**ПРИКАЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Об утверждении и введение в действие на территории Приднестровской Молдавской Республики Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике

от 7 апреля 2011 года № 133 (САЗ 11-45)

*Зарегистрирован Министерством юстиции* *ПМР 11 ноября 2011 г.*

*Регистрационный № 5793*

Приложение

к Приказу Государственной службы энергетики

и жилищно-коммунального хозяйства

Приднестровской Молдавской Республики

от 7 апреля 2011 года № 133

**Правила**

**предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике**

**1.** Общие положения

1. Правила предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике (далее - Правила) устанавливают правовые основы отношений в сфере питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), определяют основные права и обязанности водоснабжающих организаций при обеспечении потребителей питьевой водой нормативного качества, устанавливают правовые гарантии в удовлетворении потребностей в питьевой воде и отводе сточных вод.

2. Настоящие Правила действуют в Приднестровской Молдавской Республике и обязательны для организаций водопроводно-канализационного хозяйства (далее - организации ВКХ), независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности, занимающихся подъёмом, очисткой, подачей и реализацией питьевой воды, а также приёмом, очисткой и отведением очищенных сточных вод в открытые водоёмы. Кроме того, Правила определяют взаимоотношения организаций ВКХ с потребителями при расчётах за пользование питьевой водой и сброшенных сточных вод, регламентируют порядок присоединения к системам, как питьевого водоснабжения, так и к системам водоотведения (канализации), разделения эксплуатационной ответственности сторон, предъявляют требования к установке и эксплуатации приборов учёта потребления питьевой воды.

3. Оказание потребителям (физическим лицам) услуг по питьевому водоснабжению,
водоотведению (канализации) осуществляется на основании заключѐнных договоров на
оказание услуг по питьевому водоснабжению, водоотведению (канализации) в
соответствии с модельной формой (Приложение № 2а к Правилам предоставления услуг
по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской
Молдавской Республике). При этом в соответствии с действующим законодательством
Приднестровской Молдавской Республики, договор считается заключѐнным с момента
первого фактического подключения потребителя к сети.

Оказание потребителям (юридическим лицам) услуг по питьевому водоснабжению,
водоотведению (канализации) осуществляется на основании заключѐнных договоров на
оказание услуг по питьевому водоснабжению, водоотведению (канализации) в
соответствии с модельной формой (Приложение № 2, № 2б к Правилам предоставления
услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской
Молдавской Республике).

Оказание потребителям (индивидуальным предпринимателям и физическим лицам,
являющимся собственниками нежилого фонда) услуг по питьевому водоснабжению,
водоотведению (канализации) осуществляется на основании заключѐнных договоров на
оказание услуг по питьевому водоснабжению, водоотведению (канализации) в
соответствии с модельной формой (Приложение № 2в к Правилам предоставления услуг
по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской
Молдавской Республике).

Договоры на услуги централизованного питьевого водоснабжения и водоотведения
(канализации) должны содержать условия, согласно которым ни одна из сторон без
письменного согласия другой стороны не имеет права передавать права и обязанности
третей стороне.

Субабоненты заключают договор на водоснабжение и водоотведение (канализацию) с
потребителями услуг организации ВКХ по модельной форме, согласно Приложению №2 к
Правилам предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению
(канализации) в Приднестровской Молдавской Республике.

4. В договоре между потребителем и организацией ВКХ или в приложении к договору указываются данные о присоединённых устройствах и сооружениях субабонентов к водопроводным и канализационным устройствам и сооружениям потребителя (наименование, водопотребление и водоотведение (канализация), расчётные приборы учёта расхода питьевой воды, действующие тарифы и другие данные).

5. Правила определяют порядок присоединения объектов к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), установке и эксплуатации приборов учёта расхода питьевой воды, расчёты за пользование питьевой водой и отведённых сточных вод, а также обязанности сторон, гарантии и имущественную ответственность исполнителей, механизм реализации указанных прав и соответствующих требований.

6. Настоящие Правила обязательны для всех потребителей, пользующихся услугами организации ВКХ.

**2.**Основные термины и определения

7. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

а) водопотребление - расходование воды, подаваемой для удовлетворения различных нужд населения, промышленности и других потребителей с целью изъятия воды из источника, водохозяйственной системы или водопровода;

б) водохозяйственный баланс - сопоставление потребности в воде с имеющимися водными ресурсами, соотношение между используемыми объёмами воды за определённое время;

в) организация ВКХ - специализированная организация, занимающаяся подъёмом, очисткой, подачей и реализацией питьевой воды потребителям, а также приёмом, очисткой и отведением сточных вод и осуществляющая эксплуатацию систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

г) договор - соглашение двух или более лиц (физических или юридических), направленное на установление или прекращение гражданских прав и обязанностей. В договор обычно включаются условия, побуждающие к реальному выполнению установленных договором обязанностей сторон: меры имущественной ответственности (санкции) за неисполнение договора, возмещение убытков, уплата неустойки и т.д.;

д) лимит водопотребления - установленная на уровне рациональной потребности предельная норма расхода питьевой воды за определённое время (сутки, месяц, квартал) для каждого индивидуального потребителя;

е) наружная водопроводная (канализационная) сеть систем водоснабжения и водоотведения (канализации) - совокупность подземных, наземных и надземных уличных водопроводных коммуникаций населённых пунктов, кроме внутриобъектовых и внутридомовых водопроводных (канализационных) сетей;

ж) норма питьевого водопотребления - расчетное количество питьевой воды, установленное на уровне рациональной ее потребности за определенное время (сутки, месяц, квартал) в разрезе категорий потребителей;

з) отчётный месяц - месяц, в котором предоставлены и потреблены услуги по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации);

и) пропускная способность устройства или сооружения для присоединения - возможность участка трубопровода, соединяющего наружные и внутренние водопроводные или канализационные сети, пропустить определённое количество питьевой воды (сточных вод) за определённое время. Измеряется в куб. м/сутки, куб. м/месяц и зависит от диаметра трубопровода, напора и скорости движения воды в нем;

й) потребитель - физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели и юридические лица, использующие питьевую воду для собственных нужд, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики - для производственных нужд, а также пользующиеся услугами организации ВКХ по водоснабжению и водоотведению (канализации) на договорной основе;

к) потребительские устройства и сооружения для присоединения - участок трубопровода с сооружениями и устройствами на нём, соединяющий наружные водопроводные и канализационные уличные сети с внутридомовыми, внутриобъектовыми водопроводными или канализационными сетями потребителя;

л) расчётный месяц - следующий за отчётным месяц, в котором потребитель обязан оплатить за потреблённые услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

м) система водоотведения (канализации) - комплекс инженерных сооружений для сбора и отведения за пределы населённых пунктов или отдельных объектов сточных вод, а также очистки и обеззараживания сточных вод и их осадков до установленных требований перед утилизацией и (или) сбросом в водные объекты - приёмники очищенных сточных вод;

н) субабонент - лицо, названное в понятии «потребитель» настоящих Правил, получающее по договору с потребителем питьевую воду из водопроводных сетей и (или) сбрасывающее сточные воды в канализационные сети потребителя организации ВКХ;

о) уличный водоразбор (водоразборная колонка, будка и др.) - устройство для разбора воды непосредственно из уличной наружной водопроводной сети;

п) узел учёта потребляемой питьевой воды и сбрасываемых сточных вод (узел учета) - совокупность приборов и устройств, обеспечивающих учёт количества потребляемой (получаемой) питьевой воды и сбрасываемых (принимаемых) сточных вод;

р) точка водоразбора - место, где потребитель подключается непосредственно к водопроводной сети;

с) внутренняя водопроводная (канализационная) сеть систем водоснабжения и водоотведения (канализации) - совокупность внутридомовых и внутриобъектовых водопроводных (канализационных) сетей;

т) сточные воды - это воды, использованные на бытовые, производственные или другие нужды и загрязненные различными примесями, изменившими их первоначальный химический состав и физические свойства, а также воды, стекающие с территории населенных пунктов и различных организаций в результате выпадения атмосферных осадков или поливки улиц;

у) водомерный узел - комплекс устройств, включающий в себя прибор учета воды и примыкающие к нему участки трубопроводов с запорной и регулирующей арматурой;

ф) исполнитель - организация, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

х) абонентское сервисное обслуживание приборов учета расхода питьевой воды для потребителей (физических лиц) - работы по техническому обслуживанию, государственной поверке и (или) ремонту приборов учета расхода питьевой воды, замене приборов учета расхода питьевой воды в связи с истечением сроков эксплуатации либо невозможностью проведения ремонта;

ц) абонентская плата - ежемесячный авансовый платеж за абонентское сервисное обслуживание приборов учета расхода питьевой воды для потребителей (физических лиц) в зависимости от типа, количества и иных особенностей приборов учета расхода питьевой воды у каждого потребителя.

 ч) граница балансовой принадлежности – линия раздела объектов централизованных систем холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе между владельцами, определяющаяся по признаку собственности или владения на ином законном основании;

ш) граница эксплуатационной ответственности - линия раздела объектов централизованных систем холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе водопроводных и (или) канализационных сетей, определяющаяся по признаку обязанностей (ответственности) по эксплуатации этих систем или сетей, устанавливаемая в договоре;

щ) водопроводный колодец – это сооружение на водопроводной сети,
предназначенное для установки запорной и другой арматуры на наружных сетях ВКХ с
целью регулировки потоков воды в процессе эксплуатации; для присоединения
потребителя к наружных сетям водоснабжения с установкой запорной и другой арматуры
на сетях водопровода потребителя при присоединении сети потребителя к
централизованным системам водоснабжения населенного пункта;
 э) контрольный канализационный колодец - колодец, предназначенный для учета и
отбора проб сточных вод потребителя, или последний колодец на канализационной сети
потребителя перед врезкой ее в централизованную систему водоотведения (канализации);
ю) лабораторный контроль - проведение анализов питьевой воды и сточных вод в
соответствии с действующими санитарными правилами и другой нормативной
документацией;
 я) пропускная способность устройства или сооружения для присоединения -
возможность водопроводного ввода (канализационного выпуска) пропустить расчетное
количество воды (сточных вод) при заданном режиме за определенное время;
 я-1) состав сточных вод - характеристика сточных вод, включающая перечень
загрязняющих веществ и их концентрацию;

 я-2) предельно допустимая концентрация (ПДК) - норматив, устанавливающий
максимальную концентрацию загрязнителя компонентов окружающей среды, при которой
не отмечается негативное воздействие на здоровье человека или окружающую среду в
течение неограниченного воздействия;

я-3) предельно допустимый сброс (ПДС) - максимальная масса загрязнителя в сточных
водах, допускаемая к водоотведению в установленном режиме в данном пункте водного
объекта в единицу времени с целью обеспечения норм качества воды в контрольном
пункте;
 я-4) сверхнормативный сброс сточных вод - сброс сточных вод и загрязняющих
веществ, превышающих установленные нормативы водоотведения (канализации) по
объему и составу, установленный действующим законодательством Приднестровской
Молдавской Республики.

**3.** Основные положения и задачи

8. Удовлетворение нужд потребителей в питьевой воде осуществляется в порядке централизованного, нецентрализованного или автономного водоснабжения.

9. Централизованные системы питьевого водоснабжения являются основными объектами в обеспечении бесперебойного режима подачи питьевой воды потребителям и относятся к особо важным объектам жизнеобеспечения населённых пунктов. Требования к выбору источников питьевого водоснабжения для централизованных систем устанавливаются Приказом Министерства здравоохранения и социальной защиты Приднестровской Молдавской Республики от 12 апреля 2007 года № 222 «О введении в действие СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» (Регистрационный № 3928 от 17 мая 2007 года) (САЗ 07-21), (далее СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»).

Эксплуатация централизованных систем питьевого водоснабжения осуществляется в соответствии с Правилами технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики утвержденные Приказом Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 4 июня 2010 года № 267, (Регистрационный № 5506 от 29 декабря 2010 года), (САЗ 11-1), с изменениями внесенными Приказом Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 23 марта 2011 года № 105 , (Регистрационный № 5588 от 13 апреля 2011 года), (САЗ 11-15), (далее - Правила технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения населённых мест Приднестровской Молдавской Республики).

10. Для обеспечения потребителей питьевой водой могут применяться нецентрализованные и автономные системы питьевого водоснабжения. Требования к выбору источников питьевого водоснабжения для нецентрализованных и автономных систем питьевого водоснабжения устанавливаются СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

11. Собственники автономных систем питьевого водоснабжения либо лица, эксплуатирующие указанные системы, самостоятельно решают вопросы обеспечения исправности систем и контроля качества воды.

12. Организации ВКХ, осуществляющие централизованное питьевое водоснабжение и использующие водные объекты для обеспечения нужд потребителей в питьевой воде, осуществляют забор воды из источников водоснабжения на основании разрешения на специальное водопользование.

13. При нецентрализованном питьевом водоснабжении забор воды непосредственно из поверхностных или подземных водных источников осуществляется в порядке, предусмотренном для общего или специального водопользования.

14. Качество питьевой воды, получаемой потребителями, должно соответствовать требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» и обеспечивается:

а) выбором источника питьевого водоснабжения и соответствующей технологии обработки воды;

б) регулярным государственным и производственным контролем качества питьевой воды в источнике и системах водоснабжения в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 7 июня 1996 года «О санитарно-профилактическом и эколого-гигиеническом обеспечении здоровья населения» (СЗМР 96-2) с изменением, внесенным Законом Приднестровской Молдавской Республики от 27 января 2000 года № 237-ЗИ (СЗМР 00-1);

в) охраной источников и систем централизованного и нецентрализованного питьевого водоснабжения (установление зон санитарной охраны и иных видов охраны от случайного или умышленного загрязнения питьевой воды);

г) установлением по решению исполнительного органа государственного санитарно-эпидемиологического надзора Приднестровской Молдавской Республики усиленного режима по контролю качества подаваемой потребителям питьевой воды в случае возникновения угрозы жизни и здоровью населения;

д) реализация мероприятий по поддержанию источников питьевого водоснабжения в состоянии, пригодном для их использования в целях питьевого водоснабжения.

15. Организации ВКХ, осуществляющие эксплуатацию систем питьевого водоснабжения, обязаны постоянно контролировать качество воды в местах водозабора, перед поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

16. Государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) за качеством питьевой воды осуществляют органы государственной санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики в порядке, установленном действующим законодательством;

17. Питьевая вода используется потребителями для питьевых и хозяйственно-бытовых нужд, а также для производства пищевой и медицинской продукции. Использование питьевой воды систем централизованного и нецентрализованного питьевого водоснабжения организациями, для производственных нужд которых не требуется использования такой воды, запрещается. В исключительных случаях, при установленной организацией ВКХ технической возможности, разрешается использование питьевой воды для технологических нужд на основании заключённых договоров между организацией ВКХ и промышленными организациями. Разрешение в данном случае выдаётся при условии, если это не влечёт нарушения бесперебойного обеспечения питьевой водой физических и юридических лиц, в том числе и индивидуальных предпринимателей.

Использование воды питьевого качества для других целей регламентируется действующим законодательством.

18. Системы водоотведения (канализации) населённых пунктов предназначены для приёма и очистки бытовых сточных вод, а также отведения и сброса очищенных сточных вод в открытые водоёмы. Сброс производственных сточных вод в системы водоотведения (канализации) населённых пунктов может быть разрешён организацией ВКХ в исключительных случаях, исходя из проектной мощности очистных сооружений, при обязательном выполнении потребителями настоящих Правил и технических условий приёма производственных сточных вод в системы водоотведения (канализации) населённых пунктов.

19. При заключении договора между потребителем (юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо собственником нежилого помещения) и организацией ВКХ, потребителем в обязательном порядке предоставляется:

а) заявление на заключение соответствующего договора, содержащее полное наименование заявителя, местонахождение и почтовый адрес, с указанием перечня объектов водопотребления и водоотведения, банковских реквизитов и электронной почты;

б) документ (выписку из единого государственного реестра), подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявление, выданный уполномоченным органом не ранее 10 (десяти) дней до даты обращения в Организацию ВКХ, либо паспорт заявителя, в случаях, если заявитель выступает от имени физического лица, не осуществляющего деятельность, но обладает правом собственности на нежилое помещение;

в) правоустанавливающая и техническая документация на объекты водопотребления и водоотведения (технический паспорт, включая свидетельство о государственной регистрации права, план строения, копию решения государственной администрации о выделении земельного участка, договор аренды или безвозмездного пользования, при реконструкции помещений – соответствующие разрешительные документы уполномоченного органа о разрешении, проекты, схемы, акт ввода в эксплуатацию и иные документы, подтверждающие владение на праве собственности или ином законном основании);

г) приказ о назначении ответственного представителя потребителя с правом подписи на актах, в том числе на актах отбора проб сточных вод, предписаниях, карточках лицевого счета, ответственного за сохранность водосчетчиков, пломб на них (только для юридических лиц);

д) баланс водопотребления и водоотведения на момент заключения договора.

При дефиците питьевой воды из-за недостаточной мощности систем водоснабжения, по требованию организации ВКХ, в целях сокращения объѐмов питьевого водопотребления, потребителем должен быть разработан и приложен к договору план организационно-технических мероприятий с указанием сроков их реализации, фамилий должностных лиц, ответственных за их выполнение и источники финансирования.

Заявление и документы, предусмотренные частью первой настоящего пункта, могут быть представлены в виде:

а) копий на бумажном носителе либо отсканированных копий документов, предоставленных посредством электронной связи.

Организация ВКХ вправе затребовать от потребителя предоставление оригинала документов для проведения сличения представленных копий;

б) электронного документа:

Заявление и документы, представленные в форме электронного документа, подписываются лицами, уполномоченными на их подписание в соответствии с действующим законодательством с использованием электронной подписи (Закон Приднестровской Молдавской Республики от 3 июля 2017 года № 205-З-VI «Об электронном документе и электронной подписи») (САЗ 17-28)).

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявлению документов в форме электронного документа в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики

20. Ответственность за техническое состояние и обслуживание водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на них между организацией ВКХ и потребителями устанавливается по границе эксплуатационной ответственности.

Граница эксплуатационной ответственности определяется по границе балансовой принадлежности организации ВКХ и потребителя.

В случаях если подача воды и (или) отвод сточных вод осуществляется по присоединенным сетям переданным на обслуживание (техническое, аварийно-техническое) организации ВКХ, то граница эксплуатационной ответственности определяется по границе переданных на обслуживание организации ВКХ сетей.

При необходимости, граница эксплуатационной ответственности устанавливается прилагаемым к договору «Актом разграничения обслуживания и ответственности сторон за эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств между организацией ВКХ /основным потребителем/ и потребителем /субабонентом/» (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

Потребительские устройства и сооружения для присоединения потребителя к
наружным сетям водопровода и канализации организации ВКХ (включая колодцы
(камеры) и запорную арматуру потребителя в местах присоединения сетей потребителя к
сетям ВКХ) находятся в собственности потребителей.

21. В соответствии с Указом Президента Приднестровской Молдавской Республики от 9 августа 2010 года № 621 «О техническом обслуживании внутридомовых инженерных сетей тепло-, водо- и электроснабжения жилищного фонда Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 10-32), с дополнением внесенным Указом Президента Приднестровской Молдавской Республики от 9 декабря 2010 года № 1008 (САЗ 10-49), с 1 января 2011 года техническое обслуживание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей в жилищном фонде Приднестровской Молдавской Республики осуществляется организациями ВКХ, независимо от форм собственности в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики с заключением соответствующих договоров с собственниками жилищного фонда, потребителями услуг по питьевому водоснабжению.

22. Внутриквартальные водопроводные сети, размещённые в каналах тепловых сетей, находятся на балансе и обслуживании организаций, у которых данные каналы находятся на балансе и обслуживании. Иное разграничение ответственности сторон предусматривается в дополнении к договору.

23. Местом исполнения организацией ВКХ своих обязательств является точка на границе эксплуатационной ответственности (пункт 20 настоящих Правил), если иное не предусмотрено договором на оказание услуг (приложения №№ 2, 2а к настоящим Правилам).

24. Потребитель вправе разрешить присоединение к находящимся на балансе (в собственности) и обслуживании потребителя водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам других потребителей (субабонентов).

При этом ответственность за техническое состояние и обслуживание водопроводных и канализационных сетей между основным потребителем и субабонентом устанавливается прилагаемым к договору «Актом разграничения обслуживания и ответственности сторон за эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств между организацией ВКХ /основным потребителем/ и потребителем /субабонентом/ « (приложение № 3 к настоящим Правилам).

25. Для оказания услуг питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), субабоненты заключают договора с потребителями организации ВКХ. Все сведения о субабонентах, с указанием их наименования, ведомственной принадлежности, сведений о потреблении питьевой воды и отводимых сточных вод, наличие приборов учёта расхода питьевой воды и других данных согласно п.19 настоящих Правил прилагаются потребителем в приложении к договору, заключённому между потребителем и организацией ВКХ.

26. Организацией ВКХ допускается внесение соответствующих дополнений или изменений в ранее заключённый договор или заключение нового договора после согласования потребителем с исполнительным органом государственной власти в сфере использования природных ресурсов:

а) увеличения или уменьшения потребителем потребления питьевой воды или количества сбрасываемых сточных вод;

б) увеличения количества и концентрации загрязнений в отводимых сточных водах, превышающих обусловленные в ранее заключённом договоре;

в) реконструкция или ввод в эксплуатацию новых водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств;

г) присоединение других субабонентов;

д) внесение изменений в проект узла учета водопотребления и замена изделий входящих в его состав;

е) замена приборов учёта расхода питьевой воды.

27. В населённых пунктах, питьевое водоснабжение которых осуществляется из подземных или поверхностных источников, организация ВКХ согласно требованиям СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.1110-07 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.», утверждённых Приказом Министерства здравоохранения и социальной защиты Приднестровской Молдавской Республики от 26 апреля 2007 года № 246 «О введение в действие СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.4.1110-07 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.», (Регистрационный № 3955 от 11 июня 2007 года) (САЗ 07-25), (далее - СанПиН МЗСЗ ПМР 2.1.4.1110-07 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.»):

а) за счёт собственных средств заказывает разработку проекта зон строгой санитарной охраны (ЗСО) первого, второго и третьего поясов;

б) проект зоны санитарной охраны (ЗСО) с планом санитарных мероприятий должен иметь заключение органа Государственной санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики и иных заинтересованных организаций, после чего утверждается в установленном порядке;

в) обеспечивает выполнение мероприятий по защите водоносного горизонта от всевозможных загрязнений и истощения.

28. Санитарные мероприятия должны выполняться:

а) в пределах первого пояса ЗСО - организациями ВКХ или другими собственниками водопроводов;

б) в пределах второго и третьего поясов ЗСО - собственниками объектов, оказывающих (или могущих оказать) отрицательное влияние на качество воды источников водоснабжения.

Отсутствие утвержденного проекта зоны санитарной охраны (ЗСО) не является основанием для освобождения собственников водопровода, собственников объектов, расположенных в границах ЗСО, организаций, индивидуальных предпринимателей, а также граждан от выполнения требований, предъявляемых санитарными правилами.

29. С целью предотвращения загрязнения подземного водоносного горизонта, поверхностных источников и существующих водопроводных сетей после обработки (хлорирования), организация ВКХ обязана регулярно осуществлять строгий лабораторный контроль качества питьевой воды:

а) в скважинах и водопроводных сетях согласно СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.1059-07 «Гигиенические требования к охране подземных вод от загрязнения.», утверждённых Приказом Министерства здравоохранения и социальной защиты Приднестровской Молдавской Республики от 15 июня 2007 года № 351 «О введение в действие СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.1059-07 «Гигиенические требования к охране подземных вод от загрязнения.», (Регистрационный № 4001 от 17 июля 2007 года) (САЗ 07-30), (далее - СанПиН МЗСЗ ПМР 2.1.5.1059-07 «Гигиенические требования к охране подземных вод от загрязнения.»);

б) в открытых водных объектах питьевого, хозяйственно-бытового и рекреационного водопользования согласно СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод.», утверждённых Приказом Министерства здравоохранения и социальной защиты Приднестровской Молдавской Республики от 10 декабря 2007 года № 716 «О введение в действие СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод.», (Регистрационный № 4282 от 30 января 2008 года) (САЗ 08-4), (далее - СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод.»).

30. Перспективное развитие сферы питьевого водоснабжения в населённых пунктах подлежит обязательному включению в планирование социально-экономического развития территории и обеспечивается реализацией государственных, муниципальных и производственных целевых программ и планов обеспечения населения качественной питьевой водой при рациональном её использовании.

31. Проектирование, строительство и реконструкция централизованных и нецентрализованных систем питьевого водоснабжения осуществляется в соответствии с расчётными показателями генеральных планов развития территорий, строительными нормами и правилами, государственными стандартами, санитарными правилами и нормами.

 32. Планирование мероприятий по использованию, охране и защите подземных водных ресурсов от загрязнения и истощения, регулирование водных отношений, в том числе проектирование, бурение и эксплуатация скважин, осуществляется исполнительными органами государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) и исполнительным органом государственной власти Приднестровской Молдавской Республики в сфере охраны водных объектов. При дефиците в населённом пункте питьевой воды для хозяйственно-питьевых нужд, которая используется также и на технологические нужды различными организациями, исполнительный орган государственной власти города и района информирует данные организации о дефиците питьевой воды. При этом в соответствии со своими полномочиями, и по ходатайству организации ВКХ, исполнительный орган государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) предлагает данным организациям, согласно установленных сроков, изыскать необходимые финансовые средства для выполнения определённого вида работ, с целью снижения, а в дальнейшем и прекращения потребления питьевой воды для технологических нужд.

По истечении указанных сроков, организация ВКХ вправе прекратить полностью или ограничить подачу питьевой воды данным организациям для её использования на технологические нужды, исходя из своих технических возможностей.

33. Для действующих и вновь созданных организаций различных форм собственности, организация ВКХ по договорам, заключёнными с этими организациями, оговаривает условия отпуска воды питьевого качества и приёма сточных вод в систему водоотведения (канализации). Лимиты отпуска питьевой воды и требования к степени загрязнённости сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения (канализации) населённых пунктов для этих потребителей устанавливаются исполнительным органом государственной власти Приднестровской Молдавской Республики в сфере использования природных ресурсов на основании действующих нормативных и законодательных документов.

Требования к количеству и концентрации загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах в системы водоотведения (канализации) населённых пунктов, должны соответствовать санитарным правилам СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод.».

34. Организация ВКХ применяет дополнительную плату по дифференцированному тарифу за превышение допустимых концентраций загрязняющих веществ в сточных водах если:

а) сточные воды, сбрасываемые потребителем в систему водоотведения (канализации), превышают установленные нормативы по объёму, взвешенным веществам и биохимической потребности в кислороде и по другим показателям загрязнений, определёнными анализами проб, в соответствии с действующими нормативными актами;

б) в хозяйственно-фекальную систему водоотведения (канализации) с территории потребителя сбрасывается ливневой и (или) талый сток. За превышение предельно-допустимой концентрации загрязняющих веществ в сточных водах по другим показателям загрязнений, взыскиваются штрафы в соответствии с действующим законодательством. При соблюдении настоящих Правил следует руководствоваться Правилами технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики.

35. Споры между организацией ВКХ и потребителями разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

**4.** Присоединение объектов к системам питьевого водоснабжения и водоотведения населённых мест

36. Для присоединения к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) населённых пунктов новых объектов или на увеличение объёма подачи питьевой воды и отведения сточных вод по существующим устройствам и сооружениям, заказчик или потребитель обязан получить от организации ВКХ технические условия. Технические условия выдаются организацией ВКХ независимо от ведомственной принадлежности водопроводных и канализационных сетей и устройств, к которым производится присоединение. Технические условия действительны в течение всего периода проектирования и строительства объекта, но до начала проектирования срок их действия не должен превышать 1 года.

37. Для получения технических условий на присоединение, заказчик или потребитель представляет организации ВКХ:

а) заявление на получение технических условий на присоединение, содержащее полное наименование заявителя, местонахождение и почтовый адрес, наименование подключаемого объекта и кадастровый номер земельного участка на котором располагается объект, данные о подключаемой нагрузке;

б) план участка на геодезической подоснове с нанесением всех инженерных коммуникаций и характеристики присоединяемого объекта (назначение, высота или этажность зданий, перечень субабонентов и другое).

Заявление и документы, предусмотренные частью первой настоящего пункта, могут быть представлены в виде:

а) копий на бумажном носителе либо сканированных копий документов, предоставленных посредством электронной связи. Организация ВКХ вправе затребовать от потребителя предоставление оригинала документов для проведения сличения представленных копий;

б) электронного документа.

Заявление и документы, представленные в форме электронного документа, подписываются лицами, уполномоченными на их подписание в соответствии с действующим законодательством с использованием электронной подписи (Закон Приднестровской Молдавской Республики от 3 июля 2017 года № 205-З-VI «Об электронном документе и электронной подписи») (САЗ 17-28)).

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявлению документов в форме электронного документа в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

38. Организация ВКХ, после получения заявки, в течение 15 рабочих дней выдаёт технические условия на присоединение к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) с указанием срока действия выданных технических условий.

39. Технические условия на присоединение к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) населённых пунктов определяют:

а) место присоединения к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) (адрес, номер колодца или камеры);

б) порядок согласования проектно-сметной документации с учётом требований действующих нормативных документов;

в) ведомственную принадлежность проектируемых (реконструируемых) устройств и сооружений для присоединения и границы раздела между организацией ВКХ и заказчиком;

г) при необходимости, устанавливаются специальные технические требования к устройствам и сооружениям для присоединения. Кроме того, в технических условиях по устройствам и сооружениям для присоединения, дополнительно предоставляются следующие данные:

д) по системам питьевого водоснабжения:

1) расчётный напор в точке присоединения;

2) требования к средствам измерения, входящих в состав узла учёта водопотребления и его проектного решения (типовой проект узла учёта, разработанного организациями ВКХ, согласованного и утверждённого в установленном порядке или индивидуальный проект узла учёта);

3) количество водопроводных водоотводов;

4) максимальное количество отпускаемой питьевой воды и режим водопотребления;

5) требования к устройству резервуаров;

е) по системам водоотведения (канализации):

1) отметка лотков в точке присоединения к системе водоотведения (канализации);

2) количество, состав и концентрация загрязняющих веществ, а также режим приёма отводимых сточных вод;

3) требования к устройству для отбора проб и метода (методики) измерений количества отводимых сточных вод.

40. Организация ВКХ вправе отказать заказчику в выдаче технических условий на присоединение новых объектов или на увеличение объёмов подачи питьевой воды (приёма сточных вод) по существующим устройствам и сооружениям из-за недостаточной мощности систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) населённого пункта.

Отказ предоставляется в письменной форме с указанием причин отказа в срок, указанный в пункте 38 настоящих Правил.

41. Организация ВКХ обязана выдать технические условия на присоединение заказчикам или потребителям, изъявившим согласие:

а) на долевое участие в финансировании развития систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) населённого пункта;

б) на выполнение собственными силами или за счёт собственных средств работ по возведению мощностей, необходимых для нормального и бесперебойного питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) проектируемого объекта в увеличенном объёме.

При этом организация ВКХ вправе предложить заказчику (потребителю) выполнение проектных и строительно-монтажных работ по бурению и обустройству скважин, возведению новых водозаборных узлов, реконструкции действующих сооружений, увеличению производительности очистных сооружений и насосных станций, прокладке водопроводных и канализационных сетей и возведение других сооружений на территории населённого пункта.

После завершения всех строительно-монтажных работ, заказчик (потребитель) вправе передать на баланс и обслуживание организации ВКХ реконструированные сети, системы и сооружения питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) населённого пункта согласно выданных организацией ВКХ технических условий. Изменение формы собственности на системы питьевого водоснабжения допускается при условии, что такой переход или изменение не ухудшат режим обеспечения функционирования данных систем питьевого водоснабжения.

В случае отказа собственника об изменении формы собственности, организация ВКХ осуществляет эксплуатацию и обеспечивает функционирование систем питьевого водоснабжения и водоотведения в соответствии с договором, заключённым между собственником этих систем и организацией ВКХ.

Разногласия, возникшие между организацией ВКХ и заказчиком (потребителем) по выдаче технических условий, разрешаются исполнительными органами государственной власти Приднестровской Молдавской Республики.

42. Проект на устройства и сооружения для присоединения к системе питьевого водоснабжения должен содержать:

а) выкопировку из плана населённого пункта в масштабе не менее 1:2000;

б) генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями и коммуникациями с указанием глубины их заложения, согласованный с собственниками или обслуживающими организациями, на балансе и обслуживании которых находятся подземные сооружения и коммуникации;

в) профили, схемы расстановки запорной и другой арматуры, пожарных гидрантов, а также спецификацию на сооружения и оборудование;

г) план помещения с водомерным узлом нижнего (подвального) этажа здания в масштабе 1:50 или 1:100 с нанесёнными водопроводными сетями и устройствами;

д) рабочие чертежи врезки водопроводного ввода и водомерного узла в масштабе 1:10 или 1:20;

е) расчётно-пояснительную записку с балансом расходования питьевой воды на хозяйственно-питьевые и производственно-технические нужды с указанием максимального суточного и часового расхода питьевой воды.

43. Проект на устройства и сооружения для присоединения к системе водоотведения (канализации) должен содержать:

а) выкопировку из плана населённого пункта в масштабе не менее 1:2000 с горизонтами;

б) генеральный план участка в масштабе не менее 1:500 со всеми проектируемыми и существующими подземными сооружениями и коммуникациями, с указанием глубины их заложения, согласованный с собственниками или обслуживающими организациями, на балансе и обслуживании которых находятся подземные сооружения и коммуникации;

в) профили проектируемых канализационных линий с указанием гидрогеологических условий, диаметра труб, отметок поверхности земли и заложения труб как проектируемых, так и существующих, мест и отметок пересечения с подземными сооружениями с указанием их размеров. Профили представляются в масштабе 1:100 по вертикали и 1:500 по горизонтали;

г) рабочие чертежи проектируемых канализационных сооружений (колодца присоединения и др.);

д) расчётно-пояснительную записку с указанием:

1) объёма сточных вод, состава и степени их загрязнения;

2) локальных очистных сооружений и эффективности их работы;

3) расчётных диаметров и уклонов труб, месторасположение выпусков, а также наполнения и скорости течения сточных вод.

44. Организация ВКХ рассматривает представленный на согласование проект на устройства и сооружения для присоединения и выдаёт по нему письменное заключение в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней, а в отдельных случаях, при необходимости проведения натурных обследований и измерений - до 30 (тридцати) рабочих дней. При этом организация ВКХ проверяет соответствие разработанного проекта ранее выданным техническим условиям и настоящим Правилам. Ответственность за соответствие разработанного проекта требованиям действующих нормативных документов несёт проектная организация.

45. Все изменения, вносимые в проектные решения в процессе проектирования и отступления от выданных технических условий на устройства и сооружения для присоединения, подлежат дополнительному согласованию с организацией ВКХ.

46. Один экземпляр согласованного организацией ВКХ проекта на устройства и сооружения для присоединения возвращается заказчику или проектной организации, второй используется при осуществлении технического надзора за строительством и приёмкой в эксплуатацию устройств и сооружений для присоединения.

47. Для юридических лиц работы по разработке и выдаче технических условий на устройства и сооружения для присоединения, а также рассмотрение организацией ВКХ представленных проектно-сметных документов для согласования выполняются за оплату по калькуляции, в соответствии с действующим законодательством.

48. Все работы по возведению или реконструкции устройств или сооружений для присоединения производятся за счёт средств заказчика под техническим надзором представителей организации ВКХ, если у заказчика отсутствуют квалифицированные специалисты по надзору. В этом случае между заказчиком и организацией ВКХ должен быть заключён договор для ведения постоянного надзора за ходом строительства. Финансовые средства для этих целей должны быть предусмотрены в смете расходов на строительство. Начало строительства возможно после положительного решения заказчиком вопроса технического надзора за проведением строительно-монтажных работ.

49. После завершения строительства, до ввода объекта в эксплуатацию, все водопроводные и канализационные сети и сооружения на них обязательно предъявляются заказчиком для проведения технического освидетельствования представителями организации ВКХ. После проведённого освидетельствования, представителями организации ВКХ оформляется письменное заключение о выполнении всех требований разработанной проектно-сметной документации в соответствии ранее выданным техническим условиям и действующим нормативным документам. Кроме того должна быть предоставлена следующая документация:

а) акты на скрытые работы по устройству оснований, фундаментов, упор, уплотнения грунтов, изоляций и т.д.;

б) сертификаты и паспорта на трубы, оборудование, конструкции или документы, их заменяющие;

в) ведомости испытания бетонных кубиков на прочность, если был использован товарный бетон;

г) акты санитарной обработки водопроводных сетей и сооружений;

д) сварочная ленточка с указанием фамилии сварщика и номера его удостоверения;

е) акты гидравлических испытаний коммуникаций и сооружений на прочность и герметичность, а пожарных гидрантов на водоотдачу;

ж) акты на эффективность действия выпусков и вантузов;

з) исполнительные чертежи, согласованные с собственниками или обслуживающими организациями, на балансе и обслуживании которых находятся подземные сооружения, а также с другими заинтересованными организациями;

и) акты на выполненные работы по защите трубопроводов от коррозии;

й) ведомости отступлений, согласованные с проектной организацией, заказчиком и другими заинтересованными организациями;

к) гарантийные паспорта подрядной организации на сдаваемый объект с указанием срока ответственности подрядной организации за скрытые дефекты;

л) журнал производства работ;

м) справка бухгалтерии заказчика о балансовой стоимости сетей и сооружений, подлежащих передаче на баланс и обслуживание организации ВКХ.

50. Передача заказчиком или потребителем водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на баланс и обслуживание организации ВКХ осуществляется в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством.

После обращения собственников жилищного фонда индивидуальной частной застройки, организации ВКХ имеют право заключить с ними договора на выполнение всех видов работ, в том числе и аварийно-восстановительных, на водопроводных сетях, вводов и выпусков в жилые дома граждан. При этом оплата собственниками жилищного фонда индивидуальной частной застройки производится только за фактически выполненные работы, после предъявления организацией ВКХ соответствующих документов.

Не подлежат передаче на баланс водопроводные сети, вводы и выпуски в жилых
домах граждан индивидуальной (частной) жилой застройки (в том числе, колодцы (или
камеры) в точке подключения сетей потребителя к сетям организации ВКХ,
внутридомовые водопроводные и канализационные сети, проложенные в каналах
тепловых сетей.

51. Водопроводные устройства и сооружения для присоединения к системе питьевого водоснабжения до пуска в эксплуатацию подлежат промывке и дезинфекции до получения положительных результатов анализов качества воды по бактериологическим показаниям в соответствии с требованиями, установленными СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», о чем составляется соответствующий акт.

52. Водопроводные устройства и сооружения для присоединения промывает и дезинфицирует подрядная организация за счёт средств заказчика или в соответствии с заключённым договором, другая специализированная организация в присутствии представителя организации ВКХ.

При наличии прибора учёта расхода питьевой воды, расход воды на промывку и дезинфекцию определяется на основании показаний прибора учёта. При отсутствии прибора учёта, количество воды Q, израсходованной на промывку и дезинфекцию, определяется по формуле:

Q=2,65xFxtxH, куб. м.

где F - площадь поперечного сечения задвижки на промывном стояке, кв. м.;

H - напор воды перед задвижкой на промывном стояке, м.;

t - время промывки, сек.

Сведения о продолжительности промывки, диаметре промывного трубопровода, напоре заносятся в акт, составляемый представителями организации ВКХ и организации, производящей промывку.

53. Акт о санитарной промывки вновь проложенных водопроводных сетей и построенных сооружений является документом, разрешающим их присоединение к действующей системе питьевого водоснабжения и ввод в эксплуатацию после технического освидетельствования представителями организации ВКХ, заказчика и органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики.

54. Присоединение вновь построенных водопроводных и канализационных сетей и сооружений к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) выполняет подрядная организация за счёт средств, предусмотренных проектно-сметной документацией под техническим надзором представителя организации ВКХ. По взаимной договоренности, присоединение может выполнить персонал организации ВКХ за счёт вышеуказанных средств.

Организация ВКХ обеспечивает необходимые и безопасные условия по подготовке рабочих мест, осуществляет допуск к работе для проведения работ по присоединению (при необходимости перекрытие и освобождение от воды магистрали, прекращение подачи стоков и т.д.) и производит приёмку работ в порядке текущей эксплуатации.

55. Промывка, присоединение водопроводных сетей, вводов и выпусков, присоединение канализационных выпусков в жилые дома граждан индивидуальной частной застройки производится только персоналом организации ВКХ за счёт средств собственников по утверждённой калькуляции в соответствии с действующим законодательством. Проведение данных работ категорически запрещается другим как физическим, так и юридическим лицам.

56. Для выполнения работ по подключению к действующим системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), заказчик направляет организации ВКХ письменное заявление с приложением необходимых документов. После получения данного заявления, организация ВКХ в течение 5-ти (пяти) рабочих дней оформляет заказчика в качестве потребителя и производит работы по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с настоящими Правилами.

57. Подача питьевой воды и приём сточных вод после присоединения производится персоналом организации ВКХ в присутствии представителей потребителя и подрядной организации. Данная работа производится после устранения всех выявленных недостатков, отмеченных в акте технического освидетельствования предъявленной системы, получения справки о вводе объекта в эксплуатацию и заключения договора на оказание услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации).

58. Заказчик (потребитель) и подрядная организация несут ответственность за техническое состояние вновь введённых в эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей и сооружений, устойчивую и безаварийную их работу в течение одного года со дня подключения к действующим системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации). По предписаниям организации ВКХ, все выявленные технические неисправности и неполадки в течение этого срока потребитель и подрядная организация ликвидируют за счёт собственных средств. По взаимной договоренности, данная работа может выполняться персоналом организации ВКХ за счёт средств потребителя или подрядной организации, после оформления соответствующего договора.

59. Категорически запрещается потребителям (юридическим лицам, индивидуальным
предпринимателям, физическим лицам, а также физическим лицам, являющимся
собственниками нежилого фонда) самовольное присоединение к действующим системам
питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), самовольное возведение
устройств и сооружений.

К самовольным присоединениям относятся:

а) присоединения к водопроводным и канализационным сетям, выполненные без
разрешения организации ВКХ;

б) пользование юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, а
также физическими лицами, являющимся собственниками нежилого фонда, услугами
водоснабжения и водоотведения (канализации) без договора, заключаемого с
организацией ВКХ;

в) присоединение к водопроводным и канализационным сетям потребителя других
потребителей (субабонентов) без разрешения организации ВКХ;

г) возведение устройств и сооружений, выполненных без технических условий
организации ВКХ;

д) возведение устройств и сооружений в соответствии с разработанной проектносметной документацией, не согласованной с организацией ВКХ;

е) переоборудование без разрешения организации ВКХ устройств и сооружений
потребителей, в том числе и водомерных узлов, замена и снятие приборов учета расхода
питьевой воды;

ж) установка дополнительного оборудования для увеличения напора в сети
водоснабжения.

60. Ответственность за самовольное присоединение к водопроводным и канализационным сетям и устройствам, находящимся на балансе и обслуживании организации ВКХ, несут собственники устройств и сооружений для присоединений, а до подписания организацией ВКХ акта технического освидетельствования и подрядная организация.

61. При обнаружении представителем организации ВКХ повреждения сооружений, оборудования, водопроводных сетей (в том числе самовольно присоединенных устройств и сооружений), оформляется двухсторонний акт, один экземпляр которого вручается потребителю. При несогласии с содержанием акта, потребитель вправе не подписывать или подписать акт с указанием своих возражений по предъявленным претензиям. Для решения спорного вопроса потребитель вправе в 30-тидневный срок обжаловать составленный акт в установленном законодательстве порядке. При отказе от подписания акта, он вступает в силу в одностороннем порядке с отметкой «от подписи отказался». Вред, причиненный повреждением сооружений, оборудования, водопроводных сетей питьевого водоснабжения подлежит возмещению в полном объеме добровольно или по решению суда либо арбитражного суда в соответствии с действующим законодательством.

62. Обнаруженные самовольно подключённые к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) возведённые устройства и сооружения подлежат немедленному отключению персоналом организации ВКХ. В данном случае нарушителю предъявляется счёт к оплате за выполненные персоналом организации ВКХ работы по отключению самовольно подключённых устройств и сооружений.

63. Эксплуатация уличных водоразборных устройств (водозаборных колонок, будок) производится персоналом организации ВКХ или собственником, в зависимости от их балансовой принадлежности (собственности), которые обязаны:

а) предоставлять возможность населению беспрепятственно пользоваться ими;

б) не разрешать производить стирку у водоразборных устройств, мойку транспорта, животных, присоединять трубы и шланги;

в) следить за исправностью и сохранностью водоразборных устройств, соблюдением санитарных норм и требований;

г) не допускать нерационального расходования питьевой воды, образования луж и наледей;

д) содержать в исправности водостоки и подступы к водоразборным устройствам, а в зимнее время проводить сколку льда.

Свободный напор в сети у водоразборных колонок должен быть не менее 10 м. (СНиП ПМР 40-02-02.Водоснабжение. Наружные сети и сооружения.).

64. Организация ВКХ имеет право разрешать осуществлять водоснабжение питьевой водой для объектов торговых организаций, работающих только в летний период, участков дорожного хозяйства и благоустройства населённых мест, а также домов граждан индивидуальной жилой застройки, осуществляющих их строительство, с заключением договора на пользование временным питьевым водоснабжением на срок не более одного года. По истечении указанного срока, договор должен быть продлен организацией ВКХ по ходатайству потребителей.

Запрещается подключение временных водопроводных сетей к колодцам с водоразборными устройствами и пожарными гидрантами.

Эксплуатация временной водопроводной сети без прибора учёта расхода питьевой воды не разрешается. Приобретение прибора учёта возлагается на её собственника.

Прокладка и эксплуатация временных водопроводных сетей питьевого водоснабжения и приборов учёта осуществляется как персоналом собственников, так и организации ВКХ, в соответствии с заключённым договором.

Полив садов, парков, скверов, газонов, а также мойка дорожных покрытий должны осуществляться водой не питьевого качества.

65. Выдачу технических условий для присоединения по временной схеме к водопроводным сетям и устройствам, находящимся на балансе (в собственности) и обслуживании потребителей производит организация ВКХ.

66. Водопроводные трубы вне зданий должны прокладываться в земле. Открытая прокладка труб допускается только для водопроводных сетей, используемых в летний период. При этом не допускается прокладка труб в уличных лотках, канализационных трубопроводах и кюветах.

67. Присоединение субабонентов к сетям питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) потребителя проводится в порядке, изложенным в настоящих Правилах.

**5.** Установка и эксплуатация приборов учёта расхода питьевой воды и приёма сточных вод.

68. Количество полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод определяются потребителем в соответствии с данными учёта фактического потребления питьевой воды и сброса сточных вод по показаниям средств измерений, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

Положение настоящего пункта не распространяется на сети и системы, используемые только для целей пожаротушения (наружные и внутренние установки системы автоматического пожаротушения), водоснабжение которых должно обеспечиваться без применения приборов учёта расхода питьевой воды. Учёт объёмов питьевой воды, расходуемой на пожаротушение, ликвидацию аварий и стихийных бедствий, а также её оплата осуществляются в порядке, определяемом исполнительными органами государственной власти Приднестровской Молдавской Республики.

69. При проектировании вновь создаваемых систем питьевого водоснабжения, в обязательном порядке должно предусматриваться наличие приборов учёта расхода питьевой воды.

Организации ВКХ разрабатывают и утверждают в установленном порядке типовые схемы узлов учёта питьевого водоснабжения.

До начала разработки технической документации на проектирование узла учёта, потребитель обязан получить от организаций ВКХ типовой проект узла учёта, а в случае невозможности применении типового проекта - исходные данные и рекомендации по характеристикам, конструктивным особенностям, методов измерения применяемых средств измерения учета расхода питьевой воды.

Исходные данные выдаются по заявке потребителя в течение 5-ти (пяти) календарных дней.

70. Для учёта расхода питьевой воды в жилищном фонде используются утверждённые типы средств измерений, соответствующие требованиям государственных стандартов, действующих на территории Приднестровской Молдавской Республики, и прошедшие государственную поверку в уполномоченных организациях. Перечень, тип и периодичность государственной поверки средств измерений, разрешённых к установке, а также порядок отнесения финансовых затрат на приобретение и установку средств измерений определяются в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

 71. В жилищном фонде потребители питьевой воды вправе за счет собственных средств осуществлять приобретение и установку приборов учета расхода питьевой воды. Дальнейшее обслуживание приборов учета в процессе эксплуатации, снятие и установка после государственной поверки, проведение технического обслуживания и (или) ремонта перед проведением очередной государственной поверки, порядок проведения государственной поверки производится в соответствии с действующим законодательством.

74. Для учёта расхода питьевой воды используются средства измерений, соответствующим государственным стандартам Приднестровской Молдавской Республики, внесённые в государственный реестр средств измерений и прошедшие государственную поверку в уполномоченных организациях.

75. Установка приборов учёта расхода питьевой воды осуществляется в соответствии с требованиями Государственных стандартов ПМР ГОСТ ПМР ГОСТ Р 50193.1-2002 - ГОСТ ПМР ГОСТ Р 50193.3 - 2002 (ИСО 4064-1-77, ИСО 4064- 2- 78, ИСО 4064-3-83 ) «Измерение расхода воды в закрытых каналах. Счетчики холодной питьевой воды.», завода-изготовителя соответствующего прибора, а также на основании типовых или индивидуальных проектных решений по установки приборов учета. При этом разработка дополнительной проектно-технической документации по установке приборов учёта на существующих водопроводных сетях не требуется.

Периодичность государственной поверки приборов учёта расхода питьевой воды устанавливается исполнительным органом государственной власти Приднестровской Молдавской Республики, осуществляющего управление в области технического регулирования и метрологии.

76. Ввод в эксплуатацию приборов учёта расхода питьевой воды осуществляется представителем организации ВКХ по заявке потребителя в 15-ти дневный срок с момента её поступления и оформляется актом. В акте должно указываться:

а) марка и тип прибора учёта, год изготовления;

б) заводской номер;

в) шифр клейма госповерителя;

г) начальное показание прибора учёта;

д) внешнее состояние прибора учёта (отсутствие или наличие вмятин, повреждений и т.д.);

е) наличие пломб, установленных государственным поверителем и персоналом организации ВКХ.

77. При обследовании с целью оформления допуска в эксплуатацию прибора учёта расхода питьевой воды, представителем организации ВКХ должны быть проверены:

а) соответствия монтажа узла учета выбранному типовому или индивидуальному проектов; указанного на приборе учёта номеру, указанному в паспорте на прибор учёта;

в) качество выполненных работ по монтажу прибора учёта в узле учёта в соответствии с требованиями завода-изготовителя;

г) работоспособность прибора учёта т.е. состояние изделия, при котором оно способно выполнять заданную функцию с параметрами, установленными требованиями технической документации, в течение расчётного срока службы;

д) соответствие диапазона измерения на шкале установленного прибора учёта фактическому значению измеряемого расхода;

е) наличие и целостность пломб, установленных государственным поверителем на прибор учёта и представителем организации ВКХ на соединении прибора с трубопроводом.

78. Прибор учёта потребления питьевой воды считается непригодным к эксплуатации в следующих случаях:

а) нарушение целостности или отсутствия пломб и знаков визуального контроля нанесенных на прибор учета или срабатывание индикатора магнитного поля антимагнитной пломбы;

б) наличие внешних механических повреждений;

в) несанкционированного вмешательства в его работу;

г) просроченного срока государственной поверки, который определяется по записи в паспорте на прибор учёта, сделанной государственным поверителем, заверенной его подписью и нанесённым поверительным клеймом;

д) появление конденсата воды, наличие ржавчины, солей с внутренней стороны смотрового окна;

е) остановка счётного механизма при потреблении воды, нарушение целостности корпуса и (или) стекла прибора учёта воды.

79. Обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учёта расхода питьевой воды, а также о срыве или нарушении целостности пломб, потребитель обязан в 3-х (трёх) дневный срок уведомить организацию ВКХ. В противном случае прибор учёта расхода питьевой воды считается непригодным для дальнейшей эксплуатации с момента предыдущего его осмотра представителем организации ВКХ, но не более 6-ти (шести) месячного срока давности.

80. После восстановления работоспособности прибора учёта расхода питьевой воды, допуск его в эксплуатацию осуществляется в соответствии с требованиями пунктов 76 и 77 настоящих Правил.

81. Общедомовые и индивидуальные приборы учёта расхода питьевой воды, а также приборы учёта, установленные в местах общего пользования в жилищном фонде находятся на балансе и обслуживании собственников данных приборов. Порядок приобретения, установка, эксплуатацию и балансовую принадлежность приборов учёта расхода питьевой воды, установленных в жилищном фонде определяется действующим законодательством.

82. Требования к средствам измерения учёта расхода питьевой воды, монтажу, условиям эксплуатации, техническому обслуживанию и(или) ремонту перед очередной государственной поверкой, порядка осуществления государственной поверки определены действующими нормативно-техническими документами в области обеспечения единства измерения, требований эксплуатационной документации завода-изготовителя и ремонтной документации организаций, аккредитованных на право проведение данного вида работ.

83. Калибр (условный проход) прибора учёта расхода питьевой воды, подлежащего установке у потребителя, определяется расчётом, проверяется на максимальное и минимальное водопотребление объекта и согласовывается с организацией ВКХ.

84. При установке прибора учёта расхода питьевой воды с нарушением требований, изложенных в п.п. 74-:-77 и 81-:-83 Правил, считается, что прибор учёта отсутствует, а расчёты за питьевое водопотребление и водоотведение (канализации) производятся по нормам потребления.

85. Приборы учёта расхода питьевой воды должны быть поверены в органах государственной метрологической службы с нанесением соответствующих поверительных клейм и установкой пломб. Установка и эксплуатация не поверенных и не опломбированных приборов учёта, предназначенных для проведения расчётов с организацией ВКХ, запрещается.

86. Организация ВКХ не несёт ответственности за сохранность и целостность приборов учёта расхода питьевой воды и установленных на них пломб.

87. Техническое обслуживание, обеспечение государственной поверки и (или) ремонт
приборов учета расхода питьевой воды, замена приборов учета расхода питьевой воды в
связи с истечением сроков эксплуатации либо невозможностью проведения ремонта
осуществляется собственником приборов учета расхода питьевой воды за счет
собственных средств.

В случае передачи установленного прибора учета на абонентское сервисное
обслуживание абонентской организации, работы по абонентскому сервисному
обслуживанию осуществляются абонентской организацией, аккредитованной на данный
вид деятельности в национальной системе аккредитации, на возмездной основе путем
заключения договора на абонентское сервисное обслуживание приборов учета расхода
питьевой воды.

88. В случае сомнения потребителя питьевой воды в достоверности показаний учѐта
расхода питьевой воды прибором учѐта, потребитель вправе за счет собственных средств
провести внеочередную поверку прибора учѐта расхода питьевой воды в соответствии с
законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

В случае передачи установленного прибора учета на абонентское сервисное
обслуживание абонентской организации, работы по внеочередной поверке производятся
абонентской организацией.

89. При очередной или внеочередной проверке представителями организации ВКХ технического состояния средств измерений у потребителей и выявления при этом факта увеличения (снижения) потребления питьевой воды потребителем, представителями организации ВКХ производится установка другого прибора учёта, прошедшего государственную поверку в органах государственной метрологической службы, с целью определения фактического водопотребления.

Снятие (установка) основного и установка (снятие) контрольного прибора учёта расхода питьевой воды оформляется актом, подписанного представителем организации ВКХ и потребителем услуг организации ВКХ. В присутствии потребителя основной прибор упаковывается в тару и опломбируется.

Расходы по снятию (установке) основного и установке (снятию) контрольного прибора учета расхода питьевой воды возлагается на организацию ВКХ.

90. При повреждении приборов учёта расхода питьевой воды, находящиеся в собственности (обслуживании) организации ВКХ, не по вине потребителей жилищного фонда, их замена (при невозможности проведения ремонта), ремонт, государственная поверка и установка производится за счёт средств организации ВКХ. В остальных случаях все работы производятся за счёт средств потребителя.

91. Приборы учёта расхода питьевой воды, не служащие для расчётов с организацией ВКХ, эксплуатируют и обслуживают потребители или субабоненты. Организацией ВКХ не учитываются показания этих приборов при расчётах с потребителями. Они используются только для взаимных расчётов между потребителями и субабонентами. Обслуживание в процессе текущей эксплуатации данных приборов учёта, осуществляет потребитель или субабоненты согласно заключённых договоров субаренды, техническое обслуживание и(или) ремонт с предоставлением на государственную поверку - организаций, аккредитованной на данный вид деятельности за счёт средств потребителя или субабонента.

92. Снятие показаний приборов учёта расхода питьевой воды, служащих для расчётов потребителей с организацией ВКХ, производится в сроки, определяемые договором. Право снятия показания приборов учёта, порядок и срок представления сведений о потреблении питьевой воды, по согласованию с организацией ВКХ, может быть представлено самим потребителям.

Показания индивидуальных приборов учёта расхода питьевой воды в жилых помещениях жилищного фонда снимают собственники или наниматели жилых помещений в соответствии с заключённым договором.

93. Организация ВКХ не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев контролирует правильность снятия потребителями показаний приборов учёта расхода питьевой воды и предоставления ими этих сведений. Если очередной проверкой установлены расхождения между показаниями прибора учёта и предоставленными сведениями о потреблении воды в большую сторону, организация ВКХ не производит перерасчёт, если в меньшую сторону - производит перерасчёт по действующему тарифу на момент обнаружения.

94. Представитель организации ВКХ, при снятии показания прибора учёта расхода питьевой воды, обязан проверить наличие и целостность пломб на приборе и задвижке, установленной на обводной линии водомерного узла. Обязательной проверке подлежат пожарные гидранты и опломбированные организацией ВКХ все водопроводные устройства, расположенные на территории потребителя и находящиеся на его балансе (в собственности) и обслуживании.

95. Представители организации ВКХ заблаговременно уведомляют потребителей о дате и времени проведения проверок. Потребители обязаны обеспечить представителям организации ВКХ, при наличии у последних служебных удостоверений, доступ к опломбированной задвижке, водомерным узлам для осмотра приборов учёта и снятия показаний. В таком же порядке должен осуществляться доступ к водопроводным и канализационным устройствам, сооружениям и оборудованию, находящимся на балансе (в собственности) и обслуживании потребителя. При недопущении потребителем доступа представителя организации ВКХ, в том числе и в присутствии представителей исполнительных органов государственной власти, расчёты за оказанные услуги по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) производятся согласно п. 104 настоящих Правил для всех групп потребителей.

96. Для выполнения плановых работ на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах по снятию или замене приборов учёта, представитель организации ВКХ должен иметь наряд на производство работ и служебное удостоверение. Без предъявления указанных документов потребитель не должен разрешать проведение каких-либо работ на водомерном узле, водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах.

97. Снятие пломб с опломбированных пожарных гидрантов и задвижек, без предварительного уведомления организацию ВКХ, разрешается только при тушении пожара.

Для проверки действия противопожарной системы водоснабжения и испытания пожарных насосов в порядке текущей эксплуатации, необходимо в обязательном порядке получить разрешение организации ВКХ с приглашением представителя организации ВКХ для составления акта о снятии пломб.

Согласно Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06), утверждённых Приказом Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики от 5 февраля 2007 года № 64 «Об утверждении и введении в действие «Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республики (ППБ 01-06)» (Регистрационный № 3849 от 3 марта 2007 года) (САЗ 07-10), с дополнением внесенным Приказом Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики от 20 октября 2009 года № 399 (Регистрационный № 5104 от 30 декабря 2009 года), (САЗ 10-01), (далее - Правила пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06), сети противопожарного водопровода должны находиться в исправном состоянии и обеспечивать требуемый по нормам расход воды на нужды пожаротушения. Проверка их работоспособности должна осуществляться не реже двух раз в год (весной и осенью).

По окончании пользования противопожарной системой водоснабжения, лицо из числа административно-технического персонала потребителя, ответственного за техническое состояние и эксплуатацию противопожарной системой водоснабжения обязано в течение 24-х часов представить в организацию ВКХ акт о снятии пломб и пригласить представителя для опломбирования.

**6.** Учёт количества отпущенной питьевой воды и принятых сточных вод

98. Учёт количества питьевой воды, расходуемой специализированными организациями на поливку территории населённых пунктов и зелёных насаждений, производится ими при помощи отдельных средств измерений, установленных в местах отпуска питьевой воды.

99. Количество сточных вод, поступающих от потребителя в систему водоотведения (канализации), принимается равному количеству потреблённой воды из всех видов источников.

Если количество отводимых сточных вод меньше чем количество питьевой воды, израсходованной из системы водоснабжения, потребитель предоставляет организации ВКХ необходимые расчёты с обоснованием количества отводимых сточных вод в согласованный срок, определяемый организацией ВКХ и потребителем при заключении договора.

На основании полученных данных, организация ВКХ производит корректировку объёмов канализационных стоков за предыдущий месяц.

При не выполнении условий договора и не предоставлении документов в указанный договором срок, объём канализационных стоков составляет 100 % от водопотребления без проведения последующих перерасчётов.

100. Учёт количества объёмов питьевой воды, использованной субабонентами, а также объёмов сточных вод, принимаемых от субабонентов, производит потребитель.

101. В случае если потребитель своевременно сообщил организации ВКХ о неисправности прибора учёта расхода питьевой воды, количество израсходованной потребителем воды определяется по среднему расходу за последний месяц, вплоть до установки нового или отремонтированного прибора учёта, но не позднее одного месяца.

102. Ответственность за надлежащее техническое состояние и исправность узлов учёта несёт организация или потребитель, на балансе которого находится данный узел учёта и выполняющих техническое обслуживание приборов учёта, в порядке текущей эксплуатации.

Юридические лица, пользующиеся услугами организаций ВКХ, обязаны назначить приказом (распоряжением) ответственное лицо за исправным состоянием водомерных узлов (приборов учёта расхода питьевой воды), которое регулярно должно производить их осмотры.

103. При обнаружении представителем организации ВКХ у потребителей
(юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц,
являющихся собственниками нежилого фонда) случаев, предусмотренных пунктом 78
настоящих Правил, при которых прибор учѐта потребления питьевой воды считается
непригодным к эксплуатации, количество израсходованной питьевой воды определяется
по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе
питьевого водоснабжения при скорости движения воды в них 1,5 м/сек. и круглосуточного
действия. Расчѐт данного количества питьевой воды определяется за период с момента
последней проверки действия прибора учѐта расхода питьевой воды представителем
организации ВКХ по день обнаружения включительно, но не более 6 (шести) месячного
срока давности, за вычетом объѐма воды, потребленной и оплаченной потребителем по
показанию прибора учѐта за указанный период. При этом, количество принятых сточных
вод принимается равным расчѐтному количеству отпущенной питьевой воды. Указанный
порядок расчѐта применяется вплоть до принятия организацией ВКХ вновь
установленного и надлежащим образом поверенного прибора учѐта расхода питьевой
воды питьевой воды.

Таблица расхода питьевой воды через водопроводные трубы при скорости движения
воды 1,5 м/сек. представлена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

104. При обнаружении представителем организации ВКХ у потребителей (физических
лиц) по их вине повреждений водомерного узла, предусмотренных пунктом 78 настоящих
Правил, количество израсходованной питьевой воды определяется по нормам
водопотребления с момента последней проверки действия прибора учѐта представителем
организации ВКХ по день обнаружения включительно, но не более 6 (шести) месячного
срока давности, за вычетом объѐма воды, потребленной и оплаченной потребителем по
показанию прибора учѐта за указанный период.

После замены прибора учѐта расхода питьевой воды расчѐт с потребителем за
питьевую воду и сброшенные сточные воды производится на основании показаний нового
прибора.

105. При возникновении спорных вопросов о достоверности учёта фактического потребления потребителем питьевой воды прибором учёта, организация ВКХ обязана временно установить контрольный поверенный прибор учёта расхода воды, а оплата потребителем за оказанные услуги по питьевому водоснабжению производятся согласно показаний контрольного прибора учета.

106. Количество сточных вод, отводимых от потребителей в систему водоотведения (канализации), принимается в соответствии с действующими нормами и правилами.

107. Количество сточных вод, поступающих от потребителя в систему водоотведения (канализации), принимается равному количеству потреблѐнной как питьевой, так и технической воды из всех видов источников водоснабжения.

Если количество отводимых сточных вод меньше, чем количество воды, как питьевой, так и технической, израсходованной потребителем из систем водоснабжения, он обязан в течение 10-ти (десяти) календарных дней расчѐтного месяца предоставить организации ВКХ необходимые расчѐты с обоснованием количества отводимых сточных вод.

В период поливочного сезона, при наличии у потребителя прибора учета, учитывающего общий объем потреблѐнной как питьевой, так и технической воды из всех видов источников водоснабжения, и при подтверждении факта использования потребителем воды на нужды полива, количество сточных вод, поступающих от потребителя в систему водоотведения (канализации), может быть уменьшено на величину объема воды, использованному на поливные нужды, рассчитанному:

а) при наличии прибора учета, учитывающего объем потребленной воды на нужды полива в общем объеме потребленной воды - в соответствии с данными учета фактического потребления воды на поливные нужды, определенного по показаниям, установленного прибора учета расхода воды на поливные нужды;

б) при отсутствии прибора учета, учитывающего объем потребленной воды на нужды полива в общем объеме потребленной воды - в соответствии с утвержденными в установленном порядке нормами водопотребления на поливные нужды населения, в пределах фактически потребленного объема воды за вычетом объемов водопотребления, используемых на питьевые и хозяйственные нужды.

При расчете объемов соблюдается следующая очередность:

а) питьевые нужды;

б) бытовые, хозяйственные нужды;

в) поливные нужды;

г) прочие нужды

108. Количество питьевой воды, вошедшее в собственную продукцию при её переработке, подтверждается потребителями в расчётном месяце путём предоставления организации ВКХ справки о фактическом количестве выпущенной продукции. На основании полученных данных, организация ВКХ производит корректировку объёмов отводимых стоков за предыдущий месяц. При непредставлении документов в указанный срок, объём отводимых стоков, сброшенных в систему водоотведения (канализации) организации ВКХ равен объёму потреблённой питьевой воды, без проведения последующих перерасчётов.

109. Потребители, объекты которых не присоединены к системе питьевого водоснабжения организации ВКХ, а присоединены только к системе водоотведения (канализации) организации ВКХ, обязаны до 5-го числа расчётного месяца представить организации ВКХ данные о фактическом потреблении воды (как питьевой, так и технической), в соответствии с показаниями всех приборов учёта, регистрируемых в организации ВКХ.

110. Такие же данные обязаны представить и потребители, объекты которых присоединённые к системе питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) организации ВКХ и, кроме того, использующие для своих нужд дополнительные источники воды. Данное требование должно быть зафиксировано в договоре на услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) между организацией ВКХ и потребителем.

111. При обнаружении персоналом организации ВКХ у юридических лиц самовольно присоединённых устройств и сооружений к водопроводным и канализационным сетям, включая присоединения к водоразборным устройствам, пожарным гидрантам и домовым вводам, количество израсходованной питьевой воды и принятых сточных вод исчисляется по пропускной способности устройств и сооружений в соответствии с п. 103 Правил.

Срок пользования самовольно присоединёнными устройствами и сооружениями определяется со дня их самовольного присоединения, а если дата их неизвестна, то срок определяется водоснабжающей организацией, но не более шести месяцев по день обнаружения.

**7.** Расчёты за пользование питьевой водой и приём сточных вод

112. Расчёты потребителей за расходованную питьевую воду и сброшенные сточные воды производятся по тарифам, установленным действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и в соответствии с заключёнными договорами между организацией ВКХ и потребителями. При наличии приборов учёта - по данным показаний приборов за отчётный период. При отсутствии приборов учёта расхода питьевой воды, расчёты производятся по действующим нормам водопотребления.

113. Оплата юридическими лицами за сверхлимитное питьевое водопотребление и водоотведение (канализации), а также за превышение допустимой концентрации в сточных водах загрязняющих веществ осуществляется в соответствии с действующим законодательством и заключённым договором.

114. Расчѐты с потребителями за оказанные услуги по водоснабжению и водоотведению (канализации) производятся в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в соответствии с условиями договоров на оказание услуг по водоснабжению, водоотведению (канализации).

Претензии по порядку расчетов, в части исчисления объѐмов потребления и сумм к оплате, предъявляются потребителем в организацию ВКХ течение 2 (двух) месяцев со дня предъявления счѐта на оплату, в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики. Наличие претензий не освобождает потребителя от оплаты счетов, которые должны быть оплачены полностью в установленный договором срок.

Если претензии при проверке будут удовлетворены, то излишки сумм, полученные организацией ВКХ, засчитываются в оплату последующих счетов за питьевое водоснабжение и водоотведение (канализации) по их предъявлению.

Льготы по оплате за оказание услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) предоставляются гражданам с момента обращения в единый центр расчетно-информационного обслуживания потребителей жилищно-коммунальных услуг при наличии регистрации по месту жительства (прописки) на территории Приднестровской Молдавской Республики (за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Приднестровской Молдавской Республики) и предъявления соответствующих документов, подтверждающих право граждан на льготы.

115. По завершению отчётного месяца, собственники объектов жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы, государственного, муниципального, частного (находящегося в собственности юридических и физических лиц) и смешанного жилищных фондов, правления товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов или их управляющие организации, при наличии общедомовых приборов учёта, наниматели жилых помещений при наличии приборов учёта, снимают показания и производят оплату организациям ВКХ. При отсутствии приборов учёта, оплата потребителями производится на основании платёжных документов организаций ВКХ, либо самостоятельно, в соответствии с заключённым договором.

116. Расчёты с организациями, независимо от их форм собственности (кроме жилищно-коммунальных, бюджетных организаций, получающих дотации из бюджета и населения) производятся в порядке безакцептного списания с расчётного счёта средств потребителя. Списание средств возможно только при наличии копии распоряжения потребителя банку о списании денежных средств по требованию организации ВКХ за оказанные услуги по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации). При отсутствии копии распоряжения банку - на основании платёжных поручений организации ВКХ или самостоятельно потребителем в соответствии с заключённым договором.

117. В случае неоплаты потребителями платежных документов в установленный срок, за каждый день просрочки платежа начисляется пеня в соответствии с заключённым договором и действующим законодательством.

118. Организация ВКХ вправе обратиться в суд для взыскания суммы задолженности и пени от не выплаченных сумм за каждый день просрочки оплаты, в сроки и в размере предусмотренные действующим законодательством.

119. Если к потребителю, находящемуся в договорных отношениях с организацией ВКХ, присоединены субабоненты, расчёты за отпущенную им питьевую воду и принятые от них сточные воды производятся субабонентами потребителю по отдельным договорам, заключённым между потребителем и субабонентами, по согласованию с организацией ВКХ. По соглашению потребителя и субабонента с организацией ВКХ, такие расчёты могут производиться субабонентом непосредственно с организацией ВКХ.

120. Оплата за питьевую воду, полученную теплоснабжающей организацией для горячего водоснабжения (ГВС) и для собственных нужд, производится за весь фактический объём полученной питьевой воды, определяемый по показаниям средств измерений, устанавливаемых теплоснабжающей организацией на вводах в центральный тепловой пункт (ЦТП) и своих объектов. Теплоснабжающая организация также производит оплату за сброс собственных сточных вод в систему водоотведения организации ВКХ.

121. При оплате потребителями только за подогрев воды теплоснабжающей организацией, они производят оплату организации ВКХ за горячее водоснабжение по действующим тарифам на услуги холодного питьевого водоснабжения в соответствии с заключённым договором.

122. Расчёты с потребителями, пользующимися питьевой водой из уличных водоразборов, осуществляются путём оплаты счетов, предъявляемых организацией ВКХ на основании показаний приборов учёта или нормативов потребления.

123. Потребители, проживающие в домах частного жилищного фонда индивидуальной застройки, рассчитываются за питьевую воду и принятые стоки в порядке, определяемом п. 115 Правил.

124. Запрещены непосредственные денежные расчёты потребителей за оказанные услуги по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) с представителями организации ВКХ, а также за работы и услуги, выполненные организацией ВКХ. Претензии потребителей в таких случаях не принимаются. Должностные лица организации ВКХ, нарушившие указанный порядок, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

125. Платёжные документы за отпущенную питьевую воду и принятые сточные воды подлежат оплате потребителями в указанные договором сроки. Если на последний день срока оплаты приходится выходной или праздничный день, то последним днём оплаты считается следующий за выходным или праздничным днем.

126. Ошибки, допущенные потребителями при выписке и оплате платёжных документов при самообслуживании, рассматриваются организацией ВКХ по мере их выявления, но не более 6-ти (шести) месячного срока давности. При обнаружении ошибок в учёте расхода питьевой воды, организация ВКХ производит перерасчёт, в целях возмещения потребителями причинённых организации ВКХ убытков. В случае отказа потребителей в добровольном погашении причинённого ущерба, организация ВКХ вправе обратиться в судебные органы.

127. При обнаружении у потребителя повреждения или неисправности прибора учёта расхода питьевой воды, нарушения целостности пломби знаков визуального контроля нанесенных на прибор учета или срабатывание индикатора магнитного поля антимагнитной пломбы на нём или на других водопроводных устройствах, а также самовольно присоединённых вновь возведённых устройств и сооружений к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), представителями организации ВКХ составляется акт. С содержанием составленного акта представители организации ВКХ обязаны ознакомить потребителя и вручить ему второй экземпляр. На основании составленного акта, организация ВКХ выписывает потребителям платёжные документы за расход питьевой воды и принятые сточные воды в соответствии с п. 104 Правил.

128. При выезде потребителя (физическое лицо) из занимаемого жилого помещения, он вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом организацию ВКХ за 7 (семь) календарных дней и произвести окончательный расчёт за оказанные услуги по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации).

129. Должностные лица организации ВКХ обязаны вести учёт наличия количества потребителей и постоянно осуществлять контроль поступления платежей за оказанные услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации). При нарушении сроков оплаты потребителями оказанных услуг, в соответствии с заключёнными договорами, должны принимать меры в соответствии с действующим законодательством.

130. После выезда потребителя из занимаемого жилого помещения, ответственность за сохранность прибора учёта расхода питьевой воды переходит на нового нанимателя или собственника жилищного фонда. Если жилое помещение относится к государственному или муниципальному жилищному фонду, то ответственность по задолженности бывшего потребителя (нанимателя жилого помещения) переходит на собственника жилищного фонда или управляющую организацию.

131. При переходе объекта к новому собственнику или нанимателю, последний обязан в течение 10-ти (десяти) календарных дней обратиться в организацию ВКХ для заключения договора на услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

132. Если новый собственник или наниматель жилого помещения не обратился в организацию ВКХ для заключения договора на услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в указанный в п. 131 срок, то организация ВКХ в течение 5-ти календарных дней направляет письменное уведомление собственнику или нанимателю жилого помещения о необходимости заключения такого договора с указанием крайнего срока заключения договора, в том числе с оповещением о несении ответственности за самовольное пользование системами питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации). Порядок расчёта за услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) согласно п.104 Правил устанавливается со дня истечения срока, установленного в уведомлении о необходимости заключения договора.

133. В случае если новый собственник или наниматель после заключения договора не проживает в жилом помещении, в котором отсутствуют приборы учёта расхода питьевой воды, он вправе в 10-ти (десяти) дневной срок обратиться в организацию ВКХ для пломбирования в жилище всех водоразборных устройств. В случае, если потребитель не обратился в организацию ВКХ для пломбирования водоразборных устройств, у данного потребителя возникает обязанность по внесению платы за услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) в полном объёме на фактически проживающих потребителей в соответствии с нормами гражданского и жилищного законодательства Приднестровской Молдавской Республики. При невыполнении данного условия, организация ВКХ вправе обратиться в судебные органы для принудительного взыскания платежей за оказанные коммунальные услуги по нормам потребления.

134. За израсходованную питьевую воду на тушение пожара, на основании данных местных органов СВПЧ, организация ВКХ выписывает платёжные документы, которые подлежат оплате организациями, независимо от их форм собственности, на территории которых произошли пожары.

135. Расход питьевой воды на тушение пожара в жилищном фонде, на пожарно-тактические учения, проверку действия пожарных гидрантов и внутренних пожарных кранов оплате не подлежит. Сведения о количестве израсходованной питьевой воды на внутреннее пожаротушение предоставляются в организацию ВКХ потребителями и местными органами СВПЧ, а на наружное пожаротушение, пожарно-тактические учения и проверку пожарных гидрантов - представителями местных органов СВПЧ.

136. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между организациями ВКХ и потребителями в результате образовавшейся задолженности организациям ВКХ за питьевое водоснабжение и водоотведение (канализации) решаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, стороны после реализации предусмотренной законодательством Приднестровской Молдавской Республики процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрения в судебные органы.

137. При определении расхода питьевой воды по нормативам потребления на нужды населения, расчётное количество дней в месяц принимается равным 30,4 дня в обычном году и 30,5 дней высокосном, а на нужды организаций - по числу фактически отработанных дней.

138. Минимальный свободный напор в сети водопровода населённого пункта при максимальном хозяйственно-питьевом водопотреблении на вводе в здание над поверхностью земли должен приниматься при одноэтажной застройке не менее 10 м, при большей этажности на каждый этаж следует добавлять 4 м (СНиП ПМР 40-02-02.Водоснабжение. Наружные сети и сооружения.).

*Примечание.* 1. В часы минимального водопотребления напор на каждый этаж, кроме первого, допускается принимать равным 3 м, при этом должна обеспечиваться подача воды в ёмкости для хранения.

2. Допускается отклонение от данных требований в случаях ограничений в подаче питьевой воды и приёме сточных вод, предусмотренных пунктами 151, 152 и 153 Правил.

139. Если минимальный свободный напор непосредственно у потребителя ниже нормативных параметров, потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу организации ВКХ или иную службу, указанную исполнителем при заключении договора (далее - аварийно-диспетчерская служба):

а) данное сообщение может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), а также регистрационный номер заявки и время её приема;

б) в случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины снижения давления питьевой воды ниже нормативных параметров, он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок;

в) в случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины снижения давления питьевой воды ниже нормативных параметров, он обязан согласовать с потребителем точное время и дату посещения квартиры (жилого дома) для проверки давления питьевой воды. По результатам проверки составляется акт, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем);

г) если потребитель (или его представитель) и исполнитель (или его представитель) не пришли к единому решению относительно причины снижения давления питьевой воды, то ими определяются новое время и дата установления причины, на которую приглашается представитель исполнительных органов государственной власти. По результатам повторной проверки составляется акт, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем). Наряду с указанными лицами акт подписывается и представителем исполнительных органов государственной власти. В акте указываются причины, а также время и дата снижения у потребителя давления питьевой воды ниже нормативных параметров. Датой начала снижения давления питьевой воды ниже нормативных параметров у потребителя считается время подачи потребителем в аварийно-диспетчерскую службу заявки;

д) акт об установлении причин снижения давления питьевой воды у потребителя ниже нормативных параметров является основанием для перерасчёта размера платы за оказанные услуги ненадлежащего качества.

140. При временном отсутствии или снижения давления у потребителя питьевой воды ниже нормативных параметров до суток, перерасчёт не делается.

141. При установлении факта отсутствия или снижения давления у потребителя питьевой воды ниже нормативных параметров свыше суток, производится перерасчёт за время фактического отсутствия воды из расчёта норм питьевого водопотребления при отсутствии приборов учёта.

Основным документом, регулирующим отношения сторон при отсутствии или снижении давления у потребителей питьевой воды ниже нормативных параметров является акт. Акт должен быть оформлен в течение одних суток с момента возобновления оказания услуги надлежащего качества. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается заявителю, другой - организации ВКХ. В акте указываются:

а) начальное время отключения или некачественного обеспечения питьевой водой (время заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы ВКХ);

б) время нормализации работы систем питьевого водоснабжения;

в) количество полных суток, в течение которых оказывались услуги ненадлежащего качества;

г) время (дата, час) устранения нарушений, возобновления оказания услуги;

д) причины необеспечения или некачественного обеспечения услугами;

е) виновная сторона.

 142. Перерасчёт оплаты за оказанные услуги питьевого водоснабжения не производится в следующих случаях:

а) если при выявлении причин отсутствия питьевой воды, в том числе и при понижении давления, обнаружены утечки воды на наружных или внутридомовых сетях;

б) если при выявлении причин отсутствия питьевой воды, в том числе и при понижении давления, обнаружено неудовлетворительное техническое состояние наружных или внутридомовых сетях питьевого водоснабжения потребителя, согласно балансовой принадлежности;

в) если водоснабжение питьевой воды осуществляется в соответствии с установленным технологическим режимом питьевого водоснабжения, режимом в весенне-летний период, установленных исполнительными органами государственной власти в сфере ЖКХ.

143. При выявлении утечек воды на наружных или внутридомовых сетях питьевого водоснабжения жилого дома, представителями организации ВКХ составляется соответствующий акт, который подписывается собственником, нанимателем или представителем обслуживающей жилой дом организации. В случае отказа от подписи представителей собственника, нанимателя или обслуживающей жилой дом управляющей организации, акт подписывается двумя представителями организации ВКХ. Выявленный нерациональный расход питьевой воды из-за утечек на наружных водопроводных сетях оплачивается организацией, обслуживающей данные сети.

Определение количества питьевой воды из-за утечек на наружных сетях определяется на основании Приказа Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 7 мая 2002 года № 365 «Об утверждении «Методики разработки технологических нормативов использования воды на предприятиях, предоставляющих услуги водоснабжения и канализации в Приднестровской Молдавской Республике» (Регистрационный № 1703 от 4 сентября 2002 года) (САЗ 02-36).

Количество воды, нерационально расходованное в жилых помещениях нанимателя или собственника в результате утечки, оплачивается потребителем, а в общедомовых сетях холодного питьевого водоснабжения общего пользования, обслуживающей жилой дом управляющей организацией и определяется следующим образом:

а) при учёте расхода питьевой воды по нормам водопотребления, за период со времени обнаружения утечек:

1) дополнительно к нормам питьевого водопотребления:

- утечка из сливного бачка - 8 куб. м в сутки;

- утечка из водоразборного крана - 0,5 куб. м в сутки;

2) из внутренней водопроводной сети общего пользования - по формулам гидравлики, исходя из диаметра струи (отверстия) и напора воды в точке излива со времени обнаружения утечки. При не устранении в установленный организацией ВКХ срок ликвидацию выявленной утечки питьевой воды, расход воды и сброс сточных вод потребителем и обслуживающей жилой дом организацией определяется в соответствии с п. 103 Правил со времени выдачи предписания для ликвидации утечки.

44. При наступлении поливочного сезона для полива огородов и других зеленых
насаждений ежегодно нормативным правовым актом исполнительного органа
государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства устанавливается
порядок использования питьевой воды из централизованных систем питьевого
водоснабжения населенных пунктов с установлением срока поливочного сезона и
определением разрешенного времени полива.

145. Начисление организацией ВКХ потребителям платежей за полив огородов и
других зеленых насаждений осуществляется по показаниям индивидуальных приборов
учѐта расхода питьевой воды, а при их отсутствии - на основании норм питьевого
водопотребления на прочие нужды населения, утвержденных в установленном порядке.
При начислении платежей на основании норм питьевого водопотребления на прочие
нужды населения льготы не применяются.

146. Организации ВКХ обязаны ежемесячно в поливочный сезон затребовать справку в Гидрометцентре Приднестровской Молдавской Республики о количестве осадков, выпавших за месяц, для перерасчёта за полив в дождливые дни при отсутствии приборов учёта.

147. При дефиците питьевой воды в конкретном населённом пункте, исполнительному органу государственной власти, при формировании бюджета на следующий финансовый год, необходимо предусматривать средства для разработки и реализации долгосрочных муниципальных программ по развитию питьевого водоснабжения, охране и восстановлению источников питьевого водоснабжения, улучшению качества питьевой воды.

148. При отсутствии приборов учёта, расчёт количества расхода питьевой воды при наполнении и пополнении внутридомовых систем отопления производить согласно «Инструкции по определению расходов топлива, электроэнергии и воды на выработку, отпуск и потребление тепла в жилищно-коммунальном хозяйстве и на объектах социально-культурно-бытового назначения Приднестровской Молдавской Республики», утверждённые Приказом Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 5 марта 2003 года № 179, (Регистрационный № 2248 от 24 июня 2003 года) (САЗ 03-26), (далее - Инструкция по определению расходов топлива, электроэнергии и воды на выработку, отпуск и потребление тепла в жилищно-коммунальном хозяйстве и на объектах социально-культурно-бытового назначения Приднестровской Молдавской Республики).

**8.** Условия ограничения в подаче питьевой воды и приёма сточных вод.

 149. Организация ВКХ обязана через присоединенную сеть осуществлять подачу потребителям питьевой воды и приѐм от них сточных вод в течение суток бесперебойно, за исключением установленного технологического режима водоснабжения, режима водоснабжения в весенне-летний период, установленных исполнительным органом государственной власти в сфере ЖКХ, когда возможно временное понижение давления воды в водопроводных сетях или ограничение в подаче питьевой воды из-за резкого увеличения еѐ расходования, кроме случаев, предусмотренных пунктом 150 настоящих Правил. Потребитель не имеет права без разрешения организации ВКХ прекращать по неуважительным причинам подачу питьевой воды субабонентам.

150. Ограничение в подаче питьевой воды организациям, независимо от их форм собственности, а также регулирование режима отпуска питьевой воды производится в порядке, установленной исполнительным органом государственной власти, кроме случаев, указанных в п.п.150 и 151 настоящих Правил.

Не подлежит ограничению или прекращению подача питьевой воды и (или) приём сточных вод организациям, перечень которых утверждается Президентом Приднестровской Молдавской Республики.

151. О перерыве в подаче, прекращении или ограничении подачи питьевой воды организация ВКХ обязана предварительно предупредить об этом потребителей. Организация ВКХ имеет право без согласования с исполнительным органом государственной власти ограничить подачу питьевой воды отдельным потребителям и приём от них сточных вод в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии в системе питьевого водоснабжения при условии немедленного уведомления потребителя об этом.

В период ограничения подачи питьевой воды, подача может производиться по графику отдельным потребителям по чётным или нечётным дням, с указанием времени подачи воды.

*Примечание.* Прекращение подачи питьевой воды источникам теплоснабжения (отопительные котельные, центральные тепловые пункты с независимой схемой присоединения отопления), не имеющих резервных источников водоснабжения, в течение отопительного периода запрещается.

152. Для ликвидации аварий и повреждений на водопроводных и канализационных сетях и устройствах, в штате организации ВКХ должны быть укомплектованные аварийные бригады. В населённых пунктах с большой протяжённостью водопроводных и канализационных сетей должны быть аварийно-диспетчерские службы с круглосуточным дежурством аварийных бригад во главе с дежурным диспетчером, который принимает заявки от потребителей обо всех неисправностях на водопроводных и канализационных сетях и направляет бригады для их ликвидации.

В распоряжении аварийных бригад должны быть землеройные и грузоподъёмные машины, откачивающие насосы, специальные машины и механизмы, набор инструментов и материалов, необходимых для производства аварийно-восстановительных работ.

Продолжительность ликвидации аварий, в зависимости от времени года, технического состояния водопроводных и канализационных сетей и устройств, оснащённости аварийных бригад, состояния дорожного покрытия, глубины заложения трубопроводов и т.д., принимается от 24 до 72 часов. В зависимости от категории потребителей, данная продолжительность установлена Правилами технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения (канализации) населённых мест Приднестровской Молдавской Республики.

153. Обо всех крупных происшедших авариях на водопроводных и канализационных сетях, для устранения которых требуется более трёх суток, организация ВКХ немедленно сообщает исполнительным органом государственной власти и одновременно через средства массовой информации оповещает потребителей с указанием конкретных сроков ликвидации аварии.

154. В случаях нарушений функционирования централизованных и нецентрализованных систем питьевого водоснабжения, повлекших нарушение установленного режима подачи питьевой воды потребителям и (или) несоответствие качества подаваемой воды установленным нормативным требованиям на время более 2-х (двух) суток, исполнительные органы государственной власти совместно с организациями ВКХ обязаны принять меры по подаче питьевой воды потребителям в количестве, установленном нормами питьевого водоснабжения для таких ситуаций. При этом должны использоваться резервные источники и системы питьевого водоснабжения, бытовые и групповые технические средства очистки и обеззараживания питьевой воды, поставка питьевой воды в расфасованном виде или её доставка в ёмкостях (цистернах) для группового использования.

Перечень мер для ситуаций, связанных с нарушением функционирования систем питьевого водоснабжения, регламентируется утвержденным исполнительными органами государственной власти городов, районов и органами местного самоуправления сел (поселков) планом оперативных действий по обеспечению питьевого водоснабжения потребителей соответствующего населенного пункта.

155. В организациях ВКХ, обслуживающие населённые пункты с малой протяжённостью водопроводных и канализационных сетей, вопрос о круглосуточном дежурстве аварийных бригад решается самими организациями совместно с исполнительными органами государственной власти.

156. Организация ВКХ имеет право прекратить полностью или частично подачу питьевой воды и приём сточных вод без предварительного уведомления потребителей в случаях:

а) прекращения электроснабжения производственных объектов организации ВКХ;

б) стихийных явлений, крупных аварий, в том числе резкого ухудшения качества питьевой воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих и токсичных веществ;

в) необходимостью увеличения подачи питьевой воды в места тушения возникших пожаров.

157. При систематических перебоях питьевой воды из-за недостаточной мощности системы питьевого водоснабжения, организации ВКХ по согласованию с исполнительными органом государственной власти и Государственной санитарно-эпидемиологической службой Приднестровской Молдавской Республики организуют подачу питьевой воды в отдельные районы населённого пункта по графику, с обязательным оповещением потребителей о режимах её отпуска.

При этом организации ВКХ совместно с исполнительными органами государственной власти разрабатывают организационно-технические мероприятия по осуществлению бесперебойного обеспечения потребителей питьевой водой надлежащего качества и в кратчайшие сроки осуществляют реализацию их выполнения.

158. Развитие питьевого водоснабжения обеспечивается реализацией государственных, муниципальных и производственных целевых программ и планов обеспечения населения питьевой водой, улучшения качества питьевой воды и её рационального использования.

159. Питьевое водоснабжение подлежит обязательному включению в планирование социально-экономического развития территорий населённых пунктов. Проектирование, строительство и реконструкция централизованных и нецентрализованных систем питьевого водоснабжения осуществляется в соответствии с расчётными показателями генеральных планов развития территорий, строительными нормами и правилами, государственными стандартами, санитарными правилами и нормами.

160. При полном прекращении подачи потребителям питьевой воды в населённом пункте или отдельных его районах, независимо от причин, вызвавших его, организация ВКХ совместно с исполнительным органом государственной власти принимают срочные меры для временного водоснабжения потребителей. При этом в мероприятиях, проводимых исполнительным органом государственной власти, при формировании бюджета на следующий финансовый год, необходимо предусмотреть средства для увеличения производственных мощностей систем питьевого водоснабжения, в том числе и для бурения необходимого количества артезианских скважин.

161. О каждом конкретном случае частичного или полного прекращения подачи питьевой воды на объект, имеющий сети наружного или внутреннего противопожарного водопровода, организация ВКХ обязана ставить в известность местную СВПЧ.

162. При авариях, катастрофах либо стихийных бедствиях, повлекших загрязнения источников питьевого водоснабжения, повреждения систем очистки и обеззараживания питьевой воды и как их следствие - отсутствие воды на территории всего населённого пункта более 24 (двадцати четырёх) часов, исполнительным органом государственной власти принимаются экстренные меры по обеспечению населения питьевой водой.

163. Финансирование расходов по нормированному обеспечению населения питьевой водой при чрезвычайных ситуациях осуществляется за счёт средств, предусматриваемых республиканским и муниципальными бюджетами на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий.

**9.** Обязанности и ответственность организации ВКХ и потребителей

164. Организация ВКХ, осуществляющая водоснабжение, обязана подавать потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем водоснабжения питьевую воду в соответствии с утверждѐнными технологическими режимами, нормами и лимитами, заключѐнными договорами, при условии, что все присоединѐнные потребители будут пользоваться водопроводными устройствами, сооружениями и сетями в соответствии с требованиями настоящих Правил и соблюдать установленный договором порядок: режим потребления, своевременность оплаты, надлежащую эксплуатацию находящихся в его ведении водопроводных сетей и элементов, входящих в ее состав, и исправность используемых приборов учета.

Организация ВКХ, осуществляющая водоотведение, обязуется обеспечивать прием сточных вод потребителя через присоединенную сеть в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный или иной объект, при условии, что все присоединѐнные потребители будут пользоваться канализационными устройствами, сооружениями и сетями в соответствии с требованиями настоящих Правил и соблюдать установленный договором порядок: требования к свойствам и составу отводимых сточных вод, установленные действующими нормативно-правовыми актами и настоящими Правилами, своевременность оплаты, надлежащую эксплуатацию находящихся в его ведении канализационных сетей.

165. Организация ВКХ гарантирует качество подаваемой потребителям питьевой воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

166. Организация ВКХ не несёт ответственности за перебои в водоснабжении потребителей, вызванные ограничением или прекращением подачи питьевой воды по причинам, перечисленным п.п. 151 и 152 настоящего Приложения, а также виной потребителей.

167. В случае выявления несоответствия качества питьевой воды нормативным требованиям, чем создаётся угроза здоровью потребителей, организации ВКХ совместно с исполнительными органами государственной власти обязаны незамедлительно через средства массовой информации или иным способом проинформировать потребителей об ухудшении качества подаваемой питьевой воды. При этом указывается срок устранения выявленных несоответствий, а потребители предупреждаются о соблюдении мер предосторожности, способах дополнительной обработки воды либо о месте и времени отпуска питьевой воды, отвечающей санитарным требованиям.

168. В случае выявления отклонений от нормативных требований, предъявляемых к качеству питьевой воды, относящихся только к органолептическим показателям и не влекущих за собой угрозы здоровью людей, что должно быть подтверждено заключениями Государственной санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики, информация об этих отклонениях должна быть доведена до сведения всех потребителей с указанием сроков устранения возникших отклонений.

169. Информация о возможных перебоях при подаче питьевой воды в обязательном порядке предоставляется потребителям бесплатно через средства массовой информации или иным способом.

170. Организация ВКХ обязана:

а) осуществлять постоянный надзор за состоянием присоединённых к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) организации ВКХ водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств потребителей, оказывать им практическую помощь в организации надлежащей эксплуатации в соответствии с действующими правилами и нормами;

б) вести постоянную разъяснительную работу с целью снижения потерь питьевой воды из-за её нерационального использования потребителями, выявлять утечки в водопроводных сетях как организации ВКХ, так и потребителей;

в) обеспечивать бесперебойный режим подачи питьевой воды через присоединенную сеть потребителям, осуществлять контроль соблюдения ими лимитов потребления питьевой воды и сброса сточных вод;

г) регулярно, в любое время суток, в присутствии представителя потребителя, при предъявлении служебного удостоверения, производить отбор проб сточных вод для осуществления контроля соблюдения потребителями нормативов концентрации загрязняющих веществ;

д) при возникшем дефиците питьевой воды, совместно с потребителями разработать организационно-технические мероприятия по сокращению её потребления на производственные нужды за счёт внедрения рациональных технологических процессов, частичного или полного внедрения оборотного водоснабжения, использование технической воды или доочищенных сточных вод и перехода на безводные технологические процессы;

е) один раз в год информировать всех потребителей через средства массовой информации:

1) о производственной деятельности организации ВКХ;

2) о техническом состоянии действующих сооружений систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

3) о проводимых мероприятиях по снижению и ликвидации потерь питьевой воды;

4) о перспективах развития систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) с целью ликвидации дефицита питьевой воды, улучшения её качества, а также об конкретных исполнителях этих мероприятий;

ж) один раз в шесть месяцев информировать потребителей о качестве подаваемой питьевой воды, действующих тарифах на услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), установленных лимитах, предлагаемых конкретных мероприятиях по рациональному использованию потребителями питьевой воды, об организации приборного учёта, а также требований настоящих Правил;

з) с целью обеспечения бесперебойного режима подачи питьевой воды и отвода сточных вод, осуществлять эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих организации ВКХ на праве собственности или ином законном основании, и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями нормативно-технических документов, за исключением времени перерывов по следующим причинам: 1) плановых (текущих, капитальных, планово-предупредительных и других) ремонтных работ; 2) для устранения последствий аварий систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации); 3) в связи со стихийными бедствиями, а также чрезвычайными ситуациями, независящими от деятельности организации ВКХ;

и) выдавать потребителям технические условия на присоединение к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

й) строго выполнять условия заключённых с потребителями договоров;

к) обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с требованиями нормативно-технической документации и договором, заключённым между собственником этих систем и организацией ВКХ;

л) заключать с потребителями договора на оказание услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) с учётом технической возможности действующих систем питьевого водоснабжения и водоотведения;

м) принимать участие в работе комиссии по приёмке в эксплуатацию устройств и сооружений для присоединения к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), а также узлов учёта потребления питьевой воды;

н) принимать конкретные меры по снижению потерь, сокращению утечек питьевой воды и нерационального её использования потребителями;

о) постоянно осуществлять строгий производственный лабораторный контроль качества подаваемой потребителям питьевой воды и сбрасываемых в водные объекты очищенных сточных вод в соответствии с действующим законодательством;

п) принимать практические меры по предотвращению потребителями самовольного присоединения к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) и пользования ими;

р) немедленно информировать потребителей, исполнительные органы государственной власти и Государственную санитарно-эпидемиологическую службу Приднестровской Молдавской Республики о прекращении (ограничении) отпуска питьевой воды и приёма (сброса) сточных вод в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

с) принимать экстренные меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений в кратчайшие сроки на системах питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) и возобновлению действия этих систем с соблюдением СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» и СанПиН МЗиСЗ ПМР 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»;

т) у гидрантов и водоемов (водоисточников), а также по направлению движения к ним устанавливать соответствующие указатели (объёмные со светильником или плоские, выполненные с использованием светоотражающих покрытий). На них должны быть четко нанесены цифры, указывающие расстояние до водоисточника.

Пожарные гидранты должны находиться в исправном состоянии, обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время года к ним, а в зимнее время должны быть утеплены и очищаться от снега и льда. Стоянка автотранспорта на крышках колодцев пожарных гидрантов запрещается. Дороги и подъезды к источникам противопожарного водоснабжения, находящихся на балансе и обслуживании организации ВКХ, должны обеспечивать проезд пожарной техники к ним в любое время года в соответствии с требованиями Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06);

у) вносить предложения в исполнительные органы государственной власти городов и районов о закреплении за потребителями для обслуживания колодцы с пожарными гидрантами, расположенных на территории потребителей, с очисткой этих мест от мусора, снега и наледи. Согласно требованиям Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06), водонапорные башни должны быть приспособлены для отбора воды пожарной техникой в любое время года;

ф) при проведении ремонтных работ или в случаях возникновения аварий на водопроводных сетях, сообщать исполнительным органам государственной власти, в территориальные подразделения органов СВПЧ, органы по делам гражданской защиты, чрезвычайным ситуациям и ликвидаций последствий стихийных бедствий Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики о невозможности использования пожарных гидрантов с конкретными адресами, из-за временного прекращения подачи воды или недостаточности её напора;

х) обеспечивать учёт подачи питьевой воды и её потребления потребителями;

ц) использовать оборудование, материалы и химические вещества для очистки и обеззараживания питьевой воды, безопасные для здоровья человека;

ч) обеспечить проведение капитального ремонта и реконструкции систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) за счёт следующих источников финансирования:

1) средства потребителей питьевой воды, вносимые в качестве платы за услуги по питьевому водоснабжению;

2) средства республиканского и местных бюджетов, предназначенные для реализации мероприятий, предусмотренных государственными и муниципальными программами развития и улучшения систем питьевого водоснабжения;

3) средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, и (или) юридических лиц, предназначенные для развития питьевого водоснабжения;

4) прочие источники, не запрещенные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

ш) соблюдать режим хозяйственной и иной деятельности, установленный для зоны санитарной охраны источников питьевого водоснабжения и водопроводов питьевого назначения;

щ) обеспечивать содержание в исправном состоянии узлы и приборы учёта расхода питьевой воды, находящихся на балансе организации ВКХ, соблюдением межповерочных интервалов для находящихся в эксплуатации приборов учёта воды.

171. Потребители (юридические лица) обязаны:

а) обеспечивать охрану водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на закреплённой территории, не допускать их повреждения, затопления и замораживания, очищать лёд и снег с крышек колодцев;

б) обеспечивать сохранность пломб на средствах измеренийи сохранение магнитного рисунка и визуального индикатора на антимагнитной пломбе, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других водопроводных устройствах, находящихся на его территории;

в) обеспечивать отвод поверхностного стока от колодцев;

г) не загромождать пожарные гидранты и подъезды к ним, следить за наличием и исправностью указателей расположения пожарных гидрантов;

д) не допускать складирования различных предметов и материалов, а также возведения каких-либо строений над водопроводными и канализационными сетями и устройствами, находящимися на территории потребителя или на балансе (в собственности) и обслуживании;

е) своевременно сообщать организации ВКХ обо всех обнаруженных повреждениях и неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут привести к загрязнению подаваемой потребителям питьевой воды либо загрязнении окружающей природной среды. До прибытия представителей организации ВКХ осуществлять наблюдение места повреждения;

ж) соблюдать безусловное выполнение договорных обязательств перед организацией ВКХ, своевременно и правильно снимать показания приборов учёта потребления питьевой воды, оплачивать платёжные документы в соответствии с заключённым договором, не допускать перерасхода питьевой воды и сброса сточных вод сверх установленных лимитов;

з) осуществлять постоянный контроль потребления питьевой воды субабонентами, принимать меры по снижению и ликвидации потерь питьевой воды, обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании потребителя;

и) запрещать посторонним лицам производство любых видов работ на водомерном узле, водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории потребителя;

й) запрещать открывания крышек водопроводных и канализационных колодцев (камер) и спуска в них посторонних лиц;

к) по согласованию сторон и на основании заключённого договора на услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), при сбросе потребителем ливневых и талых вод в канализационную сеть, находящуюся на территории потребителя, не допускать её загрязнения и засорения. Потребитель обязан по предъявлению организацией ВКХ платежных требований, с приложением справки Гидрометцентра Приднестровской Молдавской Республики о количестве осадков, выпавших за месяц, производить оплату за сброс ливневых и талых вод в канализационную сеть;

л) своевременно заключать договор для получения услуг питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

м) обеспечивать безаварийную эксплуатацию систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с требованиями настоящих Правил и Правил технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики;

н) осуществлять постоянный контроль количества, составов и свойств сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) сточных вод, включая сточные воды субабонентов и предоставлять организации ВКХ (по требованию) сведения о результатах такого контроля;

о) соблюдать режимы потребления питьевой воды, сброса сточных вод и концентрацию загрязняющих веществ в соответствии с заключённым договором;

п) своевременно производить оплату организации ВКХ за полученную питьевую воду, сброшенные сточные, ливневые и талые воды и сверхнормативные загрязняющие вещества;

р) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации ВКХ, при предъявлении служебных удостоверений, к узлам учёта потребителя, а также к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод;

с) рационально использовать потребляемую питьевую воду, соблюдать лимиты питьевого водопотребления и нормативы водоотведения (канализации);

т) содержать в технически исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, включая пожарные гидранты, задвижки, краны, установки автоматического пожаротушения, устанавливать на видных местах указатели размещения колодцев с пожарными гидрантами согласно требованиям Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06);

у) в течение 5-ти рабочих дней уведомлять организацию ВКХ в случае передачи устройств и сооружений для присоединения к системам питьевого водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) другому собственнику или на баланс (в собственность) и обслуживание другой организации, а также при изменении потребителем реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы;

ф) немедленно уведомлять организацию ВКХ и подразделения СВПЧ о невозможности использования пожарных гидрантов из-за временного прекращения подачи питьевой воды или недостаточного её напора в водопроводных сетях потребителя;

х) обеспечить в кратчайшие сроки ликвидацию повреждения или неисправности и устранить их последствия;

ц) обеспечивать доступ представителей организации ВКХ, при предъявлении служебных удостоверений, к осмотру, проведению эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных сетях, водоводах и коллекторах, находящихся на балансе и обслуживании организации ВКХ и проходящих по территории потребителя;

ч) предоставлять субабонентам возможность для присоединения к своим сетям, сооружениям и устройствам только при наличии разрешения организации ВКХ;

ш) потребитель несёт ответственность за причинённый организации ВКХ ущерб в соответствии с действующим законодательством;

щ) сообщать исполнительным органам государственной власти и представителям организаций ВКХ о замеченных действиях физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые приводят или могут привести своими действиями к загрязнению и (или) засорению источников питьевого водоснабжения;

ы) содержать в исправном состоянии узлы и приборы учёта расхода питьевой воды, находящихся на их балансе, а также межповерочные интервалы для приборов учёта расхода питьевой воды, собственниками которых они являются.

172. При обнаружении представителями организации ВКХ повреждений на водопроводных и канализационных сетях и устройствах потребителя, они совместно с представителями потребителя организовывают работы по ликвидации повреждений.

173. Потребитель несёт ответственность за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающихся устройств, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационной сети. В случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании потребителей, ответственность за причиненный материальный ущерб несёт потребитель, если авария (засор, подтопление) произошла на канализационных сетях потребителя.

174. Потребитель несёт ответственность за целостность и сохранность пломб на приборе учёта расхода питьевой воды, используемом для расчётов с организацией ВКХ за питьевую воду, на задвижке обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройств, находящихся на территории или на балансе (в собственности) и обслуживании потребителей и опломбированных организацией ВКХ.

Допускается срыв пломб опломбированных пожарных задвижек и гидрантов:

а) при проверке действия противопожарной системы питьевого водоснабжения и испытании пожарных насосов после предварительного согласования с организацией ВКХ;

б) при тушении пожаров, а также при приёмочных испытаниях противопожарной системы питьевого водоснабжения органами СВПЧ без уведомления водоснабжающей организации. По окончании пользования противопожарной системой питьевого водоснабжения, потребитель обязан в течение 8 (восьми) часов, в рабочее время, немедленно в устной форме известить организацию ВКХ, а затем предоставить акт о срыве пломбы. После получения извещения, представителем организации ВКХ производится опломбирования задвижек и составляется соответствующий акт.

175. Физические и юридические лица, виновные в повреждении водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств на них, несут материальную ответственность за причинённый организации ВКХ ущерб в соответствии с действующим законодательством.

176. Организации, повредившие системы питьевого водоснабжения или водоотведения (канализации), допустившие аварийный сброс загрязняющих и токсичных веществ, обязаны немедленно сообщить об этом организации ВКХ, ликвидировать повреждения и его последствия собственными силами и средствами под техническим надзором представителей организации ВКХ. Убытки организации ВКХ, возникшие в связи с этими повреждениями, в том числе и в результате утечки питьевой воды, возмещаются потребителями в полном объеме. Расчёт объёма нерационально расходованной питьевой воды производится в соответствии с п. 103 Правил.

177. Лица, виновные в нарушении мер по охране водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

178. Организация ВКХ имеет право:

а) осуществлять контроль о достоверности учёта расхода питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) потребителями и субабонентами. Проводить, по необходимости, осмотры технического состояния их водопроводных и канализационных сетей, устройств, сооружений, колодцев и инженерного оборудования;

б) осуществлять лабораторный контроль состава сточных вод, сбрасываемых потребителями;

в) принимать меры экономического воздействия за несоблюдение требований настоящих Правил в порядке, предусмотренном действующим законодательством и заключённым с потребителем договором;

г) ограничивать, в том числе и с помощью регулировки запорной арматуры либо установкой специальных диафрагм (шайб) с меньшим диаметром отверстия в целях уменьшения диаметра пропускной способности трубопровода, отпуск потребителям питьевой воды в случаях невнесения потребителем платы за питьевое водоснабжение и водоотведение (канализацию) в течение четырех месяцев подряд.

После введения ограничения норма расхода воды на питьевые и хозяйственные нужды в жилых зданиях на территории Приднестровской Молдавской Республики для начисления определяется в каждом конкретном случае в зависимости от давления в трубопроводе и установленного ограничения.

В случае введения в отношении абонента прекращения либо ограничения водоснабжения и (или) водоотведения (канализация), абонент обязан возместить организации ВКХ расходы на введение прекращения либо ограничения и восстановление водоснабжения и (или) водоотведения (канализация) после погашения задолженности. Возмещение расходов, связанных с ограничением и восстановлением водоснабжения и (или) водоотведения (канализация), производится абонентом согласно калькуляции.

В случаях неоплаты более 3-х (трех) месяцев подряд организация ВКХ вправе направлять материалы в судебные органы для принудительного взыскания сложившейся задолженности;

д) отключать без уведомления собственников самовольно возведённые и присоединённые к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) устройства и сооружения;

е) отказывать в выдаче технических условий на присоединение к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в случае отсутствия технической возможности;

ж) потребовать от потребителей предоставления необходимой информации об их системах питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

з) применять меры, досудебного взыскания задолженности, предусмотренные договором, в случае нарушения потребителем сроков платежей;

й) при нарушениях требований настоящих Правил, что может привести к угрозе жизни или здоровью населения, загрязнению окружающей среды, временно приостанавливать оказание услуг, с уведомлением потребителей, до полного устранения выявленных нарушений;

к) требовать возмещения ущерба, причинённого потребителями системам питьевого водоснабжения и водоотведения в соответствии с действующим законодательством;

л) требовать от собственника водомерного узла проведение внеочередной государственной поверки приборов учёта расхода питьевой воды, входящего в состав узлов, в случае сомнения его показаний. Финансирование затрат при проведении внеочередной поверки осуществляет организация ВКХ с возмещением понесённых затрат от собственника водомерного узла в случае отрицательных результатов государственной поверки;

м) для осуществления учета и контроля потребляемой воды обеспечить защиту прибора учета от вмешательства в его работу путем установки антимагнитной пломбы (наклейки) на любой счетчик.

179. Ответственность организации ВКХ:

а) за некачественное и выполняемое с перебоями предоставление услуг, несоответствующее нормативно-техническим требованиям, действующему законодательству, настоящим Правилам и заключённому договору;

б) за ущерб, причинённый потребителям из-за недопоставок питьевой воды без уважительных причин;

в) за невыполнение договорных обязательств в соответствии с настоящими Правилами;

г) за вред, причинённый потребителям в результате утечек питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе организации ВКХ;

д) за несоответствие качества питьевой воды СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», что должно подтверждаться лабораторными анализами контрольных проб, проведённых в лаборатории санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики, в организациях, аккредитованными в установленном порядке. При ухудшении качества питьевой воды, потребитель вправе потребовать уменьшения размеров оплаты за услуги и возмещения убытков. Контрольный отбор проб воды производится совместно представителями организации ВКХ и потребителя на границе (или в ближайшей точке водопроводных сетей организации ВКХ) балансовой принадлежности (собственности).

180. Потребитель имеет право:

а) по первому требованию получать от организаций ВКХ достоверную информацию о качестве питьевой воды и её соответствии действующим требованиям санитарных норм и правил;

б) требовать от организаций ВКХ, исполнительных органов государственной власти проведения анализа качества подаваемой питьевой воды для определения её соответствия требованиям санитарным нормам и правилам;

в) получать достоверную информацию о лимитах питьевого водопотребления и нормативах водоотведения (канализации), изменения условий оплаты и тарифов;

г) осуществлять постоянный контроль о составе и свойствах сточных вод, сбрасываемых субабонентами;

д) осуществлять учёт отпуска питьевой воды субабонентам, приёма от них сточных вод и предъявлять им счета для оплаты за оказанные услуги;

е) требовать возмещения убытков, нанесённых по вине организации ВКХ;

ж) пользоваться системами питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с условиями заключённого договора, Правилами технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики и настоящими Правилами;

з) производить параллельно отбор контрольной пробы сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения (канализации) организации ВКХ для проведения анализа в санитарно-эпидемиологической службе Приднестровской Молдавской Республики, в организациях, аккредитованными в установленном порядке;

и) на устранение организацией ВКХ недостатков при предоставлении услуг в установленные ранее заключённым договором сроки;

й) на государственную и судебную защиту, в соответствии с действующим законодательством, в случае нарушении его прав;

к) получать разрешение на присоединение к системам питьевого водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) при наличии технической возможности этих систем;

л) приглашать подрядные организации для производства работ по присоединению к системам питьевого водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), по устройству узла учёта, а также для осуществления технического надзора за строительством, при наличии соответствующих лицензий на проведение данных видов работ;

м) организовать проведение внеочередной государственной поверки приборов учёта расхода питьевой воды, входящего в состав водомерного узла, в случае сомнения в достоверности его показаний. Финансирование затрат на внеочередную государственную поверку осуществляет собственник водомерного узла.

181. Потребитель (физическое лицо) обязан:

а) своевременно заключать договор на услуги питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) и в установленные договором сроки оплачивать предоставленные услуги;

б) осуществлять допуск представителей организации ВКХ, при наличии служебных удостоверений и соответствующего наряда, для выполнения работ по установке или замене приборов учёта потребления питьевой воды;

в) рационально использовать питьевую воду в быту и на производстве, соблюдать лимиты питьевого водоснабжения и установленных нормативов водоотведения (канализации);

г) при предъявлении служебных удостоверений, обеспечивать доступ представителей организации ВКХ для осмотра узлов учёта потребителя, а также к контрольным канализационным колодцам для отбора проб и дальнейшего проведения анализа сточных вод. Целью проведения данного анализа является проверка соблюдения потребителями требований действующим нормам и правилам и условиям заключённых договоров;

д) не совершать действий, нарушающих порядок пользования услугами, установленных договором и настоящими Правилами;

е) строго соблюдать санитарные нормы и требования в сфере питьевого водоснабжения, а также выполнять установленные настоящими Правилами требования;

ж) не допускать загрязнения, засорения и истощения источников питьевого водоснабжения, а также повреждения систем питьевого водоснабжения;

з) сообщать в исполнительные органы государственной власти и представителям организаций ВКХ о замеченных действиях физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые своими действиями приводят или могут привести к загрязнению и (или) засорению источников питьевого водоснабжения;

и) своевременно и правильно снимать показания приборов учёта расхода питьевой воды.

182. Потребитель несёт ответственность:

а) за вред, причинённый организации ВКХ в соответствии с действующим законодательством;

б) за достоверность предоставляемой информации по учёту фактического количества расходованной питьевой воды и сброшенных сточных вод, а также за превышение концентрации загрязняющих в них веществ в соответствии с заключённым договором и имеющих в своем распоряжении соответствующие приборы учета и измерения;

в) за вред, причинённый утечками питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения (водоотведения), находящихся на балансе (в собственности) потребителя;

г) за целость и сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании потребителя;

д) за соответствие воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», осуществляющий её подачу по водопроводным сетям, устройствам и сооружениям потребителя другим потребителям. При этом качество подаваемой питьевой воды организацией ВКХ на границе балансовой ответственности между потребителем и организацией ВКХ должно соответствовать требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07;

е) за качество сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) организации ВКХ, которое должно соответствовать установленным нормативам и требованиям, а также заключённым договорам. Данные требования устанавливаются СанПиН МЗСЗ 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод».

183. Потребителю запрещается:

а) переоборудовать внутренние инженерные водопроводные и канализационные сети без разрешения организации ВКХ;

б) включать индивидуальные приборы очистки питьевой воды, не имеющие технического паспорта (свидетельства), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;

в) нарушать имеющиеся у потребителя схемы учёта расхода питьевой воды.

184. Возмещение вреда, причинённого собственникам систем питьевого водоснабжения (водоотведения (канализации) и (или) организациям ВКХ производится в случаях:

а) несоблюдения потребителями правил пользования системами питьевого водоснабжения и водоотведения, действующих санитарных правил и норм, а также условий заключённого договора;

б) повреждения сооружений, оборудования, водопроводных или канализационных сетей;

в) создания препятствий в проведении аварийно-восстановительных работ систем водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по территории потребителя и находящихся на балансе и обслуживании организации ВКХ;

г) загрязнения источников питьевого водоснабжения, что может привести к ухудшению качества подаваемой потребителям питьевой воды;

д) возмещения производятся в полном объёме добровольно или по решению суда, в соответствии с действующим законодательством.

185.Осуществление контроля соблюдения настоящих Правил:

а) контроль соблюдения настоящих Правил в пределах своей компетенции осуществляется государственными органами, наделёнными функциями контроля и надзора, Государственной санитарно-эпидемиологической службой Приднестровской Молдавской Республики и исполнительными органами государственной власти.

Приложение № 1

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

|  |
| --- |
| Таблица расхода водычерез водопроводные трубы при скорости движения воды 1,5 м/сек. |
| Диаметр трубопровода (внутренний), мм | Расход воды куб м/час |
| 12,5018,7525,0031,2537,5050,0062,5075,00100,00125,00150,00200,00250,00300,00350,00400,00450,00500,00 | 0,661,492,654,145,9610,6016,5623,8442,3966,2395,39169,56264,94381,51519,28678,24858,4010559,40 |

Приложение № 2а

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

**МОДЕЛЬНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА №\_\_\_**

**на оказание потребителям (юридическим лицам) услуг**

**по питьевому водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Государственное унитарное предприятие «Водоснабжение и водоотведение», именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Организация ВКХ обязуется осуществлять Потребителю подачу питьевой воды **из централизованных систем водоснабжения** для хозяйственно-бытовых и производственных нужд и (или) производить отвод сточных вод (далее - услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)) на объекте Потребителя в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1.2. Потребитель обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные услуги **по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)** в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1.3. Граница балансовой принадлежности по сетям водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) определятся в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики. При необходимости границы устанавливаются Актом разграничения, подлежащим подписанию обеими Сторонами, и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Перечень объектов и субабонентов Потребителя, в отношении которых Организацией ВКХ предоставляются услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), приведен в Таблице № 1:

Таблица № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П/П№№ | Наименование и адрес объекта водопотребления Потребителя | Наименование услуги | Примечание |
|  |  |  |  |

 **1.5. Для Потребителя устанавливаются следующие предельно-допустимые концентрации загрязняющих веществ в сточных водах (далее ПДК), допустимых к приему в систему водоотведения (канализации) Организации ВКХ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Жилищным кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 июня 2017 года № 143-ЗИ-VI«О питьевом водоснабжении в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 17-25), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 августа 2013 года № 174 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных жилых домов» (САЗ 13-32), Приказом Министерства экономического развития Приднестровской Молдавской Республики от 7 апреля 2011 года № 133 «Об утверждении и введении в действие на территории Приднестровской Молдавской Республики «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике» (регистрационный № 5793 от 11 ноября 2011 года) (САЗ 11-45), Приказ Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 4 июня 2010 года N 267 «Об утверждении и введении в действие «Правил технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный N 5506 от 29 декабря 2010 года) (САЗ 11-1), иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим договором.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВКХ**

3.1. Организация ВКХ имеет право:

3.1.1. Требовать своевременной оплаты Потребителем за **оказанные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) в соответствии с тарифами, установленными законодательством Приднестровской Молдавской Республики**.

3.1.2. Предъявлять иски о возмещении вреда, причиненного Потребителем за загрязнение, засорение и (или) истощение источников питьевого водоснабжения, а также повреждение систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации). Требовать возмещения ущерба, причинённого Потребителем системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.3. Предъявлять иски о взыскании задолженности и пени от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

3.1.4. Осуществлять контроль за достоверностью учёта расхода питьевой воды и отвода сточных вод, **за соблюдением лимитов потребления питьевой воды и сброса сточных вод** Потребителем и субабонентами. Проводить, по необходимости, осмотры технического состояния их водопроводных и канализационных сетей, устройств, сооружений, колодцев и инженерного оборудования.

3.1.5. Осуществлять необходимый контроль за состоянием сточных вод Потребителя.

3.1.6. Прекращать полностью или частично подачу питьевой воды без предварительного уведомления Потребителя (с последующим уведомлением, путем подачи телефонограммы или через СМИ в течение 24 (двадцати четырех) часов о причинах отключения и предполагаемых сроках возобновления подачи воды) в случаях стихийных явлений, крупных аварий, необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе резкого ухудшения качества питьевой воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ, прекращения электроснабжения и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. О предстоящем плановом перерыве в подаче, прекращении либо ограничении подачи питьевой воды Организация ВКХ предварительно за 5 (пять) календарных дней предупреждает Потребителя телефонограммой или через средства массовой информации.

3.1.7. Ограничивать в установленном порядке оказание услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации):

а) при проведении планово-профилактических и аварийных работ на сетях питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

б) при самовольном подключении к сетям питьевого водоснабжения и (или) сетям водоотведения (канализации) без разрешительной документации Организации ВКХ;

в) при самовольном подключении к сетям Потребителя других потребителей без согласования с Организацией ВКХ.

г) при неоднократном непредоставлении доступа представителям Организации ВКХ к сетям Потребителя для осуществления контрольных функций.

д) в случаях невнесения потребителем платы за питьевое водоснабжение и водоотведение (канализацию) в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.8. Регулярно в присутствии представителя Потребителя производить контроль за внутренними сетями Потребителя на предмет самовольного подключения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения (канализации), производить отбор проб сточных вод в установленной точке отбора для проведения химического производственного анализа на предмет определения уровня предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах.

3.1.9. Отказывать в выдаче технических условий на присоединение **новых объектов или на увеличение объёмов подачи питьевой воды (приёма сточных вод) по существующим устройствам и сооружениям из-за недостаточной мощности систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) населённого пункта** к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в случае отсутствия технической возможности. Отказ предоставляется в письменной форме с указанием причин отказа в течение 15 рабочих дней.

3.1.10. Требовать от Потребителя предоставления необходимой информации о его системах питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

3.1.11. Требовать от Потребителя, **в собственности или на ином законном основании которого** находится водомерный узел, проведения внеочередной государственной поверки приборов учёта расхода питьевой воды, входящего(их) в состав узлов, в случае **установления фактов недостоверности измерений приборов учета.**

3.1.12. Организация ВКХ имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.2. Организация ВКХ обязана:

3.2.1. Обеспечить Потребителя питьевой водой надлежащего качества согласно требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода, гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения, контроля качества», принимать от Потребителя сточные воды в централизованную систему водоотведения (канализации) для их дальнейшей транспортировки и очистки в соответствии с установленными для этого режимами.

3.2.2. Обеспечить надлежащее техническое состояние и функционирование систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ, и их безопасную эксплуатацию.

3.2.3. Использовать оборудование, материалы и химические вещества для очистки и обеззараживания питьевой воды, безопасные для здоровья человека.

3.2.4. Постоянно осуществлять контроль качества питьевой воды.

3.2.5. Соблюдать режим хозяйственной и иной деятельности, установленный для зон санитарной охраны источников и систем питьевого водоснабжения.

3.2.6. Ежемесячно, в установленные сроки предъявлять к оплате Потребителю счета на оплату оказанных Организацией ВКХ услуг, а также акты об объемах фактически оказанных услуг и их стоимости, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в том числе и посредством направления их Потребителю по электронной почте, адрес которой указан в Разделе 11 настоящего договора

3.2.7. Организация ВКХ обязана выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

4. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать питьевую воду из систем питьевого водоснабжения в соответствии с нормативами качества питьевой воды и нормами питьевого водопотребления, водоотведения (канализации).

4.1.2. Требовать осуществления контроля качества питьевой воды, получаемой из централизованных систем питьевого водоснабжения.

4.1.3. Получать полную, достоверную и своевременную информацию о качестве питьевой воды и возможных перебоях в её подаче, тарифах и иную информацию, необходимую для исполнения сторонами своих обязательств.

4.1.4. Потребитель имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Соблюдать режим потребления, санитарные и другие нормы и правила в области питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), а также выполнять установленные нормативными правовыми актами в сфере предоставления услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) требования.

4.2.2. Не допускать загрязнения, засорения и истощения источников питьевого водоснабжения, а также повреждения систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

4.2.3. Своевременно сообщать Организации ВКХ обо всех обнаруженных повреждениях и неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут привести к загрязнению подаваемой потребителям питьевой воды либо загрязнении окружающей природной среды. До прибытия представителей организации ВКХ осуществлять наблюдение места повреждения.

4.2.4. Сообщать исполнительным органам государственной власти и представителям Организаций ВКХ о замеченных действиях физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые приводят или могут привести своими действиями к загрязнению и (или) засорению источников питьевого водоснабжения.

4.2.5. Обеспечить охрану водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на закреплённой территории, не допускать их повреждения, затопления и замораживания, очищать лёд и снег с крышек колодцев, обеспечивать отвод поверхностного стока от колодцев

4.2.6. Не производить никаких видов работ на измерительных приборах, водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории Потребителя, без уведомления Организации ВКХ.

4.2.7. Не допускать складирования различных предметов и материалов, не производить реконструкцию помещений, строительство зданий и подсобных помещений (гаражей, сараев, веранд, пристроек и др.) в зоне прохождения водопроводных и канализационных сетей без письменного согласования с Организацией ВКХ.

4.2.8. Не загромождать пожарные гидранты и подъезды к ним, следить за наличием и исправностью указателей расположения пожарных гидрантов.

4.2.9. Содержать в технически исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, включая пожарные гидранты, задвижки, краны, установки автоматического пожаротушения, устанавливать на видных местах указатели размещения колодцев с пожарными гидрантами согласно требованиям Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06).

4.2.10. Немедленно уведомлять Организацию ВКХ и подразделения СВПЧ о невозможности использования пожарных гидрантов из-за временного прекращения подачи питьевой воды или недостаточного её напора в водопроводных сетях потребителя.

4.2.11. Предоставлять субабонентам возможность для присоединения к своим сетям, сооружениям и устройствам только при наличии разрешения Организации ВКХ.

4.2.12. Осуществлять постоянный контроль потребления питьевой воды, в том числе субабонентами, принимать меры по снижению и ликвидации потерь питьевой воды, обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя.

4.2.13. Рационально использовать потребляемую питьевую воду, соблюдать лимиты питьевого водопотребления и нормативы водоотведения (канализации).

4.2.14. Осуществлять постоянный контроль количества, составов и свойств сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) сточных вод, включая сточные воды субабонентов и предоставлять Организации ВКХ (по требованию) сведения о результатах такого контроля, не допускать превышение установленных предельно допустимых концентраций сточных вод (далее ПДК).

4.2.15. Своевременно оплачивать стоимость оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), ливневые, талые воды и сверхнормативные загрязняющие вещества (ПДК) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, не допускать перерасхода питьевой воды и сброса сточных вод сверх установленных лимитов.

4.2.16. Потребитель обязан оборудовать свои объекты водопотребления приборами учета расхода питьевой воды - счетчики воды, расходомеры и другие устройства, в соответствии с действующими законодательством. Узел учета должен размещаться на сетях Потребителя на границе раздела балансовой и (или) иной принадлежности (ответственности). При установке приборов учета за границей раздела, расчет за оказанные услуги производится с учетом потерь от границы раздела до места установки приборов учета расхода питьевой воды.

4.2.17. Содержать в исправном состоянии узлы и приборы учёта расхода питьевой воды, находящихся на балансе (в собственности или ином законном основании) Потребителя.

4.2.18. Обеспечить сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на территории Потребителя.

4.2.19. Своевременно и правильно снимать, передавать показания приборов учета расхода питьевой воды, не допускать её перерасхода.

Ежемесячно, **в срок до последнего числа месяца потребления**, передавать Организации ВКХ данные приборов учета о фактическом потреблении питьевой воды и сброшенных сточных водах за расчетный месяц для оформления (подписания) двухстороннего Акта о фактическом потреблении питьевой воды и сброшенных сточных водах.

Предоставление показаний приборов учета, а также оформление Актов, возможно, в том числе, и путем обмена сторонами данными посредством электронной почты, адреса которых указаны в Разделе 11 настоящего договора.

4.2.20. Потребитель обязан ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за **месяцем потребления**, явиться в Организацию ВКХ для подписания Акта об объемах и стоимости фактически оказанных услуг, либо направить в адрес Организации ВКХ подписанный Акт об объемах и стоимости оказанных услуг, посредствам электронной почты.

При несоблюдении требований настоящего пункта, Акт считается принятым Потребителем и является основанием для расчетов за услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации).

4.2.21. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Организации ВКХ, **при наличии наряда на производство работ** и предъявлении служебных удостоверений, к узлам учёта, а также к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод.

Обеспечивать доступ представителей Организации ВКХ, **при наличии наряда на производство работ** и предъявлении служебных удостоверений к осмотру, проведению эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных сетях, водоводах и коллекторах, находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ и проходящих по территории Потребителя.

4.2.22. Ежегодно предоставлять Организации ВКХ водохозяйственный баланс, обосновывающий количество и качество необходимой Потребителю питьевой воды, а также структурные схемы систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящиеся на балансе (в собственности) Потребителя.

4.2.23. Ежегодно предоставлять расчет лимитов по нормам на требуемое количество воды для питьевых и хозяйственно-бытовых нужд, количество отводимых в городскую канализацию стоков с разбивкой их по месяцам.

4.2.24. Заключить с обслуживающим банком договор на расчетно-кассовое обслуживание и дать разрешение в качестве оплаты за оказанные услуги по требованию Организации ВКХ списывать денежные средства с расчетного счета Потребителя в безакцептном порядке либо с акцептом, о чем в договоре на оказание услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) делается отметка (акцепт/безакцепт).

4.2.25. Назначить приказом ответственного представителя с правом подписи на актах, предписаниях, карточках лицевого счета Потребителя, ответственного за сохранность приборов учета расхода питьевой воды, пломб на них и других водопроводных сооружениях, и устройствах, водомерных узлах, приборах учета сточных вод, расчеты за предоставленные услуги. **Информацию об ответственных лицах направить в адрес организации ВКХ любым удобным для Потребителя способом.**

4.2.26. В 5 (пяти) дневный срок информировать Организацию ВКХ в случае своей реорганизации, ликвидации, изменения наименования юридического лица, почтовых, платежных реквизитов, номеров телефонов, ответственных лиц и т.п.

4.2.27. Производить ремонт, ревизию запорной арматуры, трубопроводов, поверку приборов учета согласно срокам, установленным нормативными документами.

4.2.28. При обнаружении неисправности приборов учёта расхода питьевой воды, а также о срыве или нарушении целостности пломб, Потребитель обязан в 3 (трех) дневный срок уведомить Организацию ВКХ.

4.2.29. Потребитель обязан выполнять иные обязанности действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

5.1. Стоимость услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) устанавливается по тарифам в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики, на уровне, не превышающем предельные тарифы на услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) на соответствующий период. При изменении тарифов Организация ВКХ осуществляет соответствующее начисление (перерасчет) стоимости оказанных услуг. При наличии приборов учёта расхода питьевой воды, оплата производится на основании их показаний. При отсутствии приборов учёта - оплата производится по нормам водопотребления (лимитам).

5.2. За сброс Потребителем в городскую систему канализации сточных вод, качество которых или концентрация загрязняющих веществ в которых превышает утвержденные величины, Потребитель оплачивает Организации ВКХ дифференцированный тариф.

Дифференцированный тариф исчисляется как произведение действующего тарифа на коэффициент, определяемый как отношение фактической концентрации вещества к установленным нормативам ПДК, уменьшенный на единицу. При обнаружении нарушения по двум или трем указанным показателям коэффициенты суммируются и уменьшаются на единицу.

Начисление дифференцированного тарифа производится в течении месяца со дня отбора сточных вод Потребителя, в которых будет обнаружено превышение установленных нормативов ПДК сбрасываемых сточных вод.

5.3. Оплата за превышение предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах, осуществляется по дифференцированному тарифу на основании отдельного платежного документа, предъявляемого Организацией ВКХ в обслуживающий банк Потребителя, подлежащего обязательной оплате. По обоюдному согласованию сторон, вместо дифференцированного тарифа может быть установлен постоянно действующий повышающий коэффициент к установленному тарифу за 1 куб. м. сточных вод, прямо пропорциональный превышенного ПДК загрязняющих веществ над нормативными. Срок оплаты таких платежей составляет 15 календарных дней с момента выставления платежного документа.

5.4. Расчеты за оказанные Организацией ВКХ услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится Потребителем в следующем порядке:

 5.4.1. Ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем потребления, Организация ВКХ предъявляет в обслуживающий банк Потребителя платежные требования-поручения для безакцептного списания денежных средств с расчетного счета Потребителя либо списания денежных средств с расчетного счета Потребителя с акцептом и зачисления их на специальный счет Организации ВКХ, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

Оплата производится Потребителем ежемесячно в срок до последнего числа месяца, **следующего за месяцем потребления**.

Расчетный месяц устанавливается равным календарному месяцу.

 5.5. В случае вступления в действие нормативного правового акта, позволяющего Потребителю производить оплату в иные сроки, Потребитель осуществляет оплату в сроки, установленные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5.6. Излишне перечисленная сумма в случае отсутствия задолженности засчитывается в счет авансовых платежей следующего месяца.

5.7. В случае наличия задолженности Потребителя перед Организации ВКХ, из производимой Потребителем оплаты, в первоочередном порядке погашается задолженность за ранее оказанные услуги.

Оплата сформировавшейся задолженности осуществляются в первоочередном порядке путем погашение образовавшейся пени, а затем на погашение основной задолженности.

В случае образования задолженности по платежам, превышающим установленные настоящим договором сроки, Потребитель уплачивает пеню в размере двойной учетной банковской ставки рефинансирования, установленной Приднестровским Республиканским Банком за каждый день просрочки.

Организация ВКХ производит начисление пени в соответствии с порядком, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, с учетом условий настоящего договора.

5.8. Не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев, Организация ВКХ и Потребитель производят сверку расчетов по настоящему договору и оформляют Акт сверки.

**6. ПОРЯДОК УЧЕТА ПОСТАВЛЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ОТВОДА СТОЧНЫХ ВОД (КАНАЛИЗАЦИИ)**

6.1. С целью расчета стоимости оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) учет поставленной питьевой воды Потребителю и отвод сточных вод (канализации) производится посредством установленных на объектах водопотребления Потребителя приборов учета расхода питьевой воды и принятых Организацией ВКХ к коммерческому учету в установленном порядке. При отсутствии приборов учета расхода питьевой воды количество поставленной питьевой воды и отвода сточных вод (канализации) рассчитывается по нормам водопотребления исходя из статуса объекта водопотребления Потребителя.

6.2. Количество сточных вод, поступающих от Потребителя в систему водоотведения (канализации), принимается равному количеству потреблённой как питьевой, так и технической воды из всех видов источников водоснабжения и оплачивается по тарифам, установленным действующим законодательством. При отсутствии приборов учета сточных вод, количество принятых от Потребителя стоков принимается равным количеству потребленной воды из всех видов источников, за вычетом воды, вошедшей в состав выпускаемой продукции. Количество питьевой воды, вошедшее в собственную продукцию при её переработке, подтверждается Потребителем в расчётном месяце путём предоставления Организации ВКХ обоснованного расчета и справки о фактическом количестве выпущенной продукции.

6.3. В случае, когда узел учета расположен не на границе балансовой и (или) иной принадлежности водопроводных сетей, Потребитель оплачивает стоимость потерь питьевой воды, возникающих в водопроводных сетях между границей раздела и узлом ввода (узлом учета) Потребителя, рассчитанных согласно действующему Порядку разработки технологических нормативов использования воды организациями, оказывающими услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике. Общее количество питьевой воды, подлежащей учету с целью расчета стоимости услуги и ее оплате Потребителем состоит из количества поставленной питьевой воды Потребителю и количества ее потерь.

6.4. При обнаружении представителем Организации ВКХ у Потребителя приборов учета расхода питьевой воды с истекшим сроком государственной поверки, повреждений водомерного узла, несанкционированных подключений и других нарушений, представителями Организации ВКХ и Потребителя составляется двухсторонний Акт, подписанный обеими сторонами. Количество израсходованной питьевой воды определяется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе питьевого водоснабжения при скорости движения воды в них 1,5 м/сек. и круглосуточного действия полным сечением. Расчёт данного количества питьевой воды определяется за период с момента последней проверки работы прибора учёта расхода питьевой воды представителем Организации ВКХ по день обнаружения включительно, но не более 6-ти (шести) месячного срока давности, за вычетом объёма воды, потребленной и оплаченной Потребителем по показанию приборов учёта расхода питьевой воды за указанный период. При этом количество принятых сточных вод принимается равным расчётному количеству отпущенной питьевой воды. Указанный порядок расчёта применяется вплоть до принятия Организацией ВКХ вновь установленного и надлежащим образом поверенного прибора учёта расхода питьевой воды.

6.5. Если к Потребителю, находящемуся в договорных отношениях с Организацией ВКХ, присоединены субабоненты, расчёты за оказанные услуги производятся субабонентами Потребителю по отдельным договорам, заключённым между Потребителем и субабонентами, по согласованию с Организацией ВКХ. По согласованию Потребителя и субабонента с Организацией ВКХ, такие расчёты могут производиться субабонентом непосредственно с Организацией ВКХ.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и условиями настоящего договора.

7.2. Потребитель несёт ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики:

а) за вред, причинённый Организации ВКХ;

б) за недостоверность предоставленной информации по учёту фактического количества расходованной питьевой воды и сброшенных сточных вод, а также за превышение концентрации загрязняющих в них веществ в соответствии с заключённым договором;

в) за вред, причинённый утечками питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения (водоотведения), находящихся на балансе (в собственности, ином законном основании) Потребителя;

г) за нарушения, утрату (утерю) пломб на приборе учёта расхода питьевой воды, используемом для расчётов с Организацией ВКХ за питьевую воду, на задвижке обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройств, находящихся на территории или на балансе (в собственности, ином законном основании) и обслуживании Потребителя и опломбированных Организацией ВКХ;

д) за несоответствие воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», осуществляющий её подачу по водопроводным сетям, устройствам и сооружениям Потребителя другим потребителям. При этом качество подаваемой питьевой воды Организацией ВКХ на границе балансовой и (или) иной ответственности между Потребителем и Организацией ВКХ должно соответствовать требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07;

е) за качество сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) Организации ВКХ, которое должно соответствовать установленным нормативам и требованиям, а также условиям настоящего договора. Данные требования устанавливаются СанПиН МЗСЗ 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»;

ж) за некомплектность, утерю, нарушение работоспособности и не соответствующее техническое состояние всех без исключения отключающих устройств, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационной сети. В случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя, ответственность за причиненный материальный ущерб несёт Потребитель, если авария (засор, подтопление) произошла на канализационных сетях Потребителя.

7.3. Ответственность сторон за эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения (канализации), сооружений и устройств между Организацией ВКХ и Потребителем устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства. В отельных случаях ответственность сторон определяется Актом разграничения обслуживания и ответственности сторон за эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения (канализации), сооружений и устройств, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора, при оформлении и подписании такового.

7.4. Потребителю запрещается:

а) переоборудовать внутренние инженерные водопроводные и (или) канализационные сети без разрешения Организации ВКХ;

б) включать индивидуальные приборы очистки питьевой воды, не имеющие технического паспорта (свидетельства), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;

в) нарушать имеющиеся у Потребителя схемы учёта расхода питьевой воды.

г) присоединять к водопроводным и (или) канализационным сетям потребителя других потребителей (субабонентов) без разрешения организации ВКХ;

д) устанавливать дополнительное оборудование для увеличения напора в сети водоснабжения.

е) в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

7.5. Возмещение вреда, причинённого Потребителем собственникам систем питьевого водоснабжения (водоотведения (канализации) и (или) Организации ВКХ, производится в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

а) несоблюдения Потребителем правил пользования системами питьевого водоснабжения водоотведения (канализации), действующих санитарных правил и норм, а также условий настоящего договора;

б) повреждения сооружений, оборудования, водопроводных или канализационных сетей;

в) создания препятствий в проведении аварийно-восстановительных работ систем водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по территории потребителя и находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ;

г) загрязнения источников питьевого водоснабжения, что может привести к ухудшению качества подаваемой другим потребителям питьевой воды;

д) в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

Возмещения производятся в полном объёме добровольно или по решению суда, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.6. Организация ВКХ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики за:

а) за некачественное и выполняемое с перебоями предоставление услуг, несоответствующее нормативно-техническим требованиям, действующему законодательству, настоящему договору;

б) за ущерб, причинённый Потребителю из-за недопоставок питьевой воды без уважительных причин;

в) за вред, причинённый Потребителю, в результате утечек питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе Организации ВКХ;

г) за несоответствие качества питьевой воды СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», что должно подтверждаться лабораторными анализами контрольных проб, проведённых в лаборатории санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики, в организациях, аккредитованными в установленном порядке. Контрольный отбор проб воды производится совместно представителями Организации ВКХ и Потребителя на границе (или в ближайшей точке водопроводных сетей Организации ВКХ) балансовой и (или) иной принадлежности (собственности) сетей.

7.7. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), возникшие:

а) из-за невыполнения Потребителем договорных обязательств;

б) из-за непрофессиональных действий персонала Потребителя или третьих лиц, обслуживающих водопроводные и канализационные сети, сооружения и устройства Потребителя.

в) в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

7.8. В случае аварий на участках централизованных сетей водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по подвалам и техническим этажам зданий, **находящихся в собственности или на ином законном основании у Потребителя**, Организация ВКХ не несет ответственность за сохранность и порчу находящихся в указанных местах материальных ценностей.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), вызванными необходимостью выполнения технологических операций на участках зоны обслуживания Потребителя и зоны обслуживания Организации ВКХ, при условии согласования сторонами проведения этих работ.

7.10. За неоплату либо несвоевременную оплату оказанных Организацией ВКХ услуг Потребитель несет ответственность в соответствии с п. 5.7. настоящего договора.

**8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под этим понимают обстоятельства, которые возникли после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, включая стихийные природные явления, пожар, взрыв, военные действия, забастовки и т.п., которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, а также принятие нормативных правовых актов, влияющих на исполнение настоящего договора.

8.2. В случае возникновения обстоятельств форс-мажорного характера, исполнение обязательств по настоящему договору приостанавливается на период действия форс-мажора.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору **в виду наступления форс-мажорных обстоятельств**, обязана в течение трех дней **любым удобным способом** известить о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств, другую сторону

Надлежащим доказательством наличия подобных обстоятельств и их продолжительности будут служить соответствующий документ НП «Торгово-промышленной палаты Приднестровской Молдавской Республики».

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются между сторонами путём переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, стороны разрешают их в установленном законодательством порядке, в Арбитражном суде ПМР.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата), а в части взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств. Настоящий договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

 Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового регулируются ранее заключенным договором.

10.2. Любые изменения, дополнения к настоящему договору, в том числе заключение нового договора действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

10.3. Потребитель и Организация ВКХ информируют друг друга в случае своей реорганизации, ликвидации, изменения наименования юридического лица, почтовых, платежных реквизитов, номеров телефонов, ответственных лиц и т.п.

10.4. Настоящий договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики с проведением полного расчета.

10.5. По условиям, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

10.6. Стороны по настоящему договору признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством факсимильной или иной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Документы, пересланные таким образом, по требованию получившей их стороны, должны быть подтверждены подлинными документами в течение 14-ти календарных дней.

10.7. Настоящий договор составлен на русском языке, в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Организации ВКХ, другой – у Потребителя.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Организации ВКХ:**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2а

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

**МОДЕЛЬНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание потребителям (физическим лицам) услуг**

**по питьевому водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и собственник (наниматель) жилого дома (помещения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор на

на оказание услуг по питьевому водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) для хозяйственно – бытовых нужд по домовладению, находящемуся по адресу: город (пос./село) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_ кв. № \_\_\_\_ о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Организация ВКХ обязуется осуществлять Потребителю подачу питьевой воды **из централизованных систем водоснабжения** для хозяйственно – бытовых нужд и отвод бытовых сточных вод (далее – услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)), на объекте Потребителя в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1.2. **Потребитель обязуется принять и своевременно оплатить оказанные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и в соответствии с нормами действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.**

1.3. Количество питьевой воды и бытовых сточных вод за расчетный период определяется по показаниям приборов учета расхода питьевой воды. При отсутствии приборов учета расхода питьевой воды, количество питьевой воды и сброшенных бытовых сточных вод определятся по действующим нормам водопотребления.

1.4. Граница балансовой принадлежности по сетям водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) определятся в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики. При необходимости границы устанавливаются Актом разграничения, подлежащим подписанию обеими Сторонами, и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) оказываются Организацией ВКХ постоянно, за исключением перерывов, предусмотренных законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Жилищным кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 июня 2017 года № 143-ЗИ-VI«О питьевом водоснабжении в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 17-25), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 августа 2013 года № 174 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных жилых домов» (САЗ 13-32), Приказом Министерства экономического развития Приднестровской Молдавской Республики от 7 апреля 2011 года № 133 «Об утверждении и введении в действие на территории Приднестровской Молдавской Республики «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике» (регистрационный № 5793 от 11 ноября 2011 года) (САЗ 11-45), Приказ Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 4 июня 2010 года N 267 «Об утверждении и введении в действие «Правил технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный N 5506 от 29 декабря 2010 года) (САЗ 11-1), иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим договором.

2.2. Параметры качества услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), должны соответствовать действующими стандартами, нормами и правилами правилам **Приднестровской Молдавской Республики**.

2.3. Узел учета потребляемой питьевой воды и сбрасываемых сточных вод (далее – узел учета) Потребителя должен размещаться на сетях Потребителя на границе раздела балансовой принадлежности. При установке приборов учета за границей раздела, расчет стоимости предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) производится с учетом потерь от границы раздела до места установки приборов учета расхода питьевой воды. Установка приборов учета расхода питьевой воды в обязательном порядке подлежит согласованию с Организацией ВКХ. Приборы учета, запорная арматура, обводные линии должны быть проверены и опломбированы Организацией ВКХ.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВКХ**

3.1. Организация ВКХ имеет право:

3.1.1. Проверять состояние, качество замены и ремонта системы водоснабжения и водоотведения (канализации) Потребителя, схему подключения сетей водоснабжения и водоотведения (канализации) Потребителя, на предмет обеспечения надежного водоснабжения и водоотведения (канализации), экономичной эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения (канализации), **выявлять случаи** безучетного потребления питьевой воды и отвода сточных вод.

3.1.2. Требовать от Потребителя производить мероприятия по рациональному использованию питьевой воды.

3.1.3. Осуществлять контроль за правильностью учёта объёмов водопотребления Потребителем, проводить осмотры состояния инженерного оборудования Потребителя.

3.1.4. Осуществлять необходимый контроль за состоянием сточных вод Потребителя.

3.1.5.Требовать доступа в жилые помещения, на земельные участки в случаях и порядке, определенных законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.6. Прекращать полностью или частично подачу питьевой воды без предварительного уведомления Потребителя (с последующим уведомлением, путем подачи телефонограммы или через СМИ в течение 24 (двадцати четырех) часов о причинах отключения и предполагаемых сроках возобновления подачи воды) в случаях стихийных явлений, крупных аварий, необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе резкого ухудшения качества питьевой воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ, прекращения электроснабжения и в других случаях, предусмотренных Правилами. О предстоящем плановом перерыве в подаче, прекращении либо ограничении подачи питьевой воды Организация ВКХ должна предварительно за 3 (три) дня уведомить Потребителя через средства массовой информации.

3.1.7. Ограничивать в установленном порядке предоставление услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), в следующих случаях:

а) при проведении планово-профилактических и аварийных работ на сетях питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

б) при самовольном подключении к сетям питьевого водоснабжения и (или) сетям водоотведения (канализации) без разрешительной документации Организации ВКХ с уведомлением Потребителя не менее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты ограничения предоставления услуг;

в) при самовольном подключении к сетям Потребителя других потребителей без согласования с Организацией ВКХ с уведомлением Потребителя не менее чем за 5 (пять) дней;

г) при установке дополнительного оборудования для увеличения напора в сети водоснабжения.

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.8. Ограничивать оказание услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) Потребителю, имеющему задолженность по их оплате и не погасившему ее в установленные сроки, в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, если это не приведет к нарушению прав и интересов добросовестных потребителей.

3.1.9. Требовать своевременной оплаты Потребителем предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.10. Предъявлять иски о возмещении вреда, причиненного Потребителем, за загрязнение, засорение и (или) истощение источников питьевого водоснабжения, а также повреждение систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

3.1.11. Предъявлять иски о взыскании суммы задолженности и пени от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

3.1.12. Иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.2. Организация ВКХ обязана:

3.2.1. Оказывать услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), соответствующие по качеству требованиям действующих стандартов, норм и правил. Выполнять технологические условия подачи Потребителю питьевой воды, отвечающей требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода», гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения, «Контроль качества».

3.2.2. Обеспечить бесперебойный режим подачи питьевой воды потребителям, осуществлять контроль соблюдения ими лимитов потребления питьевой воды и сброса сточных вод.

3.2.3. Использовать оборудование, материалы и химические вещества для очистки и обеззараживания питьевой воды, безопасные для здоровья человека.

3.2.4. Постоянно осуществлять контроль качества питьевой воды.

3.2.5. Соблюдать режим хозяйственной и иной деятельности, установленный для зон санитарной охраны источников и систем питьевого водоснабжения.

3.2.6. Обеспечить надлежащее техническое состояние и функционирование систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ, и их безопасную эксплуатацию в соответствии с требованиями, предъявляемыми действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики

3.2.7. Разъяснять Потребителю о действующем на момент заключения договора порядке оплаты предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), уведомлять о последующем его изменении посредством размещения на официальном сайте Организации ВКХ.

3.2.8. Ежемесячно, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, производить Потребителю начисления к оплате за фактически предоставленный объем услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации).

3.2.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) из систем питьевого водоснабжения в соответствии с нормативами качества питьевой воды и нормами питьевого водопотребления, водоотведения(канализации)

4.1.2. Требовать осуществления контроля качества питьевой воды, получаемой из централизованных систем водоснабжения.

4.1.3. Получать полную, достоверную и своевременную информацию о качестве питьевой воды и возможных перебоях в её подаче.

4.1.4. Потребитель имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатации сетей водоснабжения и водоотведения (канализации), иного сантехнического оборудования, находящихся на его объекте водопотребления, а также оборудования находящегося за пределами объекта Потребителя и необходимого для обеспечения услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации).

Потреблять питьевую воду только для удовлетворения бытовых нужд.

4.2.2. Соблюдать режим потребления, санитарные и другие нормы и правила в области питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

4.2.3. Не допускать загрязнения и засорения систем питьевого водоснабжения, а также их повреждения, рационально использовать питьевую воду.

4.2.4. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4.2.5. Сообщать в Организацию ВКХ об имеющихся повреждениях систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

4.2.6. Ежемесячно, до последнего числа месяца **потребления** (включительно), следующего за расчетным, снимать и передавать показания приборов учета расхода питьевой воды (при наличии таковых).

4.2.7. Обеспечить представителю Организации ВКХ на основании предъявленного служебного удостоверения беспрепятственный допуск к сетям и установкам, находящимся на объекте водопотребления Потребителя (в его ведении, собственности, ином законом основании), для контроля за режимом водоснабжения и водоотведения (канализации), рациональным использованием питьевой воды и надзора за техническим состоянием и эксплуатацией систем водоснабжения и водоотведения (канализации).

4.2.8. В случае обнаружения не предусмотренного проектом присоединения к системе водоснабжения и водоотведения(канализации), устранить нарушения своими силами и за свой счет.

4.2.9. Не допускать нарушения целостности или отсутствия пломб на приборах учёта расхода питьевой воды, вмешательства в его работу.

4.2.10. При обнаружении неисправности приборов учёта расхода питьевой воды (наличие внешних механических повреждений, появление конденсата воды, солей с внутренней стороны смотрового окна, остановка счетного механизма при потреблении воды, нарушение целостности корпуса или стекла прибора учета расхода питьевой воды, просроченного срока государственной поверки, а также о срыве или нарушении целостности пломб, Потребитель обязан в 3 (трех) дневный срок уведомить Организацию ВКХ.

4.2.11. Производить за свой счет ремонт, ревизию запорной арматуры, трубопроводов, поверку приборов учета расхода питьевой воды согласно срокам, установленным действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4.2.12. Не позволять, без предварительного письменного согласия Организации ВКХ, другим лицам подключаться к своим сетям водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), оборудованию.

4.2.13. Не изменять проектную схему водоснабжения и (или) водоотведению (канализации) на объекте водопотребления без соответствующего согласования с Организацией ВКХ. При согласовании Организацией ВКХ проведения ремонта системы водоснабжения и водоотведения (канализации), обеспечить проведение данных работ специализированной организацией, имеющей разрешение на проведение данных работ и согласовать сроки проведения этих работ с Организацией ВКХ*.*

4.2.14. Не устанавливать дополнительное оборудования для увеличения напора в сети водоснабжения.

4.2.15. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

5.1. Стоимость услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) **определяется в соответствии с тарифами, установленными действующим** законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

При изменении тарифов Организация ВКХ осуществляет соответствующее начисление (перерасчет) стоимости услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации).

При наличии приборов учёта расхода питьевой воды оплата предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) производится на основании их показаний.

При отсутствии приборов учёта расхода питьевой воды, оплата производится по нормам водопотребления, утвержденным в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5.2. Начисление платежей за оказанные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) производится Организацией ВКХ в следующем порядке:

5.2.1. При расчете стоимости услуги по водоснабжению учитываются показания приборов учета расхода питьевой воды. При отсутствии приборов учёта расхода питьевой воды, оплата производится по нормам водопотребления, утвержденным в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5.2.2. **При отсутствии данных о прописке (регистрации) в жилом помещении лиц, при отсутствии приборов учета, количество питьевой воды, необходимое для оказания услуги, определяется и рассчитывается по нормативам потребления услуги по водоснабжению на собственника (собственников) жилого помещения, утвержденным в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.**

**В каждом конкретном случае, по письменному заявлению собственника (собственников), представителями предприятия ВКХ производится пломбирование водоразборных кранов и вентилей в жилище собственника для предотвращения водоразбора и составляется двухсторонний акт.**

5.2.3. При расчете стоимости услуги по водоотведению (канализации) количество бытовых сточных вод, поступающих от Потребителя в центральную систему водоотведения (канализации), принимается равному количеству потреблённой питьевой воды из всех видов источников водоснабжения и оплачивается по тарифам, действующим на момент оказания услуги.

Порядок определения количества сточных вод, необходимых для расчета стоимости услуги по водоотведению (канализации) аналогичен порядку, установленному для расчета стоимости услуги по водоснабжению, установленному в пункте 5.2.1. настоящего договора.

5.3. При обнаружении представителем Организации ВКХ у Потребителя приборов учета расхода питьевой воды с истекшим сроком государственной поверки, повреждений узла учета, несанкционированных подключений и других нарушений, количество израсходованной питьевой воды определяется по нормам водопотребления с момента последней проверки работы прибора учета представителем Организации ВКХ по день обнаружения включительно, но не более 6 (шести) месячного срока давности, за вычетом объема воды, потребленной и оплаченной Потребителем по показанию приборов учета за указанный период. При этом, количество принятых сточных вод принимается равным расчётному количеству отпущенной питьевой воды в указанный период. Указанный порядок расчёта применяется вплоть до **опломбирования** Организацией ВКХ вновь установленного и надлежащим образом поверенного прибора учёта расхода питьевой воды.

5.4. В случае, когда узел учета **Потребителя** расположен **за пределами** границы балансовой принадлежности водопроводных сетей, Потребитель оплачивает стоимость потерь питьевой воды, возникающих в водопроводных сетях между границей раздела и узлом учета Потребителя, рассчитанных по разнице показаний общего прибора учета, установленного на границе раздела, и индивидуального прибора учета расхода питьевой воды Потребителя.

Общее количество питьевой воды, учитываемое при расчете стоимости услуги по водоснабжению состоит из количества поставленной питьевой воды Потребителю по индивидуальному прибору учета расхода питьевой воды и разнице показаний общего прибора учета Организации ВКХ и индивидуального прибора учета расхода питьевой воды Потребителя.

5.5. Если к Потребителю, находящемуся в договорных отношениях с Организацией ВКХ, присоединены субабоненты, расчёты за оказанные услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) производятся субабонентами Потребителю по отдельным договорам, заключённым между Потребителем и субабонентами, по согласованию с Организацией ВКХ по соглашению Потребителя и субабонента с Организацией ВКХ, такие расчёты могут производиться субабонентом непосредственно с Организацией ВКХ.

5.6. Оплата оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) производится Потребителем ежемесячно до последнего числа месяца (включительно) **следующего за месяцем потребления**, путем внесения денежных средств на специализированные счета Организации ВКХ через отделения банков, почты, либо путем внесения денежных средств в кассу Организации ВКХ по месту нахождения Потребителя, иных видов оплаты.

5.7. Излишне перечисленная сумма, в случае отсутствия задолженности, засчитывается в счет авансовых платежей следующего месяца.

5.8. Из производимой Потребителем оплаты, в первую очередь погашается задолженность за ранее оказанные услуги.

5.9. В случае образования задолженности по платежам, превышающим установленные настоящим договором сроки, Потребитель уплачивает Организации ВКХ пеню в размере и порядке, предусмотренном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5.10. Непроживание Потребителя по месту оказания услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), а также перевод данного жилого помещения в нежилое, не является основанием для невнесения платы за оказанные Организацией ВКХ услуги в установленном настоящим договором порядке.

5.11. Расчетный период для оплаты услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) устанавливается равным календарному месяцу.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и условиями настоящего договора.

6.2. Потребитель несёт ответственность в соответствии действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики:

а) за вред, причинённый Организации ВКХ в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

б) за недостоверность предоставляемой информации по учёту фактического количества расходованной питьевой воды и сброшенных сточных вод;

в) за вред, причинённый утечками питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения (водоотведения) Потребителя;

г) за нарушение целостности и повреждение пломб на приборе (ах) учета расхода питьевой воды, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя;

д) за неоплату, несвоевременную оплату оказанных Организацией ВКХ услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации).

е) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

6.3. Потребителю запрещается:

а) переоборудовать внутренние инженерные водопроводные и канализационные сети без разрешения Организации ВКХ;

б) включать индивидуальные приборы очистки питьевой воды, не имеющие технического паспорта (свидетельства), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;

в) нарушать имеющиеся у Потребителя схемы учёта расхода питьевой воды.

г) иное в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

6.4. Возмещение вреда, причинённого Потребителем собственникам систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) и (или) Организации ВКХ производится в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики в следующих случаях:

а) несоблюдения Потребителем правил пользования системами питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), действующих санитарных правил и норм, а также условий настоящего договора;

б) повреждения сооружений, оборудования, водопроводных или канализационных сетей;

в) создания препятствий в проведении аварийно-восстановительных работ систем водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по территории Потребителя и находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ;

г) загрязнения источников питьевого водоснабжения, что может привести к ухудшению качества подаваемой другим потребителям питьевой воды.

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Возмещения вреда производятся в полном объёме добровольно или по решению суда, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), вызванными необходимостью выполнения технологических операций на участках зоны обслуживания Потребителя и зоны обслуживания Организации ВКХ, при условии согласования сторонами проведения этих работ.

6.6. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), возникшие в результате неисполнения Потребителем договорных обязательств.

6.7. В случае аварий на участках централизованных сетей водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по подвалам и техническим этажам зданий, Организация ВКХ не несет ответственность за сохранность и порчу находящихся в указанных местах материальных ценностей.

6.8. В иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики

**7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под этим понимают обстоятельства, которые возникли после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, включая стихийные природные явления, пожар, взрыв, военные действия, забастовки и т.п., которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, а также принятие нормативных правовых актов, влияющих на исполнение настоящего договора.

7.2. В случае возникновения обстоятельств форс-мажорного характера, исполнение обязательств по настоящему договору приостанавливается на период действия форс-мажора.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются между сторонами путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, стороны разрешают их в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует весь срок пользования услугами по водоснабжения и водоотведения (канализации).

9.2. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

9.3. Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) если это технически возможно и не нарушает прав других потребителей, направив Организации ВКХ не менее чем за месяц соответственное письменное предупреждение. В случае, если Потребитель владеет жилым помещением (одноквартирным домом) на праве общей собственности, отказ от договора на оказание услуг возможен с согласия всех собственников.

9.4. По условиям, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

9.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Организации ВКХ, другой – у Потребителя.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

 **И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВКХ:**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2б

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

**МОДЕЛЬНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА №\_\_\_**

**на оказание потребителям (юридическим лицам, финансируемым из бюджетов различных уровней) услуг по питьевому водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Организация ВКХ обязуется осуществлять Потребителю подачу питьевой воды **из централизованных систем водоснабжения** для хозяйственно-бытовых и производственных нужд и (или) производить отвод сточных вод (далее - услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)) на объекте Потребителя в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1.2. Потребитель обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

1.3. Граница балансовой принадлежности по сетям водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) определятся в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики. При необходимости границы устанавливаются Актом разграничения, подлежащим подписанию обеими Сторонами, и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Перечень объектов и субабонентов Потребителя, в отношении которых Организацией ВКХ предоставляются слуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), приведен в Таблице № 1:

Таблица № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П/П№№ | Наименование и адрес объекта водопотребления Потребителя | Наименование услуги | Примечание |
|  |  |  |  |

 1.5. Для Потребителя устанавливаются следующие предельно-допустимые концентрации загрязняющих веществ в сточных водах (далее ПДК), допустимых к приему в систему водоотведения (канализации) Организации ВКХ :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Жилищным кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 июня 2017 года № 143-ЗИ-VI«О питьевом водоснабжении в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 17-25), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 августа 2013 года № 174 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных жилых домов» (САЗ 13-32), Приказом Министерства экономического развития Приднестровской Молдавской Республики от 7 апреля 2011 года № 133 «Об утверждении и введении в действие на территории Приднестровской Молдавской Республики «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике» (регистрационный № 5793 от 11 ноября 2011 года) (САЗ 11-45), Приказ Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 4 июня 2010 года N 267 «Об утверждении и введении в действие «Правил технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный N 5506 от 29 декабря 2010 года) (САЗ 11-1), иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Договором.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВКХ**

3.1. Организация ВКХ имеет право:

3.1.1. Требовать своевременной оплаты Потребителем оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) в соответствии с установленными законодательством Приднестровской Молдавской Республики тарифами.

3.1.2. **Предъявлять иски о взыскании задолженности за оказанные услуги водоснабжения и водоотведения (канализации).** Требовать возмещения ущерба, причинённого Потребителем системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.3. Предъявлять иски о взыскании задолженности за оказанные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации).

3.1.4. Осуществлять контроль о достоверности учёта расхода питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) Потребителем и субабонентами. Проводить, по необходимости, осмотры технического состояния их водопроводных и канализационных сетей, устройств, сооружений, колодцев и инженерного оборудования.

3.1.5. Осуществлять необходимый контроль за состоянием сточных вод Потребителя.

3.1.6. Прекращать полностью или частично подачу питьевой воды без предварительного уведомления Потребителя (с последующим уведомлением, путем подачи телефонограммы или через СМИ в течение 24 (двадцати четырех) часов о причинах отключения и предполагаемых сроках возобновления подачи воды) в случаях стихийных явлений, крупных аварий, необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе резкого ухудшения качества питьевой воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ, прекращения электроснабжения и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. О предстоящем плановом перерыве в подаче, прекращении либо ограничении подачи питьевой воды Организация ВКХ предварительно за 5 (пять) календарных дней предупреждает Потребителя телефонограммой или через средства массовой информации.

3.1.7. Ограничивать в установленном порядке оказание услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации):

а) при проведении планово-профилактических и аварийных работ на сетях питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

б) при самовольном подключении к сетям питьевого водоснабжения и (или) сетям водоотведения (канализации) без разрешительной документации Организации ВКХ;

в) при самовольном подключении к сетям Потребителя других потребителей без согласования с Организацией ВКХ.

г) при неоднократном непредоставлении доступа представителям Организации ВКХ к сетям Потребителя для осуществления контрольных функций.

д) в случаях невнесения потребителем платы за питьевое водоснабжение и водоотведение (канализацию) в течение четырех месяцев подряд в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.8. Регулярно в присутствии представителя Потребителя производить контроль за внутренними сетями Потребителя на предмет самовольного подключения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения (канализации), производить отбор проб сточных вод в установленной точке отбора для проведения химического производственного анализа на предмет определения уровня предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах.

3.1.9. Отказывать в выдаче технических условий на присоединение к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в случае отсутствия технической возможности.

3.1.10. Требовать от Потребителя предоставления необходимой информации о его системах питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

3.1.11. Требовать от Потребителя, в чьей собственности находится водомерный узел, проведение внеочередной государственной поверки приборов учёта расхода питьевой воды, входящего(их) в состав узлов, в случае сомнения его показаний.

3.1.12. Организация ВКХ имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.2. Организация ВКХ обязана:

3.2.1. Обеспечить Потребителя питьевой водой надлежащего качества согласно требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода, гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения, контроля качества», принимать от Потребителя сточные воды в централизованную систему водоотведения (канализации) для их дальнейшей транспортировки и очистки в соответствии с установленными для этого режимами.

3.2.2. Обеспечить надлежащее техническое состояние и функционирование систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ, и их безопасную эксплуатацию.

3.2.3. Использовать оборудование, материалы и химические вещества для очистки и обеззараживания питьевой воды, безопасные для здоровья человека.

3.2.4. Постоянно осуществлять контроль качества питьевой воды.

3.2.5. Соблюдать режим хозяйственной и иной деятельности, установленный для зон санитарной охраны источников и систем питьевого водоснабжения.

3.2.6. Ежемесячно, в установленные сроки предъявлять к оплате Потребителю счета на оплату оказанных Организацией ВКХ услуг, а также акты об объемах фактически оказанных услуг и их стоимости, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в том числе и посредством направления их Потребителю по электронной почте, адрес которой указан в Разделе 11 настоящего Договора

3.2.7. Организация ВКХ обязана выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

4. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать питьевую воду из систем питьевого водоснабжения в соответствии с нормативами качества питьевой воды и нормами питьевого водопотребления, водоотведения (канализации).

4.1.2. Требовать осуществления контроля качества питьевой воды, получаемой из централизованных систем питьевого водоснабжения.

4.1.3. Получать полную, достоверную и своевременную информацию о качестве питьевой воды и возможных перебоях в её подаче, тарифах и иную информацию, необходимую для исполнения сторонами своих обязательств.

4.1.4. Потребитель имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Соблюдать режим потребления, санитарные и другие нормы и правила в области питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), а также выполнять установленные нормативными правовыми актами в сфере предоставления услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) требования.

4.2.2. Не допускать загрязнения, засорения и истощения источников питьевого водоснабжения, а также повреждения систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

4.2.3. Своевременно сообщать Организации ВКХ обо всех обнаруженных повреждениях и неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут привести к загрязнению подаваемой потребителям питьевой воды либо загрязнении окружающей природной среды. До прибытия представителей организации ВКХ осуществлять наблюдение места повреждения.

4.2.4. Сообщать исполнительным органам государственной власти и представителям Организаций ВКХ о замеченных действиях физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые приводят или могут привести своими действиями к загрязнению и (или) засорению источников питьевого водоснабжения.

4.2.5. Обеспечить охрану водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на закреплённой территории, не допускать их повреждения, затопления и замораживания, очищать лёд и снег с крышек колодцев, обеспечивать отвод поверхностного стока от колодцев

4.2.6. Запрещать посторонним лицам производство любых видов работ на измерительных приборах, водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории Потребителя, без уведомления Организации ВКХ.

4.2.7. Не допускать складирования различных предметов и материалов, не производить реконструкцию помещений, строительство зданий и подсобных помещений (гаражей, сараев, веранд, пристроек и др.) в зоне прохождения водопроводных и канализационных сетей без письменного согласования с Организацией ВКХ.

4.2.8. Не загромождать пожарные гидранты и подъезды к ним, следить за наличием и исправностью указателей расположения пожарных гидрантов.

4.2.9. Содержать в технически исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, включая пожарные гидранты, задвижки, краны, установки автоматического пожаротушения, устанавливать на видных местах указатели размещения колодцев с пожарными гидрантами согласно требованиям Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06).

4.2.10. Немедленно уведомлять Организацию ВКХ и подразделения СВПЧ о невозможности использования пожарных гидрантов из-за временного прекращения подачи питьевой воды или недостаточного её напора в водопроводных сетях потребителя.

4.2.11. Предоставлять субабонентам возможность для присоединения к своим сетям, сооружениям и устройствам только при наличии разрешения Организации ВКХ.

4.2.12. Осуществлять постоянный контроль потребления питьевой воды, в том числе субабонентами, принимать меры по снижению и ликвидации потерь питьевой воды, обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя.

4.2.13. Рационально использовать потребляемую питьевую воду, соблюдать лимиты питьевого водопотребления и нормативы водоотведения (канализации).

4.2.14. Осуществлять постоянный контроль количества, составов и свойств, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) сточных вод, включая сточные воды субабонентов и предоставлять Организации ВКХ (по требованию) сведения о результатах такого контроля.

4.2.15. Своевременно оплачивать стоимость оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), ливневые, талые воды и сверхнормативные загрязняющие вещества в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, не допускать перерасхода питьевой воды и сброса сточных вод сверх установленных лимитов.

4.2.16. Потребитель обязан оборудовать свои объекты водопотребления приборами учета расхода питьевой воды - счетчики воды, расходомеры и другие устройства, в соответствии с действующими законодательством. Узел учета должен размещаться на сетях Потребителя на границе раздела балансовой и (или) иной принадлежности (ответственности). При установке приборов учета за границей раздела, расчет за оказанные услуги производится с учетом потерь от границы раздела до места установки приборов учета расхода питьевой воды.

4.2.17. Не устанавливать дополнительное оборудования для увеличения напора в сети водоснабжения.

4.2.18. Содержать в исправном состоянии узлы и приборы учёта расхода питьевой воды, находящихся на балансе (в собственности или ином законном основании) приборы учёта расхода питьевой воды.

4.2.18. Обеспечить сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на территории Потребителя.

4.2.19. Своевременно и правильно снимать, и передавать показания приборов учета расхода питьевой воды, не допускать её перерасхода. Ежемесячно в срок с 25 по 30 число каждого месяца передавать Организации ВКХ данные приборного учета о фактическом потреблении питьевой воды и (или) сброшенных сточных водах за расчетный месяц для оформления (подписания) двухстороннего Акта о фактическом потреблении питьевой воды и (или) сброшенных сточных водах. Предоставление данных приборного учета, а также оформление Актов возможно, в том числе, и путем обмена сторонами данных посредством электронной почты, адреса которых указаны в Разделе 11 настоящего Договора.

4.2.20. Потребитель обязан ежемесячно в срок до 5 числа месяца следующего **за месяцем потребления**, явиться в Организацию ВКХ для подписания Акта об объемах и стоимости фактически оказанных услуг, либо направить в адрес Организации ВКХ подписанный Акт об объемах и стоимости оказанных услуг, **в том числе** посредствам электронной почты. При несоблюдении требований настоящего пункта, Акт считается принятым Потребителем и является основанием для расчетов за услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), оказанные в расчетном месяце.

4.2.21. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Организации ВКХ, при предъявлении служебных удостоверений, к узлам учёта, а также к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод. Обеспечивать доступ представителей Организации ВКХ, при предъявлении служебных удостоверений, к осмотру, проведению эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных сетях, водоводах и коллекторах, находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ и проходящих по территории Потребителя.

4.2.22. Ежегодно предоставлять Организации ВКХ водохозяйственный баланс, обосновывающий количество и качество необходимой Потребителю питьевой воды, а также структурные схемы систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящиеся на балансе (в собственности) Потребителя.

4.2.23. Ежегодно предоставлять расчет лимитов по нормам на требуемое количество воды для питьевых и хозяйственно-бытовых нужд, количество отводимых в городскую канализацию стоков с разбивкой их по месяцам.

4.2.24. Ежегодно предоставлять данные об объёме установленного местным и (или) республиканским бюджетом на текущий календарный год лимита водопотребления и водоотведения, а также обязательства потреблять питьевую воду и производить отвод стоков в указанном объеме и оплачивать ее в пределах утвержденных средств бюджетного финансирования.

4.2.25. В случае превышения установленного лимита (по данным фактического потребления питьевой воды и отвода сток за истекший год) дополнительно заключить Соглашение (обязательство) об оплате сверхлимитного потребления питьевой воды и отвода сточных вод с указанием источника финансирования. Соглашение о лимитах водопотребления и водоотведения считается заключенными, если оно утверждено (согласовано) распорядителем кредитов бюджетных средств.

4.2.26. Назначить приказом ответственного представителя с правом подписи на актах, предписаниях, карточках лицевого счета Потребителя, ответственного за сохранность приборов учета расхода питьевой воды, пломб на них и других водопроводных сооружениях, и устройствах, водомерных узлах, приборах учета сточных вод, расчеты за предоставленные услуги. Копию приказа предоставить в адрес Организации ВКХ.

4.2.27. В 5 (пяти) дневный срок информировать Организацию ВКХ в случае своей реорганизации, ликвидации, изменения наименования юридического лица, почтовых, платежных реквизитов, номеров телефонов, ответственных лиц и т.п.

4.2.28. Производить ремонт, ревизию запорной арматуры, трубопроводов, поверку приборов учета, **находящихся в собственности или на ином законном основании** в сроки, установленные нормативными правовыми документами.

4.2.29. При обнаружении неисправности приборов учёта расхода питьевой воды, а также о срыве или нарушении целостности пломб, Потребитель обязан в 3 (трех) дневный срок уведомить Организацию ВКХ.

4.2.30. Потребитель обязан выполнять иные обязанности действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

5.1. Стоимость услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) **определяется** **в соответствии с тарифами, установленными** законодательством Приднестровской Молдавской Республики, на уровне, не превышающем предельные тарифы на услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) на соответствующий период.

При изменении тарифов Организация ВКХ осуществляет соответствующее начисление (перерасчет) стоимости оказанных услуг.

При наличии приборов учёта расхода питьевой воды, оплата производится на основании их показаний.

При отсутствии приборов учёта, оплата производится по нормам водопотребления (лимитам).

5.2. За сброс Потребителем в городскую систему канализации сточных вод, качество которых или концентрация загрязняющих веществ в которых превышает утвержденные величины, Потребитель оплачивает Организации ВКХ дифференцированный тариф.

Дифференцированный тариф исчисляется как произведение действующего тарифа на коэффициент, определяемый как отношение фактической концентрации вещества к установленным нормативам ПДК, уменьшенный на единицу. При обнаружении нарушения по двум или трем указанным показателям коэффициенты суммируются и уменьшаются на единицу.

Начисление дифференцированного тарифа производится в течении месяца со дня отбора сточных вод Потребителя, в которых будет обнаружено превышение установленных нормативов ПДК сбрасываемых сточных вод.

5.3. Оплата за превышение предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах, осуществляется по дифференцированному тарифу на основании отдельного платежного документа, предъявляемого Организацией ВКХ в обслуживающий банк Потребителя, подлежащего обязательной оплате. По обоюдному согласованию сторон, вместо дифференцированного тарифа может быть установлен постоянно действующий повышающий коэффициент к установленному тарифу за 1 куб. м. сточных вод, прямо пропорциональный превышенного ПДК загрязняющих веществ над нормативными. Срок оплаты таких платежей составляет 15 календарных дней с момента выставления платежного документа.

5.4. **Оплата услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализация) осуществляется на основании платежного документа, предъявляемого Организацией ВКХ Потребителю в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем потребления.** Расчетный месяц устанавливается равным календарному месяцу.

**Оплата Потребителем услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализация) осуществляется до последнего числа месяца, следующего за месяцем потребления.**

В случае вступления в действие нормативного правового акта, позволяющего Потребителю производить оплату в иные сроки, Потребитель осуществляет оплату в сроки, установленные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5.5. Излишне перечисленная сумма в случае отсутствия задолженности засчитывается в счет авансовых платежей следующего месяца.

5.6. В случае наличия задолженности Потребителя перед Организации ВКХ, из производимой Потребителем оплаты, в первоочередном порядке погашается задолженность за ранее оказанные услуги.

5.7. Не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев, Организация ВКХ и Потребитель производят сверку расчетов по настоящему Договору и оформляют Акт сверки.

**6. ПОРЯДОК УЧЕТА ПОСТАВЛЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ОТВОДА СТОЧНЫХ ВОД (КАНАЛИЗАЦИИ)**

6.1. С целью расчета стоимости оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) учет поставленной питьевой воды Потребителю и отвод сточных вод (канализации) производится посредством установленных на объектах водопотребления Потребителя приборов учета расхода питьевой воды и принятых Организацией ВКХ к коммерческому учету в установленном порядке. При отсутствии приборов учета расхода питьевой воды количество поставленной питьевой воды и отвода сточных вод (канализации) рассчитывается по нормам водопотребления исходя из статуса объекта водопотребления Потребителя.

6.2. Количество сточных вод, поступающих от Потребителя в систему водоотведения (канализации), принимается равному количеству потреблённой как питьевой, так и технической воды из всех видов источников водоснабжения и оплачивается по тарифам, установленным действующим законодательством. При отсутствии приборов учета сточных вод, количество принятых от Потребителя стоков принимается равным количеству потребленной воды из всех видов источников, за вычетом воды, вошедшей в состав выпускаемой продукции. Количество питьевой воды, вошедшее в собственную продукцию при её переработке, подтверждается Потребителем в расчётном месяце путём предоставления Организации ВКХ обоснованного расчета и справки о фактическом количестве выпущенной продукции.

6.3. В случае, когда узел учета расположен не на границе балансовой и (или) иной принадлежности водопроводных сетей, Потребитель оплачивает стоимость потерь питьевой воды, возникающих в водопроводных сетях между границей раздела и узлом ввода (узлом учета) Потребителя, рассчитанных согласно действующему Порядку разработки технологических нормативов использования воды организациями, оказывающими услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике. Общее количество питьевой воды, подлежащей учету с целью расчета стоимости услуги и ее оплате Потребителем состоит из количества поставленной питьевой воды Потребителю и количества ее потерь.

6.4. При обнаружении представителем Организации ВКХ у Потребителя приборов учета расхода питьевой воды с истекшим сроком государственной поверки, повреждений водомерного узла, несанкционированных подключений и других нарушений, представителями Организации ВКХ и Потребителя составляется двухсторонний Акт, подписанный обеими сторонами. Количество израсходованной питьевой воды определяется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе питьевого водоснабжения при скорости движения воды в них 1,5 м/сек. и круглосуточного действия полным сечением. Расчёт данного количества питьевой воды определяется за период с момента последней проверки работы прибора учёта расхода питьевой воды представителем Организации ВКХ по день обнаружения включительно, но не более 6-ти (шести) месячного срока давности, за вычетом объёма воды, потребленной и оплаченной Потребителем по показанию приборов учёта расхода питьевой воды за указанный период. При этом количество принятых сточных вод принимается равным расчётному количеству отпущенной питьевой воды. Указанный порядок расчёта применяется вплоть до принятия Организацией ВКХ вновь установленного и надлежащим образом поверенного прибора учёта расхода питьевой воды.

6.5. Если к Потребителю, находящемуся в Договорных отношениях с Организацией ВКХ, присоединены субабоненты, расчёты за оказанные услуги производятся субабонентами Потребителю по отдельным Договорам, заключённым между Потребителем и субабонентами, по согласованию с Организацией ВКХ. По согласованию Потребителя и субабонента с Организацией ВКХ, такие расчёты могут производиться субабонентом непосредственно с Организацией ВКХ.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и условиями настоящего Договора.

7.2. Потребитель несёт ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики:

а) за вред, причинённый Организации ВКХ;

б) за недостоверность предоставленной информации по учёту фактического количества расходованной питьевой воды и сброшенных сточных вод, а также за превышение концентрации загрязняющих в них веществ в соответствии с заключённым Договором;

в) за вред, причинённый утечками питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения (водоотведения), находящихся на балансе (в собственности, ином законном основании) Потребителя;

г) за нарушения, утрату (утерю) пломб на приборе учёта расхода питьевой воды, используемом для расчётов с Организацией ВКХ за питьевую воду, на задвижке обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройств, находящихся на территории или на балансе (в собственности, ином законном основании) и обслуживании Потребителя и опломбированных Организацией ВКХ;

д) за несоответствие воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», осуществляющий её подачу по водопроводным сетям, устройствам и сооружениям Потребителя другим потребителям. При этом качество подаваемой питьевой воды Организацией ВКХ на границе балансовой и (или) иной ответственности между Потребителем и Организацией ВКХ должно соответствовать требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07;

е) за качество сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) Организации ВКХ, которое должно соответствовать установленным нормативам и требованиям, а также условиям настоящего Договора. Данные требования устанавливаются СанПиН МЗСЗ 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»;

ж) за некомплектность, утерю, нарушение работоспособности и техническое состояние всех без исключения отключающих устройств, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационной сети. В случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя, ответственность за причиненный материальный ущерб несёт Потребитель, если авария (засор, подтопление) произошла на канализационных сетях Потребителя.

7.3. Ответственность сторон за эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения (канализации), сооружений и устройств между Организацией ВКХ и Потребителем устанавливается нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики. В отельных случаях ответственность сторон определяется Актом разграничения обслуживания и ответственности сторон за эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения (канализации), сооружений и устройств, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, при оформлении и подписании такового.

7.4. Потребителю запрещается:

а) переоборудовать внутренние инженерные водопроводные и канализационные сети без разрешения Организации ВКХ;

б) включать индивидуальные приборы очистки питьевой воды, не имеющие технического паспорта (свидетельства), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;

в) нарушать имеющиеся у Потребителя схемы учёта расхода питьевой воды.

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.5. Возмещение вреда, причинённого Потребителем собственникам систем питьевого водоснабжения (водоотведения (канализации) и (или) Организации ВКХ, производится в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

а) несоблюдения Потребителем правил пользования системами питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), действующих санитарных правил и норм, а также условий настоящего Договора;

б) повреждения сооружений, оборудования, водопроводных или канализационных сетей;

в) создания препятствий в проведении аварийно-восстановительных работ систем водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по территории потребителя и находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ;

г) загрязнения источников питьевого водоснабжения, что может привести к ухудшению качества подаваемой другим потребителям питьевой воды;

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Возмещения производятся в полном объёме добровольно или по решению суда, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.6. Организация ВКХ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики за:

а) за некачественное и выполняемое с перебоями предоставление услуг, несоответствующее нормативно-техническим требованиям, действующему законодательству, настоящему Договору;

б) за ущерб, причинённый Потребителю из-за недопоставок питьевой воды без уважительных причин;

в) за вред, причинённый Потребителю, в результате утечек питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе Организации ВКХ;

г) за несоответствие качества питьевой воды СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», что должно подтверждаться лабораторными анализами контрольных проб, проведённых в лаборатории санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики, в организациях, аккредитованными в установленном порядке. Контрольный отбор проб воды производится совместно представителями Организации ВКХ и Потребителя на границе (или в ближайшей точке водопроводных сетей Организации ВКХ) балансовой и (или) иной принадлежности (собственности) сетей.

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.7. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), возникшие:

а) из-за невыполнения Потребителем Договорных обязательств;

б) из-за непрофессиональных действий персонала Потребителя или третьих лиц, обслуживающих водопроводные и канализационные сети, сооружения и устройства Потребителя.

в) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.8. В случае аварий на участках централизованных сетей водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по подвалам и техническим этажам зданий, **находящихся в собственности или на ином законном основании у Потребителя**, Организация ВКХ не несет ответственность за сохранность и порчу находящихся в указанных местах материальных ценностей.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации), вызванными необходимостью выполнения технологических операций на участках зоны обслуживания Потребителя и зоны обслуживания Организации ВКХ, при условии согласования сторонами проведения этих работ.

**8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под этим понимают обстоятельства, которые возникли после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, включая стихийные природные явления, пожар, взрыв, военные действия, забастовки и т.п., которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, а также принятие нормативных правовых актов, влияющих на исполнение настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения обстоятельств форс-мажорного характера, исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на период действия форс-мажора.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение трех суток в письменной форме известить о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств, другую сторону. Надлежащим доказательством наличия подобных обстоятельств и их продолжительности будут служить соответствующий документ НП «Торгово-промышленной палаты Приднестровской Молдавской Республики».

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются между сторонами путём переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, стороны разрешают их в установленном законодательством порядке, в Арбитражном суде ПМР.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата), а в части взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств. Настоящий Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

 Если одной из сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового Договора, то отношения сторон до заключения нового регулируются ранее заключенным Договором.

10.2. Любые изменения, дополнения к настоящему Договору, в том числе заключение нового Договора действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

10.3. Потребитель и Организация ВКХ информируют друг друга в случае своей реорганизации, ликвидации, изменения наименования юридического лица, почтовых, платежных реквизитов, номеров телефонов, ответственных лиц и т.п.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики с проведением полного расчета.

10.5. По условиям, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

10.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством факсимильной или иной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Документы, пересланные таким образом, по требованию получившей их стороны, должны быть подтверждены подлинными документами в течение 14-ти календарных дней.

10.7. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Организации ВКХ, другой – у Потребителя.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Организации ВКХ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2в

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

**МОДЕЛЬНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание потребителям (индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, являющимся собственниками нежилого фонда) услуг по питьевому водоснабжению и (или) водоотведению (канализации)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Организация ВКХ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной Стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Организация ВКХ обязуется осуществлять подачу питьевой воды **из централизованной системы водоснабжения** для хозяйственно-бытовых и производственных нужд и (или) производить отвод сточных вод (далее именуемые услуги по водоснабжению, водоотведению (канализации)).

1.2. Потребитель обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, а также соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим потребления питьевой воды, отвода сточных вод, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов учета расхода питьевой воды.

1.3. Граница балансовой принадлежности по сетям водоснабжения и водоотведения (канализации) определятся в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики. При необходимости границы устанавливаются Актом разграничения, подлежащим подписанию обеими Сторонами, и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Перечень объектов и субабонентов Потребителя, в отношении которых Организацией ВКХ предоставляются слуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) приведен в Таблице № 1:

Таблица № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П/П№№ | Наименование и адрес объекта водопотребления Потребителя | Наименование услуги | Примечание |
|  |  |  |  |

1.5. Для Потребителя устанавливаются следующие предельно-допустимые концентрации загрязняющих веществ в сточных водах (далее ПДК), допустимых к приему в систему водоотведения (канализации) Организации ВКХ :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Жилищным кодексом Приднестровской Молдавской Республики, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 июня 2017 года № 143-ЗИ-VI«О питьевом водоснабжении в Приднестровской Молдавской Республике» (САЗ 17-25), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 августа 2013 года № 174 «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных жилых домов» (САЗ 13-32), Приказом Министерства экономического развития Приднестровской Молдавской Республики от 7 апреля 2011 года № 133 «Об утверждении и введении в действие на территории Приднестровской Молдавской Республики «Правил предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике» (регистрационный № 5793 от 11 ноября 2011 года) (САЗ 11-45), Приказ Министерства промышленности Приднестровской Молдавской Республики от 4 июня 2010 года N 267 «Об утверждении и введении в действие «Правил технической эксплуатации систем и сооружений водоснабжения и водоотведения Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 5506 от 29 декабря 2010 года) (САЗ 11-1), иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Договором.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ВКХ**

3.1. Организация ВКХ имеет право:

3.1.1. Требовать своевременной оплаты Потребителем оказанных услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) в соответствии с установленными тарифами.

3.1.2. Предъявлять иски о возмещении вреда, причиненного Потребителем за загрязнение, засорение и (или) истощение источников питьевого водоснабжения, а также повреждение систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

3.1.3. Предъявлять иски о взыскании задолженности и пени от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

3.1.4. Осуществлять контроль о достоверности учёта расхода питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) Потребителем и субабонентами. Проводить, по необходимости, осмотры технического состояния их водопроводных и канализационных сетей, устройств, сооружений, колодцев и инженерного оборудования.

3.1.5. Осуществлять необходимый контроль за состоянием сточных вод Потребителя.

3.1.6. Прекращать полностью или частично подачу питьевой воды без предварительного уведомления Потребителя (с последующим уведомлением, путем подачи телефонограммы или через СМИ в течение 24 (двадцати четырех) часов о причинах отключения и предполагаемых сроках возобновления подачи воды) в случаях стихийных явлений, крупных аварий, необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии, в том числе резкого ухудшения качества питьевой воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ, прекращения электроснабжения и в других случаях, предусмотренных Правилами. О предстоящем плановом перерыве в подаче, прекращении либо ограничении подачи питьевой воды Организация ВКХ предварительно за 5 (пять) дней предупреждает Потребителя телефонограммой или через средства массовой информации.

3.1.7. Ограничивать в установленном порядке оказание услуг по питьевому водоснабжению и (или) водоотведению (канализации):

а) при проведении планово-профилактических и аварийных работ на сетях питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации);

б) при самовольном подключении к сетям питьевого водоснабжения и (или) сетям водоотведения (канализации) без разрешительной документации Организации ВКХ;

в) при самовольном подключении к сетям Потребителя других потребителей без согласования с Организацией ВКХ.

г) при неоднократном непредоставлении доступа представителям Организации ВКХ к сетям Потребителя для осуществления контрольных функций.

д) при нарушении сроков оплаты за оказанные Организацией ВКХ услуги, предусмотренные настоящим Договором.

е) в иных случаях. Установленных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Рсепублики.

3.1.8. Регулярно, в присутствии представителя Потребителя производить контроль за внутренними сетями Потребителя на предмет самовольного подключения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения (канализации), производить отбор проб сточных вод в установленной точке отбора для проведения химического производственного анализа на предмет определения уровня предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах.

3.1.9. Отказывать в выдаче технических условий на присоединение к системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в случае отсутствия технической возможности.

3.1.10. Требовать от Потребителя предоставления необходимой информации о его системах питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

3.1.11. Требовать возмещения ущерба, причинённого Потребителем системам питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации) в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.1.12. Требовать от Потребителя, в чьей собственности находится водомерный узел, проведение внеочередной государственной поверки приборов учёта расхода питьевой воды, входящего(их) в состав узлов, **в случае установления фактов недостоверного учета**.

3.1.13. Организация ВКХ имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

3.2. Организация ВКХ обязана:

3.2.1. Обеспечить Потребителя питьевой водой надлежащего качества согласно требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода, гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения, контроля качества», принимать от Потребителя сточные воды в систему водоотведения (канализации) для их дальнейшей транспортировки и очистки в соответствии с установленными для этого режимами.

3.2.2. Обеспечить бесперебойный режим подачи воды, в первую очередь для удовлетворения питьевых и хозяйственно-бытовых нужд.

3.2.3. Обеспечить надлежащее техническое состояние и функционирование систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ, и их безопасную эксплуатацию.

3.2.4. Использовать оборудование, материалы и химические вещества для очистки и обеззараживания питьевой воды, безопасные для здоровья человека.

3.2.5. Постоянно осуществлять контроль качества питьевой воды.

3.2.6. Соблюдать режим хозяйственной и иной деятельности, установленный для зон санитарной охраны источников и систем питьевого водоснабжения.

3.2.7. Ежемесячно, в установленные сроки выставлять счета (требования - поручения) на оплату услуг по водоснабжению, водоотведению (канализации) в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Договора.

3.2.8. Организация ВКХ обязана выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

4. Потребитель имеет право:

4.1.1. Получать питьевую воду из систем питьевого водоснабжения в соответствии с нормативами качества питьевой воды и нормами питьевого водопотребления, водоотведения (канализации).

4.1.2. Требовать осуществления контроля качества питьевой воды, получаемой из централизованных систем питьевого водоснабжения.

4.1.3. Получать полную, достоверную и своевременную информацию о качестве питьевой воды и возможных перебоях в её подаче, тарифах и иную информацию, необходимую для исполнения сторонами своих обязательств.

4.1.4. Потребитель имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Соблюдать режим потребления, санитарные и другие нормы и правила в области питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), а также выполнять установленные нормативными правовыми актами в сфере предоставления услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению (канализации) требования.

4.2.2. Не допускать загрязнения, засорения и истощения источников питьевого водоснабжения, а также повреждения систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации).

4.2.3. Своевременно сообщать Организации ВКХ обо всех обнаруженных повреждениях и неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут привести к загрязнению подаваемой потребителям питьевой воды либо загрязнении окружающей природной среды. До прибытия представителей организации ВКХ осуществлять наблюдение места повреждения.

4.2.4. Сообщать исполнительным органам государственной власти и представителям Организаций ВКХ о замеченных действиях физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые приводят или могут привести своими действиями к загрязнению и (или) засорению источников питьевого водоснабжения.

4.2.5. Обеспечить охрану водопроводных и канализационных сетей и устройств, находящихся на закреплённой территории, не допускать их повреждения, затопления и замораживания, очищать лёд и снег с крышек колодцев, обеспечивать отвод поверхностного стока от колодцев.

4.2.6. Запрещать посторонним лицам производство любых видов работ на измерительных приборах, водопроводных и канализационных сетях, находящихся на территории Потребителя.

4.2.7. Не допускать складирования различных предметов и материалов, не производить реконструкцию помещений, строительство зданий и подсобных помещений (гаражей, сараев, веранд, пристроек и др.) в зоне прохождения водопроводных и канализационных сетей без письменного согласования с Организацией ВКХ.

4.2.8. Не загромождать пожарные гидранты и подъезды к ним, следить за наличием и исправностью указателей расположения пожарных гидрантов.

4.2.9. Содержать в технически исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, включая пожарные гидранты, задвижки, краны, установки автоматического пожаротушения, устанавливать на видных местах указатели размещения колодцев с пожарными гидрантами согласно требованиям Правил пожарной безопасности в Приднестровской Молдавской Республике (ППБ 01-06).

4.2.10. Немедленно уведомлять Организацию ВКХ и подразделения СВПЧ о невозможности использования пожарных гидрантов из-за временного прекращения подачи питьевой воды или недостаточного её напора в водопроводных сетях потребителя.

4.2.11. Предоставлять субабонентам возможность для присоединения к своим сетям, сооружениям и устройствам только при наличии разрешения Организации ВКХ.

4.2.12. Осуществлять постоянный контроль потребления питьевой воды субабонентами, принимать меры по снижению и ликвидации потерь питьевой воды, обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя.

4.2.13. Рационально использовать потребляемую питьевую воду, соблюдать лимиты питьевого водопотребления и нормативы водоотведения (канализации).

4.2.14. Осуществлять постоянный контроль количества, составов и свойств, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) сточных вод, включая сточные воды субабонентов и предоставлять Организации ВКХ (по требованию) сведения о результатах такого контроля.

4.2.15. Своевременно оплачивать стоимость оказанных услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), ливневые, талые воды и сверхнормативные загрязняющие вещества в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, не допускать перерасхода питьевой воды и сброса сточных вод сверх установленных лимитов.

4.2.16. Потребитель обязан оборудовать свои объекты водопотребления приборами учета расхода питьевой воды - счетчики воды, расходомеры и другие устройства, в соответствии с действующими законодательством. Узел учета должен размещаться на сетях Потребителя на границе раздела балансовой и (или) иной принадлежности (ответственности). При установке приборов учета за границей раздела, расчет за оказанные услуги производится с учетом потерь от границы раздела до места установки приборов учета расхода питьевой воды. Не устанавливать дополнительное оборудование для увеличения напора в сети водоснабжения.

4.2.17. Содержать в исправном состоянии узлы и приборы учёта расхода питьевой воды, находящихся на балансе Потребителя, а также межповерочные интервалы для приборов учёта расхода питьевой воды, собственниками которых он является.

4.2.18. Обеспечить сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах и других водопроводных устройствах, находящихся на территории Потребителя.

4.2.19. Своевременно и правильно снимать и передавать показания приборов учета расхода питьевой воды, не допускать её перерасхода. Ежемесячно в срок с 25 по 30 число каждого месяца передавать Организации ВКХ данные приборного учета о фактическом потреблении питьевой воды и сброшенных сточных водах за расчетный месяц для оформления (подписания) двустороннего Акта о фактическом потреблении питьевой воды и сброшенных сточных водах. Предоставление данных приборного учета, а также оформление Актов возможно, в том числе, и путем обмена Сторонами данных посредством электронной почты, адреса которых указаны в Разделе 11 настоящего Договора.

4.2.20. Потребитель обязан ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, явиться в Организацию ВКХ для подписания Акта об объемах и стоимости фактически оказанных услуг, либо направить в адрес Организации ВКХ подписанный Акт об объемах и стоимости оказанных услуг, **в том числе** посредствам электронной почты. При несоблюдении требований настоящего пункта, Акт считается принятым Потребителем и является основанием для расчетов за услуги по водоснабжению и водоотведению, оказанные в расчетном месяце.

4.2.21. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Организации ВКХ, при предъявлении служебных удостоверений, к узлам учёта, а также к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод. Обеспечивать доступ представителей Организации ВКХ, при предъявлении служебных удостоверений, к осмотру, проведению эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных сетях, водоводах и коллекторах, находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ и проходящих по территории Потребителя.

4.2.22. Оплачивать услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.23. В 5 (пятидневный) срок информировать Организацию ВКХ в случае своей реорганизации, ликвидации, изменения наименования юридического лица, почтовых, платежных реквизитов, номеров телефонов, ответственных лиц и т.п.

4.2.24. Потребитель обязан выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

5.1. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается равным календарному месяцу.

5.2. Стоимость услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) устанавливается по тарифам, установленным законодательством Приднестровской Молдавской Республики, на уровне, не превышающем предельные тарифы на услуги по водоснабжению, водоотведению (канализации) на соответствующий период. При изменении тарифов Организация ВКХ осуществляет соответствующее начисление (перерасчет) стоимости оказанных услуг. При наличии приборов учёта расхода питьевой воды, оплата производится на основании их показаний. При отсутствии приборов учёта, оплата производится по нормам водопотребления (лимитам) **исходя из статуса объекта водопотребления Потребителя**.

5.3. За сброс Потребителем в городскую систему канализации сточных вод, качество которых или концентрация загрязняющих веществ, в которых превышает утвержденные величины, Потребитель оплачивает Организации ВКХ дифференцированный тариф.

 Дифференцированный тариф исчисляется как произведение действующего тарифа на коэффициент, определяемый как отношение фактической концентрации вещества к установленным нормативам ПДК, уменьшенный на единицу. При обнаружении нарушения по двум или трем указанным показателям коэффициенты суммируются и уменьшаются на единицу.

 Начисление дифференцированного тарифа производится в течении месяца со дня отбора сточных вод Потребителя, в которых будет обнаружено превышение установленных нормативов ПДК сбрасываемых сточных вод.

 Оплата за превышение предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сбрасываемых сточных водах, осуществляется по дифференцированному тарифу на основании отдельного платежного документа, предъявляемого Организацией ВКХ в обслуживающий банк Потребителя, подлежащего обязательной оплате. По обоюдному согласованию сторон, вместо дифференцированного тарифа может быть установлен постоянно действующий повышающий коэффициент к установленному тарифу за 1 куб. м. сточных вод, прямо пропорциональный превышенного ПДК загрязняющих веществ над нормативными. Срок оплаты таких платежей составляет 15 календарных дней с момента выставления платежного документа.

5.4. Оплата производится Потребителем ежемесячно в срок до последнего числа месяца следующего за месяцем потребления услуг в объеме, зафиксированном Актом об объемах и стоимости оказанных услуг. В случае вступления в действие нормативного правового акта, позволяющего Потребителю производить оплату в иные сроки, Потребитель осуществляет оплату в сроки, установленные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

5.5. Оплата оказанных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению (канализации) производится Потребителем в соответствии с пунктом 5.4. настоящего Договора.

**Потребитель вправе производить оплату услуг** на основании номера единого лицевого счета в АИС «КРЭДО», присвоенного Потребителю после регистрации в АИС «КРЭДО».

Прием платежей на основании номера единого лицевого счета в АИС «КРЭДО» производится любым доступным способом в наличной или безналичной форме, в том числе с использованием банковской карты, посредством интернет ресурса, а также посредством платежных терминалов.

Оплата услуг по водоснабжению, водоотведению (канализации) может осуществляться альтернативным способом, путем выставления счета (акта об объемах фактически оказанных услуг) или инкассового поручения (с акцептом) либо в безакцептном порядке, при наличии соответствующего распоряжения владельца счета (при применении такого способа).

На стадии заключения договора Потребитель уведомляет Организацию ВКХ о способе оплаты .

5.6. Излишне перечисленная сумма в случае отсутствия задолженности засчитывается в счет авансовых платежей следующего месяца.

5.7. За каждый день просрочки оплаты, Организация ВКХ начисляет Потребителю пеню, в сроки и в размере предусмотренные действующим законодательством. При заключении соглашения о рассрочке платы пени не начисляются.

В случае образования задолженности по платежам, превышающим установленные настоящим Договором сроки, Потребитель уплачивает пеню в размере двойной учетной банковской ставки рефинансирования, установленной Приднестровским Республиканским Банком за каждый день просрочки.

5.8. Обязательства по оплате сформировавшейся задолженности осуществляются в первоочередном порядке на погашение образовавшейся пени, а затем на погашение основной задолженности.

5.9. Не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев, Организация ВКХ и Потребитель производят сверку расчетов по настоящему Договору и оформляют Акт сверки.

**6. ПОРЯДОК УЧЕТА ПОСТАВЛЕННОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ОТВОДА СТОЧНЫХ ВОД (КАНАЛИЗАЦИИ)**

6.1. С целью расчета стоимости оказанных услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) учет поставленной питьевой воды Потребителю и отвод сточных вод (канализации) производится посредством установленных на объектах водопотребления Потребителя приборов учета расхода питьевой воды и принятых Организацией ВКХ к коммерческому учету в установленном порядке. При отсутствии приборов учета расхода питьевой воды количество поставленной питьевой воды и отвода сточных вод (канализации) рассчитывается по нормам водопотребления исходя из статуса объекта водопотребления Потребителя.

6.2. Количество сточных вод, поступающих от Потребителя в систему водоотведения (канализации), принимается равному количеству потреблённой как питьевой, так и технической воды из всех видов источников водоснабжения и оплачивается по тарифам, установленным действующим законодательством. При отсутствии приборов учета сточных вод, количество принятых от Потребителя стоков принимается равным количеству потребленной воды из всех видов источников, за вычетом воды, вошедшей в состав выпускаемой продукции. Количество питьевой воды, вошедшее в собственную продукцию при её переработке, подтверждается Потребителем в расчётном месяце путём предоставления Организации ВКХ обоснованного расчета и справки о фактическом количестве выпущенной продукции.

6.3. В случае, когда узел учета расположен не на границе балансовой и (или) иной принадлежности водопроводных сетей, Потребитель оплачивает стоимость потерь питьевой воды, возникающих в водопроводных сетях между границей раздела и узлом ввода (узлом учета) Потребителя, рассчитанных согласно действующему Порядку разработки технологических нормативов использования воды организациями, оказывающими услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике. Общее количество питьевой воды, подлежащей учету с целью расчета стоимости услуги и ее оплате Потребителем состоит из количества поставленной питьевой воды Потребителю и количества ее потерь.

6.4. При обнаружении представителем Организации ВКХ у Потребителя приборов учета расхода питьевой воды с истекшим сроком государственной поверки, повреждений водомерного узла, несанкционированных подключений и других нарушений, представителями Организации ВКХ и Потребителя составляется двухсторонний Акт, подписанный обеими Сторонами, количество израсходованной питьевой воды определяется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системе питьевого водоснабжения при скорости движения воды в них 1,5 м/сек. и круглосуточного действия полным сечением. Расчёт данного количества питьевой воды определяется за период с момента последней проверки работы прибора учёта расхода питьевой воды представителем Организации ВКХ по день обнаружения включительно, но не более 6-ти (шести) месячного срока давности, за вычетом объёма воды, потребленной и оплаченной Потребителем по показанию приборов учёта расхода питьевой воды за указанный период. При этом количество принятых сточных вод принимается равным расчётному количеству отпущенной питьевой воды. Указанный порядок расчёта применяется вплоть до принятия Организацией ВКХ вновь установленного и надлежащим образом поверенного прибора учёта расхода питьевой воды.

6.5. Если к Потребителю, находящемуся в Договорных отношениях с Организацией ВКХ, присоединены субабоненты, расчёты за оказанные услуги производятся субабонентами Потребителю по отдельным договорам, заключённым между Потребителем и субабонентами, по согласованию с Организацией ВКХ. По согласованию Потребителя и субабонента с Организацией ВКХ, такие расчёты могут производиться субабонентом непосредственно с Организацией ВКХ.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и условиями настоящего Договора.

7.2. Потребитель несёт ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики:

а) за вред, причинённый Организации ВКХ;

б) за недостоверность предоставленной информации по учёту фактического количества расходованной питьевой воды и сброшенных сточных вод, а также за превышение концентрации загрязняющих в них веществ в соответствии с заключённым Договором;

в) за вред, причинённый утечками питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения (водоотведения), находящихся на балансе (в собственности) Потребителя;

г) за целостность и сохранность пломб на приборе учёта расхода питьевой воды, используемом для расчётов с Организацией ВКХ за питьевую воду, на задвижке обводной линии, пожарных задвижках, гидрантах и других водопроводных устройств, находящихся на территории или на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя и опломбированных Организацией ВКХ;

д) за соответствие воды требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», осуществляющий её подачу по водопроводным сетям, устройствам и сооружениям Потребителя другим потребителям. При этом качество подаваемой питьевой воды Организацией ВКХ на границе балансовой и (или) иной ответственности между Потребителем и Организацией ВКХ должно соответствовать требованиям СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07;

е) за качество сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации) Организации ВКХ, которое должно соответствовать установленным нормативам и требованиям, а также условиям настоящего Договора. Данные требования устанавливаются СанПиН МЗСЗ 2.1.5.980-07 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»;

ж) за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационной сети. В случае подтопления подвальных помещений, вызванного отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, находящихся на балансе (в собственности) и обслуживании Потребителя, ответственность за причиненный материальный ущерб несёт Потребитель, если авария (засор, подтопление) произошла на канализационных сетях Потребителя;

з) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.3. Ответственность Сторон за эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения (канализации), сооружений и устройств между Организацией ВКХ и Потребителем устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства. В отельных случаях ответственность Сторон определяется Актом разграничения обслуживания и ответственности Сторон за эксплуатацию водопроводных сетей и сетей водоотведения (канализации), сооружений и устройств, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Потребителю запрещается:

а) переоборудовать внутренние инженерные водопроводные и канализационные сети без разрешения Организации ВКХ;

б) включать индивидуальные приборы очистки питьевой воды, не имеющие технического паспорта (свидетельства), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;

в) нарушать имеющиеся у Потребителя схемы учёта расхода питьевой воды.

7.5. Возмещение вреда, причинённого Потребителем собственникам систем питьевого водоснабжения (водоотведения (канализации) и (или) Организации ВКХ, производится в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

а) несоблюдения Потребителем правил пользования системами питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), действующих санитарных правил и норм, а также условий настоящего Договора;

б) повреждения сооружений, оборудования, водопроводных или канализационных сетей;

в) создания препятствий в проведении аварийно-восстановительных работ систем водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по территории потребителя и находящихся на балансе и обслуживании Организации ВКХ;

г) загрязнения источников питьевого водоснабжения, что может привести к ухудшению качества подаваемой другим потребителям питьевой воды;

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Возмещения производятся в полном объёме добровольно или по решению суда, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.6. Организация ВКХ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики за:

а) за некачественное и выполняемое с перебоями предоставление услуг, несоответствующее нормативно-техническим требованиям, действующему законодательству, настоящему Договору;

б) за ущерб, причинённый Потребителю из-за недопоставок питьевой воды без уважительных причин;

в) за вред, причинённый Потребителю в результате утечек питьевой воды (сточных вод) из систем питьевого водоснабжения и водоотведения (канализации), находящихся на балансе Организации ВКХ;

г) за несоответствие качества питьевой воды СанПиН МЗСЗ 2.1.4.1074-07 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», что должно подтверждаться лабораторными анализами контрольных проб, проведённых в лаборатории санитарно-эпидемиологической службы Приднестровской Молдавской Республики, в организациях, аккредитованными в установленном порядке. Контрольный отбор проб воды производится совместно представителями Организации ВКХ и Потребителя на границе (или в ближайшей точке водопроводных сетей Организации ВКХ) балансовой и (или) иной принадлежности (собственности).

д) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.7. Организация ВКХ освобождается от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), возникшие:

а) из-за невыполнения Потребителем Договорных обязательств;

б) из-за непрофессиональных действий персонала Потребителя или третьих лиц, обслуживающих водопроводные и канализационные сети, сооружения и устройства Потребителя.

в) в иных случаях, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.8. В случае аварий на участках централизованных сетей водоснабжения и водоотведения (канализации), проходящих по подвалам и техническим этажам зданий, Организация ВКХ не несет ответственность за сохранность и порчу находящихся в указанных местах материальных ценностей.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за нарушения, связанные с изменениями режима оказания услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации), вызванными необходимостью выполнения технологических операций на участках зоны обслуживания Потребителя и зоны обслуживания Организации ВКХ, при условии согласования Сторонами проведения этих работ.

7.10. За неоплату либо несвоевременную оплату оказанных Организацией ВКХ услуг Потребитель несет ответственность в соответствии с п. 5.7. настоящего Договора.

**8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под этим понимают обстоятельства, которые возникли после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, включая стихийные природные явления, пожар, взрыв, военные действия, забастовки и т.п., которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, а также принятие нормативных правовых актов, влияющих на исполнение настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения обстоятельств форс-мажорного характера, исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на период действия форс-мажора.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение трех суток в письменной форме известить о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств, другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия подобных обстоятельств и их продолжительности будут служить соответствующий документ НП «Торгово-промышленной палаты Приднестровской Молдавской Республики».

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются между Сторонами путём переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, Стороны разрешают их в установленном законодательством порядке, в Арбитражном суде ПМР.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его обеими Сторонами и заключен на весь срок пользования потребителем питьевой водой.

10.2. Любые изменения, дополнения к настоящему Договору, в том числе заключение нового Договора действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Потребитель и Организация ВКХ информируют друг друга в случае своей реорганизации, ликвидации, изменения наименования юридического лица, почтовых, платежных реквизитов, номеров телефонов, ответственных лиц и т.п.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики с проведением полного расчета.

10.5. По условиям, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

10.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных посредством факсимильной или иной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. **Сторона, получившая документы, пересланные таким образом, вправе требовать подтверждение подлинными документами.**

10.7. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Организации ВКХ, другой – у Потребителя.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Организации ВКХ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Приложение к договору от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_

Акт

разграничения обслуживания и ответственности сторон за эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств между организацией ВКХ/основным потребителем/ и потребителем /субабонентом/

№ \_\_\_\_\_\_\_                                                                                                   20 \_\_\_\_\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель организации ВКХ /основного

потребителя/, именуемой в дальнейшем «организация ВКХ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование организации ВКХ /основного потребителя/)*

в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, Ф.И.О.)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ c одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем «Потребитель»/»Субабонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действующего на основании договора от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание потребителям услуг по питьевому водоснабжению, водоотведению (канализации) с другой стороны, составили настоящий акт, определяющий ответственности за состояние и обслуживание сетей водоснабжения и водоотведения (канализации).

Граница раздела разграничения обслуживания и ответственность за техническое состояние и эксплуатацию сторон являются:

1.Граница сетей и сооружений системы водоснабжения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.Граница сетей и сооружений системы водоотведения(канализации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Структурная схемы водопроводных и канализационных сетей прилагается на \_\_\_\_ листах.

  *Примечание:*

1. Настоящий акт является неотъемлемой частью договора на оказание услуг по
питьевому водоснабжению, водоотведению (канализации).
2. При изменении схемы подачи питьевой воды или отвода сточных вод, настоящий акт подлежит переоформлению.
3. Обо всех неисправностях и авариях на водопроводных и канализационных сетях,
внезапное прекращение подачи питьевой воды и приѐма сточных вод, а также других
причинах, потребитель/субабонент/ по телефону № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ставит в известность
организацию ВКХ /основного потребителя/ для получения достоверной информации.

Представитель организации ВКХ /основного потребителя/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель потребителя /субабонента/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 1

Адреса водопроводного ввода и канализационного выпуска

|  |  |
| --- | --- |
| Водопроводный ввод | Канализационный выпуск |
| № ввода | Адрес ввода | № выпуска | Адрес выпуск |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

Приложение № 5

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 2

Водопотребление на нужды населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № П/П | Номер, адрес, тип строения | Этажность | Численность жителей, человек | Эксплуатационная норма водопотребления, л в сутки | Водопотребление за период, куб. м |
| всего | на одну квартиру (жилой дом) | сутки | месяц | год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Приложение № 6

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 3

Водопотребление жилищных организаций на собственные нужды

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид водопотребления | Единица измерения | Количество единиц | Норма водопотребления на единицу | Обоснование нормы водопотребления | Водопотребление,куб. м |
| сутки | месяц | год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |

Приложение № 7

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 4

Водопотребление и водоотведение (канализация)

организации коммунально-бытового назначения

Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес ввода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид ввода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид водопотребления | Един. измер. потребления | Количество единиц потребления | Норма водопотребления на единицу (ссылка на документ) | Обоснование нормы водопотребления | Водопотребление куб. м | Водоотведениекуб. м |
| сутки | месяц | год | сутки | месяц | год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Приложение № 8

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 5

Водопотребление на нужды субабонента

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование субабонента | Вид водопотребления | Единица измерения | Количеств единиц | Норма водопотребления | Обоснование нормы водопотребления (ссылка на документ) | Водопотребление куб. м |
| сутки | месяц | год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Приложение № 9

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 6

Водопотребление потребителя

|  |  |
| --- | --- |
| Вид водопотребления | Водопотребления, куб. м |
| сутки | месяц | год |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Население |   |   |   |
| Собственные нужды |
| жилищной организации |   |   |   |
| субабонента |   |   |   |

Приложение № 10

к Правилам предоставления услуг

по питьевому водоснабжению

и водоотведению (канализации)

в Приднестровской Молдавской Республике

Форма 7 (начало)

Водохозяйственный баланс

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование, ведомственная принадлежность, адрес)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лимит питьевой воды установлен в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб.м/ сутки

Срок действия лимита питьевой воды до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_\_\_года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №П/П | Перечень видов водопользования, наименование оборудования системы водоснабжения, а также хозяйствен-питьевых и коммунально-бытовых потребителей | Расчёт потребности в воде | Продолжительность пользования водой, продолжительность процессов и работы оборудования в сутки, ч |
|   |   | Показатели требуемого количества воды | Нормы расхода воды |   |
|   |   | обоснование | показатель | обоснование | расход в сутки, куб. м |   |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|   |   |   |   |   |   |   |

Форма 7 (продолжение)

Водохозяйственный баланс

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование, ведомственная принадлежность, адрес)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лимит питьевой воды установлен в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/сутки

Срок действия лимита питьевой воды до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Расчетная потребность в воде, куб. м/сутки | Фактический расход воды, куб. м/сутки | Показатель состава отработанной воды |
| из системы водоснабжения водоснабжающей организации | из других источников (указать каких) |
| 8 | 9 | 10 | 11 |
|   |   |   |   |

Форма 7 (продолжение)

Водохозяйственный баланс

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование, ведомственная принадлежность, адрес)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лимит питьевой воды установлен в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/сутки

Срок действия лимита питьевой воды до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

|  |
| --- |
| Поступление отработанных и сточных вод, куб. м |
| В систему водоотведения (канализации) водоснабжающей организации | В другие места отвода сточных вод (указать какие) | На оборотное водоснабжение | На собственные сооружения по переработке сточных вод |
| 12 | 13 | 14 | 15 |
|   |   |   |   |

Форма 7 (окончание)

Водохозяйственный баланс

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование, ведомственная принадлежность, адрес)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лимит питьевой воды установлен в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/сутки

Срок действия лимита питьевой воды до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

|  |  |
| --- | --- |
| Состав сточных вод после обработки на собственных очистных сооружениях | Использование воды на технологические нужды |
| всего | в т.ч. питьевой из системы водоснабжения водоснабжающей организации |
| 16 | 17 | 18 |
|   |   |   |

**Приложение № 11**

**к Правилам предоставления услуг**

**по питьевому водоснабжению и**

**водоотведению (канализации)**

**в Приднестровской Молдавской Республике**

Порядок

определения расчётов оплаты населения за услуги питьевого водоснабжения по показаниям индивидуальных приборов учета

1. Расчёты с потребителями за отпущенную питьевую воду и принятые сточные воды производятся по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и заключёнными договорами, на основании показаний приборов учёта за расчётный период и данных об объёме сточных вод.

2. При наличии у потребителя прибора (приборов) учёта, он самостоятельно снимает показания, записывает их в расчётную книжку или квитанцию, после чего производит оплату в срок, предусмотренный заключённым договором.

3. Проверка состояния приборов учёта и достоверность их показаний, периодически проводятся представителями организации ВКХ.

4. В случае несвоевременной оплаты потребителями 1 и 2 групп потребителей услуг питьевого водоснабжения и водоотведения, расчёт за оказанные услуги производится по тарифам, действующим на момент оплаты.

5. Для потребителей 1 группы (население) оплата за услуги питьевого водоснабжения и водоотведения производится потребителем:

а) в соответствии с «Правилами предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике», при определении расхода воды по нормативам водопотребления на нужды населения, расчётное количество дней в месяц принимается равным 30,4 дня в обычном году и 30,5 дней в високосном;

б) за количество зарегистрированных (прописанных) в жилище лиц, за исключением
случаев временного отсутствия члена (членов) семьи в соответствии с Постановлением
Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 6 августа 2013 года № 174
«Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и
пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, а также индивидуальных
жилых домов (САЗ 13-32);

в) при отсутствии данных о регистрации (прописке) в жилом помещении лиц, при отсутствии приборов учета количество питьевой воды, необходимое для оказания услуги, определяется и рассчитывается по нормативам потребления услуги по водоснабжению на собственника/ нанимателя (собственников/нанимателей) жилого помещения, утвержденным в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

В каждом конкретном случае, по письменному заявлению собственника/ нанимателя (собственников/нанимателей), представителями организации ВКХ производится пломбирование водоразборных кранов и вентилей в жилище потребителя для предотвращения водоразбора с составлением двухстороннего акта;

г) льготы по оплате услуг питьевого водоснабжения и водоотведения населению
предоставляются с момента обращения в единый центр расчетно-информационного
обслуживания потребителей жилищно-коммунальных услуг и предъявления необходимых
документов, подтверждающих право на получение льготы.

6. Организация ВКХ периодически контролирует правильность снятия потребителями показаний приборов учёта. Если проверкой обнаружены расхождения между показаниями прибора учёта и представленными сведениями о расходе воды в большую сторону, организация ВКХ не производит перерасчёт, если в меньшую сторону - производит перерасчёт по действующему тарифу на момент обнаружения.

7. При обнаружении у потребителя повреждения прибора учёта, нарушения целостности пломб на нём, которые произошли в результате умышленных действий потребителя, расчёт объёма потреблённой питьевой воды и сброса сточных вод производится согласно «Правил предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению (канализации) в Приднестровской Молдавской Республике» за период со дня последней проверки представителями организации ВКХ водомерного узла по день обнаружения нарушений, но не более 6-ти (шести) месячного срока давности.

8. В случаях, когда в жилых помещениях потребителя не зарегистрирована льготная категория граждан, порядок расчёта начисления платежей за услуги питьевого водоснабжения и водоотведения выполняется следующим образом:

а) ежемесячное начисление платежей потребителям производится путём умножения количества питьевой воды (куб. м), в соответствии с показаниями прибора учёта, на стоимость 1 куб. м воды (см. пример № 1).

9. При потреблении воды в пределах социальной нормы в случаях, когда в жилом помещении потребителя зарегистрирован гражданин, имеющий право на льготу по оплате за водопотребление в пределах установленной социальной нормы, расчёт выполняется следующим образом:

а) определяется расход питьевой воды на одного проживающего (прописанного) путём деления расхода питьевой воды по прибору учёта на количество проживающих (прописанных) жильцов;

б) полученный расход воды на одного человека умножается на стоимость 1 куб. м воды и на коэффициент предоставляемой льготы;

в) полученный расход воды на одного человека, не пользующийся льготами, умножается на стоимость 1 куб. м воды;

г) полученные результаты суммируются и подлежат оплате (см. пример № 2).

10. При потреблении воды сверх установленной социальной нормы в случаях, когда в жилом помещении зарегистрирован гражданин, пользующийся льготами по оплате за услуги водопотребления в пределах установленной социальной нормы, расчёт выполняется следующим образом:

а) определяется расход воды на одного проживающего (прописанного) путём деления расхода питьевой воды по приборам учёта на количество проживающих (прописанных) жильцов;

б) полученный расход воды на одного человека, не пользующийся льготами, умножается на стоимость 1 куб. м воды;

в) полученный расход воды на одного человека, пользующийся льготами, умножается на стоимость 1 куб. м воды и на коэффициент предоставляемой льготы; (см. пример № 3).

11. При потреблении питьевой воды в пределах социальной нормы в случаях, когда на вводе жилого дома установлен прибор учёта расхода питьевой воды, а в квартирах они отсутствуют, расчёт выполняется следующим образом:

а) определяется потребление питьевой воды на одного прописанного путем деления общего водопотребления по прибору учёта расхода питьевой воды на количество прописанных в доме;

б) полученное количество расходованной питьевой воды на одного прописанного и не пользующегося льготами умножается на стоимость 1 куб. м воды.

в) полученное количество расходованной питьевой воды на одного прописанного и пользующегося льготами умножается на стоимость 1 куб. м воды и на коэффициент предоставляемой льготы. Начисление платежей за услуги питьевого водоснабжения на каждую квартиру производится в зависимости от количества прописанных в ней человек (см. пример № 4).

12. При водопотреблении сверх социальной нормы в случаях, когда на вводе жилого дома установлен прибор учёта расхода питьевой воды, а в квартирах они отсутствуют, расчёт выполняется следующим образом:

а) определяется потребление питьевой воды на одного прописанного путем деления общего водопотребления по прибору учёта расхода питьевой воды на количество прописанных в доме;

б) производится начисление платежей на одного человека при отсутствии льгот;

в) производится итоговое начисление платежей проживающих, не имеющих льготы по оплате за услуги питьевого водоснабжения;

г) производится начисление платежей на одного человека, пользующийся льготами;

д) производится итоговое начисление платежей на проживающих, имеющих льготы по оплате за услуги водоснабжения;

е) производится итоговое начисление платежей на всех проживающих (см. пример № 5).

13. При потреблении питьевой воды через общедомовой прибор учёта и наличии индивидуальных приборов учёта расхода питьевой воды в отдельных квартирах расчёт выполняется следующим образом:

а) суммарное потребление питьевой воды для квартир, где отсутствуют приборы учёта расхода питьевой воды, определяется как разница между объёмом водопотребления, определённого по показаниям общедомового прибора учёта расхода питьевой воды, на дату снятия показаний, и суммой объёмов водопотребления в соответствии с имеющимися показаниями индивидуальных приборов учёта расхода питьевой воды;

б) определяется суммарное количество проживающих в доме и не охваченных учетом расходованной питьевой воды индивидуальными приборами учёта расхода питьевой воды как разница между суммарным количеством проживающих в доме и суммарным количеством жильцов, проживающих в квартирах, где установлены индивидуальные приборы учёта расхода питьевой воды;

в) используя результаты расчётов, проведённых в соответствии с подпунктами а) и б) пункта 13, рассчитываются платежи за услуги питьевого водоснабжения на каждую квартиру, не имеющую индивидуальных приборов учёта расхода питьевой воды, аналогично предыдущим пунктам.

14. Потребители, имеющие приусадебные земельные участки и осуществляющие на них полив зелёных насаждений, в поливной период, оплачивают услуги по водоснабжению по тарифам, установленным для полива приусадебных участков. Льготы за использование питьевой воды на полив зелёных насаждений не начисляются.

Приложение № 1

к «Порядку определения расчётов

оплаты населения за услуги

питьевого водоснабжения по показаниям

индивидуальных приборов учёта»

Примеры расчётов

Пример № 1

Прописано - 2 человека.

Льготная категория граждан отсутствует.

Тариф за водопотребление - 2 руб. 23 коп/куб. м.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОКАЗАНИЯПРИБОРОВ УЧЕТА | питьевоеводоснабжение | предыдущие показания | 00026 | 01.01.2011 г. |
| настоящие показания | 00032 | 31.01.2011 г. |

Количество потреблённой питьевой воды в соответствии с показанием прибора учёта за 30,4 дней:

(00032 - 00026) = 6,0 куб. м.

Начисление платежей за услуги питьевого водоснабжения на 2-х человек:

2 руб. 23 коп. х 6,0 куб. м. = 13 руб. 38 коп.

Пример № 2

Прописано 2 человека, в т.ч. - 1человек имеет 50 %-ный льготный тариф.

Социальная норма водопотребления для одного человека, имеющий льготный тариф - 195 л/сутки.

Тариф за водопотребление - 2 руб. 23 коп/куб. м.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОКАЗАНИЯПРИБОРОВ УЧЕТА | питьевое водоснабжение | предыдущие показания | 00026 | 01.01.2011 г. |
| настоящие показания | 00037 | 31.01.2011 г. |

Социальная норма водопотребления на 30,4 дней в обычном году на одного человека, имеющий льготный тариф:

0,195 куб. м. х 30,4 дней х 1 чел. = 5,93 куб. м.

Количество потреблённой питьевой воды в соответствии с показанием прибора учёта за 30,4 дней:

(00037 - 00026) = 11,0 куб. м.

Фактическое потребление воды одним человеком за 30,4 дней:

11 куб. м. : 2 чел.=5,5 куб. м.

Начисление платежей на одного человека по льготному 50 % тарифу:

2 руб. 23 коп. х 0,5 х 5,5 куб. м. = 6 руб. 13 коп.

Начисление платежей на одного человека, не имеющего льгот:

5,5 куб. м. x 2 руб. 23 коп. = 12 руб. 27 коп.

Начисление платежей на двух человек:

6 руб. 13 коп. + 12 руб. 27 коп. = 18 руб. 40 коп.

Пример № 3

Прописано - 2 человека, в т.ч. 1 человек имеет 50 %-ный льготный тариф.

Социальная норма водопотребления для одного человека, имеющий льготный тариф - 195 л/сутки.

Тариф за водопотребление - 2 руб. 23 коп/куб. м.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОКАЗАНИЯПРИБОРОВ УЧЕТА | питьевое водоснабжение | предыдущие показания | 00021 | 01.01.2011 г. |
| настоящие показания | 00034 | 31.01.2011 г. |

Социальная норма водопотребления на 30,4 дней в обычном году на одного человека, имеющий льготный тариф:

0,195 куб. м. х 30,4 дней х 1 чел. = 5,93 куб. м.

Количество потреблённой питьевой воды в соответствии с показанием прибора учёта за 30,4 дней:

(00034 - 00021) = 13 куб. м.

Фактическое потребление воды одним человеком за 30,4 дней.

13 куб. м. : 2 чел. = 6,5 куб. м.

Начисление платежей на одного человека при отсутствии льгот:

6,5 куб. м. х 2 руб. 23 коп. = 14 руб. 50 коп.

Начисление платежей на одного человека, имеющего льготы:

(2 руб. 23 коп. х 5,93 куб. м х 0,5) + [(6,5 куб. м. - 5,93 куб. м.) х 2 руб. 23 коп.] = 6 руб. 61 коп. + 1руб 27 коп. = 7 руб. 88 коп.

Итоговое начисление платежей на двух человек:

14 руб. 50 коп. + 7 руб. 88 коп. = 22 руб. 38 коп.

Пример № 4

Прописано 100 человек, в т.ч. 10 человек имеет 50 %-ный льготный тариф.

Социальная норма водопотребления для одного человека, имеющий льготный тариф - 195 л/сутки.

Тариф за водопотребление - 2 руб. 23 коп/куб. м.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОКАЗАНИЯПРИБОРОВ УЧЕТА | питьевое водоснабжение | предыдущие показания | 00150 | 01.01.2011 г. |
| настоящие показания | 00700 | 31.01.2011 г. |

Социальная норма водопотребления на 30,4 дней в обычном году на 1-го человека, имеющий льготный тариф:

0,195 куб. м. х 30,4 дней х 1 чел. = 5,93 куб. м.

Количество потреблённой питьевой воды в соответствии с показанием прибора учета за 30,4 дней:

(00700 - 00150)= 550 куб. м.

Фактическое потребление воды одним человеком за 30,4 дней:

550 куб. м. : 100 человек = 5,5 куб. м.

Начисление платежей на 1 -го человека при отсутствии льгот:

2 руб. 23 коп. х 5,5 куб. м. = 12 руб. 27 коп.

Итоговое начисление платежей на 90 человек, не имеющих льготы по оплате за услуги водоснабжения:

12 руб. 27 коп. х 90 человек = 1104 руб. 30 коп.

Начисление платежей на 1 -го человека, имеющего льготы по оплате за услуги водоснабжения в размере 50 %:

2 руб. 23 коп. х 0,5 х 5,5 куб. м. = 6 руб. 13 коп.

Итоговое начисление платежей на 10 человек, имеющих льготы по оплате за услуги водоснабжения в размере 50 %:

6 руб. 13 коп. х 10 человек = 61 руб. 30 коп.

Итоговое начисление платежей на 100 человек:

1104 руб. 30 коп. + 61 руб. 30 коп. = 1165 руб. 60 коп.

Пример № 5

Прописано 100 человек, в т.ч. 10 человек имеет 50 %-ный льготный тариф.

Социальная норма водопотребления для одного человека, имеющий льготный тариф - 195 л/сутки.

Тариф за водопотребление- 2 руб. 23 коп/куб. м.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОКАЗАНИЯПРИБОРОВ УЧЕТА | питьевое водоснабжение | Предыдущие показания | 00150 | 01.01.2011 г. |
| настоящие показания | 00800 | 31.01.2011 г. |

Социальная норма водопотребления на 30,4 дней в обычном году на 1-го человека, имеющий льготный тариф:

0,195 куб. м. х 30,4 дней х 1 чел. = 5,93 куб. м.

Количество потреблённой питьевой воды в соответствии с показанием прибора учёта за 30,4 дней:

(00800 х 00150) = 650 куб. м.

Фактическое потребление воды одним человеком за 30,4 дней.

650 куб. м. : 100 человек = 6,5 куб. м.

Начисление платежей на одного человека при отсутствии льгот:

2 руб. 23 коп. х 6,5 куб. м. = 14 руб. 50 коп.

Итоговое начисление платежей на 90 человек, не имеющих льготы по оплате за услуги водоснабжения:

14 руб. 50 коп. х 90 = 1305 руб. 00 коп.

Начисление платежей на одного человека, имеющего 50 % льготы:

(2 руб. 23 коп. х 5,93 куб. м. х 0,5) + [(6,5 куб. м. - 5,93 куб. м.) х 2 руб. 23 коп.] = 6 руб. 61 коп. + 1 руб. 27 коп. = 7 руб. 88 коп.

Итоговое начисление платежей на 10 человек, имеющих льготы по оплате за услуги водоснабжения в размере 50 %:

7 руб. 88 коп. х 10 человек = 78 руб. 80 коп.

Итоговое начисление платежей на 100 человек:

1305 руб. 00 коп. + 78 руб. 80 коп. = 1383 руб. 80 коп.

*Примечание:* на 2011 год социальные нормы водоснабжения, учитываемые при предоставлении льгот населению, утверждены Приказом Министерства экономики Приднестровской Молдавской Республики от 28 января 2011 года № 42 «Об утверждении социальных норм, учитываемых при предоставлении населению Приднестровской Молдавской Республики льгот по оплате коммунальных услуг на 2011 год» (САЗ 11-7). На последующие финансовые годы социальные нормы водоснабжения будут установлены в соответствии с действующим законодательством.

Применение настоящего «Порядка определения расчётов оплаты населения за услуги питьевого водоснабжения по показаниям индивидуальных приборов учёта» обязательно для организаций, независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности, занимающихся обеспечением потребителей жилищного фонда горячим водоснабжением.

Приложение № 12
к Правилам предоставления услуг
по питьевому водоснабжению
и водоотведению (канализации)
в Приднестровской Молдавской Республике

ИНСТРУКЦИЯ
по отбору проб сточных вод

1. Настоящая инструкция разработана с целью унифицировать порядок отбора проб
сточных вод для определения степени их загрязненности в сравнении с ПДК для
последующего применения дифференцированных и повышенных тарифов к
потребителям, нарушающим нормативы предельно-допустимых концентраций
загрязнений в сточных водах, сбрасываемых в систему водоотведения (канализации).
2. Порядок отбора проб:

а) для определения (ПДК) загрязнений в сточных водах, сбрасываемых потребителем в
систему водоотведения (канализации), отбор проб производится организацией ВКХ в
присутствии ответственных лиц потребителя. Ответственные лица (в количестве не менее
двух человек) назначаются локальным актом потребителя, один экземпляр которого
направляется организации ВКХ;

б) место отбора проб выбирается в зависимости от характера выпуска сточных вод, а
также в соответствии с технологической схемой канализации потребителя;

в) пробу следует отбирать в турбулентных, хорошо перемешанных потоках на
прямолинейных участках водоотводящих устройств и лотков, в не действия подпора или
непосредственно из падающей струи;

г) посуда и пробки, применяемые для отбора проб, должны быть тщательно вымыты,
причем посуду моют сначала теплой водой, а затем хромовой смесью. После этого
хромовую смесь выливают в сосуд для хранения, а очищенный сосуд тщательно
отмывают от хромовой смеси водой;

д) отбор проб для определения нефтепродуктов должен производится в стеклянную
посуду;
е) на каждой отобранной пробе указывается:

1) официальное наименование организации потребителя;

2) место отбора проб;

3) цель отбора пробы.

После взятия пробы оформляется паспорт пробы, который заполняется и
подписывается представителем потребителя и предприятия ВКХ согласно Приложению
№1 к настоящей Инструкции.

ж) объем разовой пробы должен быть не менее, чем 1000 мл;

з) содержание загрязнений любой разовой пробы сточной воды потребителя,
отобранной в любое время суток, не должно превышать ПДК.

3. Техника отбора проб:

а) прежде, чем взять пробу, посуду следует ополоснуть несколько раз отбираемой
водой;
б) тип пробоотборного устройства выбирается с учетом цели исследования и способа отвода сточных вод на предприятии;

в) в качестве пробоотборных сосудов следует использовать химически стойкие к
исследуемой сточной воде стеклянные, фарфоровые и пластмассовые сосуды
вместимостью, обеспечивающих определение всех запланированных компонентов;

г) сосуд или установка тщательно моются после каждой пробы.
4. Хранение, консервация и транспортировка проб:

а) хранение проб сточных вод допускается лишь в том случае, если анализ не может
быть произведен сразу (то есть позже, чем через 12 часов) после их отбора. При этом
необходимо строго соблюдать допустимые сроки хранения;

б) для хранения проб следует применять сосуды из стекла или полиэтиленовые с
притертыми или плотно навинчивающимися крышками.

Для мытья стеклянных полиэтиленовых бутылей применяют концентрированную
соляную кислоту, для обезвреживания используют синтетические моющие средства.
Сильно загрязненные стеклянные бутыли моют и обезжиривают хромовой смесью.
Полное обезжиривание достигается пропариванием посуды водяным паром. Остатки
использованного для мытья реактива должны быть полностью удалены тщательной
промывкой бутылей обыкновенной водой. Вымытую посуду ополаскивают
дистиллированной водой, дают стечь воде и если это необходимо, то ее высушивают;

в) для продления срока сохранности сточной воды в том состоянии, в котором она
находилась в момент взятия пробы, ее необходимо законсервировать для стабилизации ее
химического состава.

Консервация проб осуществляется в соответствии с существующими методиками;

г) экстракция нефтепродуктов из стоков производится не позднее трех часов после
отбора проб. При невозможности проведения экстракции, пробу консервируют;

д) если определяемые в пробе вещества не могут быть законсервированы одним и тем
же способом, то такие пробы отбирают в отдельные емкости и проводят
соответствующую консервацию для каждого вещества;

е) транспортировка проб сточных вод должна быть организована таким образом, чтобы
поддерживалась температура проб в пределах 20 -/+ 2°С.

ж) при отборе проб сточных вод необходимо соблюдать:

1) правила промсанитарии и личной гигиены;

2) технику безопасности при работе со стеклянной посудой;

3) меры предосторожности при отборе проб из колодцев;

з) ответственность за отбор проб и подготовку их для химического анализа, а также
обеспечение техники безопасности несет работник, ответственный за производство
химических анализов.

5. Результаты проведенного лабораторного анализа с заключением оформляются, по
форме согласно Приложению № 2 к настоящий Инструкции.

Приложение № 1
к Инструкции по отбору проб сточных вод
ПАСПОРТ ПРОБЫ
Проба № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Дата отбора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Шифр бутылки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(официальное наименование)
Место отбора пробы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Цель отбора пробы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Задание по анализу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Характер пробы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Способ консервации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Объем пробы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Суточный объем сточных вод, сбрасываемых потребителем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Приложение № 2
к Инструкции по отбору проб сточных вод
ЛАБОРАТОРНЫЙ АНАЛИЗ
Пробы №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г.
Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  | Показатели  | ПДК  | Результаты анализа |
| 1.  | Активная реакция, рН |  |  |
| 2.  | Взвешенные вещества, мг/ дм3 |  |  |
| 3.  | Растворенный кислород, мг/ дм3 |  |  |
| 4.  | БПК5, мг/ дм3 |  |  |
| 5.  | Окисляемость, мг/ дм3 |  |  |
| 6.  | ХПК, мг/ дм3 |  |  |
| 7.  | Азот общий (аммонийный), мг/ дм3 |  |  |
| 8.  | Хлориды, мг/ дм3 |  |  |
| 9.  | Сульфаты, мг/ дм3 |  |  |
| 10.  | Сульфиды, мг/ дм3 |  |  |
| 11.  | Жиры, мг/ дм3 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12.  | Нефтепродукты, мг/л |
| 13.  | СПАВ, мг/ дм3 |
| 14.  | Специфические загрязняющиевещества, мг/ дм3 |
| 15.  | Железо, мг/ дм3 |
| 16.  | Фосфаты, мг/ дм3 |
| 17.  | Нитраты, мг/ дм3 |
| 18.  | Нитриты, мг/ дм3 |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Заведующий лабораторией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ФИО, подпись)
«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_